

**PERANAN PERILAKU PROSOSIAL *ONLINE* TERHADAP JENIS  
RESPON *BYSTANDER DEFENDER OF THE CYBERVICTIM*  
*ONLINE* PERUNDUNGAN SIBER PADA REMAJA  
PENGGUNA MEDIA SOSIAL DI BANJARMASIN**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Nadya Yusniarti

1910914120021

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Juli, 2023**

**Skripsi**

**PERANAN PERILAKU PROSOSIAL ONLINE TERHADAP JENIS RESPON  
BYSTANDER DEFENDER OF THE CYBERVICTIM ONLINE PERUNDUNGAN  
SIBER PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL DI BANJARMASIN**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Nadya Yusniarti**

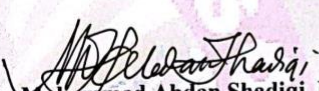
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 17 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**


Pembimbing Utama

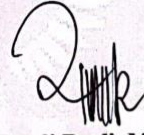
Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Dr. Emma Yuniarrahmah, S.Psi., M.A**  
NIP. 197706042005012002

  
**Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, M.Si**  
NIP. 199102232019031008

Pembimbing Pendamping

  
**Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198709012015042004

  
**Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198711242014041001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



  
**Sukma Nour Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkandalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 17 Juli 2023



Nadya Yusniarti  
NIM. 1910914120021

## ABSTRAK

### PERANAN PERILAKU PROSOSIAL *ONLINE* TERHADAP JENIS RESPON *BYSTANDER DEFENDER OF THE CYBERVICTIM ONLINE* PERUNDUNGAN SIBER PADA REMAJA PENGGUNA MEDIA SOSIAL DI BANJARMASIN

Nadya Yusniarti

Meningkatnya peristiwa perundungan siber menjadi masalah yang harus mendapat perhatian lebih. Adanya peran *bystander* dipercaya mampu memutus rantai peristiwa perundungan siber jika memiliki perilaku menolong atau membela korban. *Bystander* perundungan siber yang memiliki perilaku prososial *online* dapat mempengaruhi tindakan membantu korban yakni sebagai *defender of the cybervictim online*. Sehingga dari hal tersebut penelitian ini memiliki tujuan menguji dan membuktikan secara ilmiah peranan perilaku prososial *online* terhadap jenis respon *bystander defender of the cybervictim online* perundungan siber. Populasi dalam penelitian ini adalah remaja dengan rentang usia 13-18 tahun di Banjarmasin dengan syarat memiliki media sosial dan pernah menyaksikan perundungan siber di media sosial. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan survey korelasional dan desain *cross sectional*. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah *Online Prosocial Behavior Scale* (OPBS) dan *Cyberbullying Bystander Scale* (CBS) yang keduanya melalui proses adaptasi dan penyesuaian aitem. Jumlah partisipan penelitian ini adalah 186 remaja di Banjarmasin ( $n=186$ ). Berdasarkan hasil analisis regresi linier sederhana, menunjukkan hasil penelitian bahwa  $H_a$  diterima sehingga perilaku prososial *online* berperan terhadap jenis respon *bystander defender of the cybervictim online* perundungan siber pada remaja pengguna media sosial di Banjarmasin ( $p=0,001<0,05$ ).

Kata Kunci: Prososial *online*, *bystander*, *defender of the cybervictim online*, perundungan siber.

## **ABSTRACT**

### ***THE ROLE OF ONLINE PROSOCIAL BEHAVIOR IN BYSTANDER RESPONSE TYPE OF DEFENDER OF THE CYBERVICTIM ONLINE TO CYBERBULLYING AMONG ADOLESCENT USERS OF SOCIAL MEDIA IN BANJARMASIN***

