

SKRIPSI

**PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KOTA BANJARMASIN DALAM MENANGANI
KEKERASAN TERHADAP ANAK SELAMA PANDEMI COVID-19**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik

Disusun Oleh:

HESTI SETIANINGSIH

1810411120009



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PERAN DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KOTA BANJARMASIN DALAM MENANGANI KEKERASAN TERHADAP ANAK
SELAMA PANDEMI COVID-19**

- A. Nama Mahasiswa : Hesti Setianingsih NIM : 1810411120009
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 13 Oktober 2023.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)
NIP. 197303132003121001 (.....)
 - b. Sekretaris
(Dr. M. Riduansyah Syafari, MPA)
NIP. 197303162005011001 (.....)
 - c. Anggota
(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)
NIP. 197506161999032002 (.....)

Banjarmasin, 13 Oktober 2023

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hesti Setianingsih
NIM : 1810411120009
Tempat/Tanggal Lahir : Cianjur, 26 Januari 2000
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul *“Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin Dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak Selama Pandemi COVID-19”* merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 13 Oktober 2023
Yang Membuat Pernyataan



Hesti Setianingsih
NIM. 1810411120009

ABSTRAK

Hesti Setianingsih, 1810411120009 (2023) “Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak selama Pandemi COVID-19”. Di bawah bimbingan Sidderatul Akbar.

Tujuan penelitian ini adalah membahas peran Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin (DPPPA Kota Banjarmasin) dalam menangani kekerasan terhadap anak yang berlangsung selama pandemi COVID-19 beserta hambatanannya. Penelitian ini dilandasi oleh peningkatan tren kekerasan terhadap anak di Kota Banjarmasin dilihat dari terus meningkatnya jumlah pengaduan kasus kekerasan terhadap anak dalam kurun waktu tahun 2019 sampai dengan 2021. Angka ini mencapai hampir dua kali lebih banyak dibandingkan laporan pengaduan kasus pada periode sebelum pandemi. Tingginya angka ini menjadi alasan peneliti untuk mengamati pelaksanaan peran DPPPA Kota Banjarmasin dalam melindungi korban kekerasan terhadap anak serta hubungan DPPPA Kota Banjarmasin dengan masyarakat terkait perlindungan dan penanganan anak mengalami kekerasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi dengan para informan peduli anak. Hasil penelitian menunjukkan peran DPPPA Kota Banjarmasin dalam menangani kekerasan terhadap anak adalah cukup baik dengan dilihat dari pelaksanaan tindak pencegahan berupa sosialisasi dan bimbingan teknis yang menjunjung arahan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Kota serta protokol kesehatan ketat. Tindak penanggulangan berupa pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) kasus kekerasan terhadap anak juga terus berlangsung selama masih pandemi serta faktor penghambat dari pelaksanaan peran DPPPA Kota Banjarmasin selama pandemi COVID-19 terdiri atas minimnya Sumber Daya Manusia (SDM), keterbatasan anggaran, inefisiensi birokrasi, kurang idealnya sarana prasarana, keterbatasan akses komunikasi dan lemahnya alat bukti. Saran yang peneliti berikan berupa DPPPA perlu meningkatkan intensitas penyelenggaraan sosialisasi dan bimbingan teknis/pelatihan pasca pandemi COVID-19 serta meningkatkan intensitas kunjungan kerja dan pengelolaan PATBM di kelurahan se-kota Banjarmasin.

Kata kunci: Peran, Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin, Kekerasan terhadap Anak, Pandemi COVID-19

ABSTRACT

Hesti Setianingsih, 1810411120009 (2023) "The Role of the Banjarmasin City Women's Empowerment and Child Protection Service in Handling Violence Against Children during the COVID-19 Pandemic". Under the guidance of Sidderatul Akbar.

The aim of this research is to discuss the role of the Women's Empowerment and Child Protection Service Banjarmasin (DPPPA Banjarmasin) in dealing with violence against children that occurred during the COVID-19 pandemic and its obstacles. This research is based on the increasing trend of violence against children in Banjarmasin as seen from the continuing increase in the number of complaints about cases of violence against children in the period 2019-2021. This figure is almost twice as many reported case complaints in the period before the pandemic. The high figure is the reason for researcher to observe the implementation of the role of the DPPPA Banjarmasin in protecting victims of violence against children as well as the relationship between the DPPPA Banjarmasin and the community regarding the protection and handling children experiencing violence.

