

TESIS

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KARIER DAN KEPUASAN
GAJI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**Studi Pada Karyawan PT. CIPUTRA GRAHA MITRA
Regional Kalimantan Selatan**



Oleh :

**RIFKA HARDAYANTI ADISMANA
NIM. 1620318320024**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul :

Analisis Pengaruh Kepuasan Karier dan Kepuasan Gaji Terhadap *Turnover Intention* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi.

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 28 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Rifka Hardayanti Adismana

NIM. 1620318320024

Lembar Persetujuan

Judul Tesis : **ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KARIER DAN KEPUASAN GAJI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI PADA KARYAWAN PT. CIPUTRA GRAHA MITRA REGIONAL KALIMANTAN SELATAN**


N a m a : **Rifka Hardayanti Adismana**

N I M : **1620318320024**

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Drs Zakhyadi Ariffin, M.Si
Nip. 196002081987031001


Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
Nip. 19770820 200312 2 003

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat




Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE., M.Si
Nip. 19790503 200501 2 001

Tanggal Lulus : 28 Agustus 2018

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KARIER DAN KEPUASAN GAJI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI STUDI PADA KARYAWAN
PT. CIPUTRA GRAHA MITRA REGIONAL KALIMANTAN SELATAN**

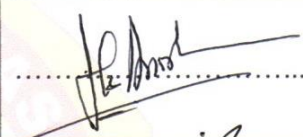
T E S I S

Oleh

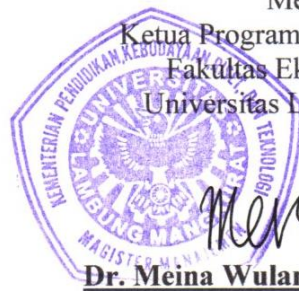
**RIFKA HARDAYANTI ADISMANA
NIM. 1620318320024**

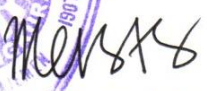
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 28 Agustus 2018

Susunan Tim Penguji

Ketua, <u>Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M</u> Nip. 197807142003122002	
Sekretaris, <u>Hj. Dahniar, SE., M.Si.</u> Nip. 196912211997022	
Pembimbing 1, <u>Dr. Drs Zakhyadi Ariffin, M.Si</u> Nip. 196002081987031001	
Pembimbing 2, <u>Maya Sari Dewi, S.Sos, MM</u> Nip. 19770820 200312 2 003	

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat




Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE., M.Si
Nip. 19790503 200501 2 001

KATA PENGHANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis dengan judul Analisis Pengaruh Kepuasan Karier dan Kepuasan Gaji Terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Studi Pada Karyawan PT. Ciputra Graha Mitra Regional Kalimantan Selatan. Penulisan tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Magister (S2) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini tidak akan dapat berjalan lancar dari awal sampai akhir tanpa adanya usaha, doa, dukungan dan masukan dari Dosen Pembimbing dan pihak lainnya. Penulis sangat menghargai semua bimbingan, kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga tesis ini dapat terselesaikan, Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Meina Wulansari Yusniar, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga serta sangat sabar membimbing dan mengarahkan penulis dan memotivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang sangat sabar telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga serta sangat sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE., M.M selaku ketua penguji atas kesediaannya sebagai penguji dengan memberikan kritik dan saran.
6. Bapak M. Yudy Rachman, SE., M.M selaku sekretaris penguji atas kesediaannya sebagai penguji dengan memberikan kritik dan saran.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis.

8. Keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi dan bantuan baik secara moril maupun materil selama penulis kuliah dan mengerjakan tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan dan bantuan selama penulis menjalani kuliah hingga tesis ini selesai.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan tesis ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Banjarmasin, 28 Agustus

2018

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rifka Hardayanti Adismana'. The signature is stylized with a large, looped initial 'R' and 'A'.

Rifka Hardayanti

Adismana

ABSTRAK

Rifka Hardayanti Adismana (2018), Pengaruh Kepuasan Karier dan Kepuasan Gaji terhadap *Turnover Intention* dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel Mediasi Studi pada Karyawan PT. Ciputra Graha Mitra Regional Kalimantan Selatan. Zakhyadi Ariffin (Pembimbing I), Maya Sari Dewi (Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan karier terhadap *turnover intention* dan pengaruh kepuasan gaji terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Ciputra Graha Mitra Regional Kalimantan Selatan. Selain itu, penelitian ini juga menguji pengaruh kepuasan karier terhadap *turnover intention* dengan dimediasi oleh komitmen organisasi, dan pengaruh kepuasan gaji terhadap *turnover intention* dengan dimediasi oleh komitmen organisasi.

Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh pada karyawan PT. Ciputra Graha Mitra Regional Kalimantan Selatan. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 67 orang karyawan dengan unit analisis adalah individual karyawan PT. Ciputra Graha Mitra Regional Kalimantan Selatan. Teknik analisa data yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian adalah PLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan karier berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention* secara langsung maupun dengan dimediasi oleh komitmen organisasi, kepuasan karier berpengaruh dan signifikan terhadap komitmen organisasi, tidak ada pengaruh kepuasan gaji terhadap *turnover intention* secara langsung maupun dimediasi oleh komitmen organisasi, tidak ada pengaruh kepuasan gaji terhadap komitmen organisasi, dan komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : kepuasan karier, kepuasan gaji, *turnover intention*, komitmen organisasi.

ABSTRACT

Rifka Hardayanti Adismana (2018), *“The Influence of Career Satisfaction and Pay Satisfaction on Turnover Intention with Organizational Commitment as Mediation Variables Study on Employees of PT. Ciputra Graha Mitra Regional South Kalimantan”*. Advisors: Dr. Drs Zakyadi Ariffin, M.Si and Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.

This study aims to examine and to analyze the influence of career satisfaction on turnover intention and the influence of pay satisfaction on turnover intention on employees of PT. Ciputra Graha Mitra Regional South Kalimantan. In addition, this study also examined the effect of career satisfaction on turnover intention to be mediated by organizational commitment, and the effect of pay satisfaction on turnover intention by being mediated by organizational commitment.

Sampling of this study uses saturated sample methods on employees of PT. Ciputra Graha Mitra Regional South Kalimantan. The research data was obtained by using questionnaires distributed to 67 employees with the analysis unit being individual employees of PT. Ciputra Graha Mitra Regional South Kalimantan. The data analysis technique used to test the research hypothesis is PLS (Partial Least Square).

The results of this study prove that (1) career satisfaction has a significant and significant effect on turnover intention directly or mediated by organizational commitment, (2) career satisfaction has a significant influence on organizational commitment, (3) there is no influence of pay satisfaction on turnover intention directly or mediated by organizational commitment, (4) no influence pay satisfaction with organizational commitment, and (5) organizational commitment and significant influence on turnover intention.

Keywords : Career Satisfaction, Pay Satisfaction, Turnover Intention, Organizational Commitment.

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGHANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	9
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30
BAB III KERANGKA PIKIRAN/ KERANGKA KONSEPTUAL/ MODEL PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	37
3.1. Kerangka Pikir/ Kerangka Konseptual/ Model Penelitian	37
3.2. Hipotesis Penelitian	40
BAB IV METODE PENELITIAN	45
4.1. Jenis dan Tempat Penelitian	45
4.2. Unit Analisis.....	47
4.3. Populasi dan Ukuran Sampel	47
4.4. Metode Pengambilan Sampel.....	48
4.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	48
4.6. Pengukuran Variabel	50
4.7. Metode Pengumpulan Data	51
4.8. Metode Analisis Data	51
BAB V HASIL PENELITIAN	56
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56

5.2.	Karakteristik Responden	60
5.3.	Analisis Deskriptif Jawaban Responden	63
5.4.	Hasil Evaluasi Model	69
5.5.	Implikasi Hasil Penelitian	78
5.6.	Keterbatasan Penelitian	85
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1.	Kesimpulan.....	86
6.2.	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Karyawan Keluar PT. Ciputra Graha Mitra Kal-Sel	3
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel (DOV).....	50
Tabel 4.2 Skor Item Instrumen	51
Tabel 4.3 Kriteria Evaluasi <i>Outer Model</i>	56
Tabel 4.4 Kriteria Evaluasi <i>Inner Model</i>	56
Tabel 5. 1 Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 5. 2 Usia Responden	62
Tabel 5. 3 Pendidikan Responden.....	63
Tabel 5. 4 Masa Kerja Responden	64
Tabel 5. 5 Kriteria Angka Indeks.....	65
Tabel 5. 6 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Karier (X1)	66
Tabel 5. 7 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Gaji (X2).....	67
Tabel 5. 8 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Organisasi (Z)	68
Tabel 5. 9 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Turnover Intention (Y)	69
Tabel 5. 10 <i>Outer Loadings</i>	71
Tabel 5. 11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	72
Tabel 5. 12 Nilai Akar Kuadrat dari AVE	72
Tabel 5. 13 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 5. 14 <i>R-Square (R²)</i>	74
Tabel 5. 15 Pengujian Hipotesis Penelitian/Secara Langsung (<i>Path Coefficients</i>)	76
Tabel 5. 16 Pengujian Efek Mediasi/Secara Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Ciputra Graha Mitra Regional Kalimantan Selatan	60
Gambar 5. 2 <i>Outer Loadings</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	93
Lampiran 2 Penelitian Terdahulu (Perbedaan dan Persamaan).....	98
Lampiran 3 (Analisis Deskripsi Persentasi)	104
Lampiran 4 (Output SmartPLS).....	107