Nadya Yusniarti

*The increase in cyberbullying incidents is a problem deserving more attention. The role of a bystander is believed to be able to break the chain of cyberbullying if the bystander has the behavior of helping or defending the victim. Bystanders with online prosocial behavior who can influence actions to help victims are called the defenders of the cybervictim online. This study aims to scientifically examine and prove the role of online prosocial behavior in bystander response of defender of the cybervictim online to cyberbullying. The population were adolescents with an age range of 13-18 years in Banjarmasin with the criteria of having social media and witnessing cyberbullying on social media. This study was a quantitative study with the correlational survey and cross sectional design. The measurement instruments included the Online Prosocial Behavior Scale (OPBS) and the Cyberbullying Bystander Scale (CBS) which went through a process of item adaptation and adjustment. The number of participants were 186 adolescents in Banjarmasin. The results of the simple linear regression analysis showed that  $H_a$  is accepted so online prosocial behavior plays a role in bystander response to cyberbullying, type of defender of the cybervictim online, among adolescent users of social media in Banjarmasin ( $p=0.001 < 0.05$ ).*

*Keywords: Online prosocial behavior, bystander, defender of the cybervictim online, cyberbullying*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Prososial *Online* Terhadap Jenis Respon *Bystander Defender of the Cybervictim Online* Perundungan Siber pada Remaja Pengguna Media Sosial di Banjarmasin” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak bisa terwujud tanpa bimbingan, kesabaran, dan do’a dari berbagai pihak yang senantiasa mendukung penulis. Selama proses penyelesaian skripsi, penulis mendapatkan berbagai bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes., atas kesempatan dan fasilitas peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang memberikan kesempatan dan izin penelitian ini.
3. Dosen pembimbing utama Ibu Dr. Emma Yuniarrahmah, S.Psi., M.A dan pembimbing pendamping Ibu Rika Vira Zwagery, M.Psi., Psikolog selaku

dosen pembimbing pendamping atas bimbingan, saran, bantuan, arahan, dan motivasi yang diberikan sampai akhir penyusunan skripsi ini.

4. Dosen Penguji Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si dan Bapak Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan saran dan arahan guna penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Dosen pembimbing akademik Ibu Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog dan seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat atas ilmu yang bermafaat selama penulis menempuh masa perkuliahan.
6. Seluruh staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang membantu dalam kelancaran penyelesaian skripsi ini terutama dalam perizinan surat penelitian.
7. Keluarga Peneliti, Ibu Hana dan kakak A. Rezani yang senantiasa memberikan dukungan, pengertian dan do'a yang tidak putus dari awal masa pendidikan hingga selesainya skripsi ini.
8. Rekan satu payung, Amallia Sari dan Rostia Karina yang telah berjuang bersama, saling membantu, berbagi keluh kesah ketika menjadi pejuang skripsi.
9. Sahabat penulis, Riametha Eka Febriana yang selalu siap mendengarkan cerita duka dan bahagia serta meluangkan waktunya untuk menemani *healing* ditengah masa perjuangan menyelesaikan bangku perkuliahan.
10. Terima kasih pada diri sendiri, sudah berjuang dan sampai di titik ini, terima kasih sudah menjadi hebat versi diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan dunia ilmu pengetahuan terutama bidang psikologi perkembangan. Oleh karena itu, penulis memohon saran yang membangun untuk perbaikan dan penyusunan penelitian yang akan mendatang.

Banjarbaru, 17 Juli 2021

Nadya Yusniarti



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Perundungan Siber.....	20
2.1.1 Definisi Perundungan Siber.....	20
2.1.2 Karakteristik Perundungan Siber.....	21
2.1.3 Jenis-Jenis Perundungan Siber.....	23
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Perundungan Siber.....	26
2.1.5 Peran dalam Perundungan Siber.....	34
2.2 <i>Bystander</i> pada Perundungan Siber.....	36
2.2.1 Pengertian <i>Bystander</i> pada Perundungan Siber.....	36
2.2.2 Karakteristik <i>Bystander</i> pada Perundungan Siber.....	38
2.2.3 Jenis-Jenis <i>Bystander</i> .....	40