This research uses a descriptive qualitative approach. Interviews, observation and documentation were used to collect data from informants who cared about children. The results of the research show that the role of the DPPPA Banjarmasin in dealing with violence against children is quite good as seen from the implementation of preventive measures in the form of socialization and technical guidance that upholds the directions of the Central Government and the Banjarmasin City Government as well as strict health protocols. Countermeasures in the form of implementing SOP in cases violence against children also continues during the pandemic as well as the inhibiting factors in implementing the role of the DPPPA Banjarmasin during the pandemic consisting of a lack of Human Resources, budget limitations, bureaucratic inefficiency, less than ideal infrastructure, limited access to communication and weak evidence. The suggestions that researcher provides are that DPPPA needs to increase the intensity of socialization and technical guidance/training after the pandemic as well as increasing the intensity of work visits and PATBM management in sub-districts throughout Banjarmasin.

Keywords: Role, Banjarmasin City Women's Empowerment and Child Protection Service (DPPPA Banjarmasin), Violence Against Children, Pandemic of COVID-19

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu terpanjatkan kepada Allah SWT karena berkat kuasanya memberikan rahmat dan karunia bagi peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “*Peran Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin Dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak Selama Pandemi COVID-19*”. Penulisan skripsi ini merupakan pemenuhan salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Periode penulisan skripsi merupakan saat dimana peneliti berupaya menyajikan hasil terbaik dan mampu memberikan pencerahan terkait topik yang peneliti bahas. Namun, dengan penuh kesadaran diri, skripsi ini masih memiliki kekurangan dari berbagai sisi. Para pembaca diharapkan dapat mengambil pengetahuan yang berguna sembari menyisihkan kekurangan yang ditemukan dalam bentuk kritik dan saran.

Proses penulisan skripsi menjadi salah satu momen dimana peneliti diuji melalui kesukaran dan rintangan. Di saat bersamaan, peneliti menerima motivasi dalam bentuk bimbingan dan semangat secara langsung dan tidak langsung dari orang-orang berpengaruh sehingga peneliti berdaya untuk melewati masa-masa tersebut dan menjadikannya sebagai pelajaran yang mendewasakan diri. Pada kesempatan ini peneliti dengan tulus mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.

2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan atensi penuh dalam setiap bimbingan skripsi sehingga banyak masukan berkualitas yang peneliti dapatkan.
4. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, MPA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan penulisan skripsi.
5. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan penulisan skripsi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang mengarahkan, memonitor dan memotivasi peneliti sejak awal hingga akhir studi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan Program Studi Administrasi Publik.
7. Bapak Drs. Madyan, M.Si selaku Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Banjarmasin.
8. Bapak dr. Tabiun Huda selaku Kepala Bidang Perlindungan Anak yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di Bidang Perlindungan Anak DPPPAA Kota Banjarmasin.
9. Ibu Khusnul Khotimah Yuliani, S.IP , Ibu Syifa Aulia Putri, S.Psi , Ibu Nur Azizatur Rahmah, S.Psi dari DPPPAA Kota Banjarmasin dan Ibu Nurul Hikmah, S.Pd dari UPTD PPA Kota Banjarmasin yang telah menerima dengan baik kehadiran peneliti.
10. Bapak Rabiul Awal, SE dan Bapak Heriyadi, SH selaku perwakilan dari Kelurahan Telawang, Banjarmasin Barat. Ibu Nur Inayah, SE

selaku perwakilan dari Kelurahan Sungai Andai, Banjarmasin Utara. Bapak Mugeni selaku perwakilan dari Kelurahan Pasar Lama, Banjarmasin Tengah. Bapak Andreas Caraka selaku perwakilan dari Kelurahan Teluk Dalam, Banjarmasin Tengah yang bersedia meluangkan waktu dan tempat untuk wawancara.

11. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga besar peneliti selaku *support system* peneliti di kehidupan sehari-hari dalam bentuk dukungan jasmani dan rohani yang tiada habisnya. Terutama kakak kandung peneliti yakni Indah Kurniasih, S.Pd.
12. Teman-teman dekat peneliti yang peneliti syukuri karena telah dipertemukan di bangku perkuliahan: Bella Purnama Syafitri, Husnul Hasanah, Norhayat, Rizka Amalia, Siska Damayanti.
13. Teman seperjuangan pengerjaan skripsi: Putri Rizky Handayani.
14. Rekan-rekan Mahasiswa/i Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2018 Universitas Lambung Mangkurat, teman-teman seperjuangan Mahasiswa/i Kelas A selaku *support system* peneliti dalam perkuliahan.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas doa, motivasi dan bantuan yang tulus diberikan pada peneliti hingga saat ini.

Demikian, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu semua dan rekan-rekan.

Barito Kuala, 13 Oktober 2023

Hesti Setianingsih
NIM 1810411120009

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Tinjauan Pustaka	21
2.2.1 Konsep Manajemen	21
2.2.2 Konsep Organisasi	24
2.2.3 Konsep Peran	28
2.2.4 Konsep Kekerasan	39
2.2.5 Konsep Anak	40
2.2.6 Kekerasan Terhadap Anak	45
2.3 Kerangka Pemikiran	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Tipe Penelitian	50
3.3 Lokasi Penelitian	50
3.4 Sumber Data	51
3.4.1 Data Primer	51
3.4.2 Data Sekunder	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1 Observasi Terus Terang atau Tersamar	54
3.5.2 Wawancara Semiterstruktur	54
3.5.3 Dokumentasi	56
3.6 Teknik Pengolahan Data	56
3.6.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	56
3.6.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	57
3.6.3 Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>)	58
BAB IV GAMBARAN UMUM	59
4.1 Gambaran Umum DPPPA Kota Banjarmasin	59
4.1.1 Tempat Lokasi	59
4.1.2 Struktur Organisasi	60
4.1.3 Visi dan Misi DPPPA Kota Banjarmasin	60
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi DPPPA Kota Banjarmasin	61
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Perlindungan Anak	63
4.2 Data Laporan Kekerasan Terhadap Anak di Kota Banjarmasin	66
4.2.1 Rekap Kasus Berdasarkan Jenis Laporan/Pengaduan	67

4.2.2	Rekap Data Kekerasan Berdasarkan Jumlah Laporan Pengaduan...	70
4.2.3	Rekap Data Kekerasan Berdasarkan Wilayah Bulan Januari – Desember.....	71
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
5.1.	Hasil Penelitian.....	75
5.1.1	Peran DPPPA Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak selama Pandemi COVID-19 secara Preventif	76
5.1.2	Peran DPPPA Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak selama Pandemi COVID-19 secara Kuratif	79
5.1.3	Kendala DPPPA Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak selama Pandemi COVID-19.....	92
5.2	Pembahasan	99
5.2.1	Langkah DPPPA Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak secara Preventif	99
5.2.2	Langkah DPPPA Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak secara Kuratif	111
5.2.3	Faktor Penghambat.....	116
BAB VI	PENUTUP	127
6.1	Kesimpulan.....	127
6.1.1	Peran DPPPA Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak secara Preventif	127
6.1.2	Peran DPPPA Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak secara Kuratif	127
6.1.3	Faktor Penghambat DPPPA Kota Banjarmasin dalam Menangani Kekerasan Terhadap Anak secara Preventif dan Kuratif	128
6.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	131
Buku	131
Jurnal	132
Dokumen	132
Internet	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Laporan/Pengaduan Kasus Kekerasan Sebelum COVID-19....	5
Tabel 1. 2 Jumlah Laporan/Pengaduan Kasus Kekerasan Setelah COVID-19	5
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2 Perbedaan dan Persamaan dengan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2. 3 Karakteristik Organisasi Sektor Publik	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3. 1	Komponen Analisis Data (interactive model)	58
Gambar 4. 1	Struktur DPPPA Kota Banjarmasin	60
Gambar 4. 2	Rekap Kasus Berdasarkan Jenis Laporan/Pengaduan Tahun 2019	67
Gambar 4. 3	Rekap Kasus Berdasarkan Jenis Laporan/Pengaduan Tahun 2020	68
Gambar 4. 4	Rekap Kasus Berdasarkan Jenis Laporan/Pengaduan Tahun 2021	69
Gambar 4. 5	Rekap Data Kekerasan Berdasarkan Jumlah Laporan/Pengaduan .	70
Gambar 4. 6	Rekap Data Kekerasan Berdasarkan Wilayah Tahun 2019	71
Gambar 4. 7	Rekap Data Kekerasan Berdasarkan Wilayah Tahun 2020	72
Gambar 4. 8	Rekap Data Kekerasan Berdasarkan Wilayah Tahun 2021	73
Gambar 5. 1	Alur Melapor Kekerasan terhadap Anak.....	86
Gambar 5. 2	Upaya Mengenali Anak yang mengalami Kekerasan.....	89
Gambar 5. 3	Upaya Melindungi Anak dari Kekerasan	90
Gambar 5. 4	Kegiatan P2TP2A Goes To School di MAN 3 Kota Banjarmasin	104
Gambar 5. 5	Alur Penanganan Korban UPTD-PPA Kota Banjarmasin.....	111