2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku <i>Bystander</i> .....	45
2.3 <i>Prososial Online</i> .....	47
2.3.1 Pengertian <i>Prososial Online</i> .....	47
2.3.2 Perbedaan <i>Prososial Offline</i> dan <i>Prososial Online</i> .....	49
2.3.3 Dimensi <i>Prososial Online</i> .....	50
2.4 Remaja Pengguna Media Sosial.....	51
2.5 Peranan Perilaku <i>Prososial Online</i> terhadap <i>Defender of the Cybervictim Online</i> Perundungan Siber .....	53
2.6 Landasan Teori.....	57
2.7 Hipotesis.....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>63</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	63
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasional Variabel Penelitian ...	63
3.3. Subjek dan Tempat Penelitian.....	65
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.5. Seleksi Aitem, Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	77
3.5.1 Seleksi Aitem.....	77
3.5.2 Validitas Alat Ukur.....	78
3.5.3 Reliabilitas alat ukur .....	79
3.5.4 Pelaksanaan Uji Coba .....	80
3.6 Analisis Data .....	82
3.6.1 Uji Asumsi .....	82
3.6.2 Uji Hipotesis .....	83
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>85</b>
4.1 Gambaran Subjek .....	85
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	86
4.3 Hasil Penelitian .....	88
4.3.2 Deskripsi Data Penelitian .....	88
4.3.3 Hasil analisis Data Penelitian .....	91
4.1 Pembahasan.....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan.....	101

5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	113

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pendistribusian Aitem Variabel Perilaku Prososial <i>Online</i> .....	70
Tabel 3.2 Pendistribusian Aitem Variabel <i>Defender of the Cybervictim Online</i> ..	73
Tabel 3.3 <i>Alpha Cronbach's Guilford</i> .....	80
Tabel 3.4 Rincian <i>Cyberbullying Bystander Scale</i> Setelah Uji Coba .....	81
Tabel 3.5 Rincian <i>Online Prosocial Behavior Online Scale</i> setelah Uji Coba .....	82
Tabel 4.1 Rincian Gambaran Partisipan Penelitian.....	85
Tabel 4.2 Rumus Perhitungan Hipotetik Variabel Penelitian .....	89
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian...	89
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Penelitian .....	89
Tabel 4.5 Rumusan Kategorisasi Variabel Penelitian.....	91
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	91
Tabel 4.7 Hasil Uji Linearitas Variabel Penelitian .....	92
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi antara Perilaku Prososial <i>Online</i> dengan <i>Defender of the Cybervictim Online</i> .....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Skala Penelitian .....	114
Lampiran B. Studi Pendahuluan .....	135
Lampiran C. Pernyataan <i>Forward Translation</i> .....	141
Lampiran D. Pernyataan <i>Backward Translation</i> .....	143
Lampiran E. Hasil <i>Expert Judgement</i> .....	145
Lampiran F. Hasil Skor TOEFL/IELTS <i>Forward Translation</i> .....	162
Lampiran G. Hasil Skor TOEFL/IELTS <i>Backward Translation</i> .....	163
Lampiran H. Kesiediaan <i>Expert Judgement</i> .....	164
Lampiran I. Lembar Uji Keterbacaan .....	166
Lampiran J. Hasil Uji Keterbacaan .....	169
Lampiran K. Data Uji Coba dan Hasil Reliabilitas serta Seleksi Aitem.....	171
Lampiran L. Data Penelitian .....	176
Lampiran M. Hasil Deskriptif Data Penelitian .....	195
Lampiran N. Hasil Analisis Data .....	196
Lampiran O. Uji Sample Size <i>G*Power</i> .....	198
Lampiran P. Perizinan dan Penggunaan Alat Ukur .....	199
Lampiran Q. Hasil Uji Plagiasi .....	200
Lampiran R. Catatan Bimbingan Skripsi .....	201
Lampiran S. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi.....	202
Lampiran T. Surat-Surat Penelitian.....	204
Lampiran U. Keterangan Telah Melakukan Uji Format .....	214