

SKRIPSI

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT RUMAH SAKIT
JIWA KALAWA ATEI PADA PASIEN PENDERITA
SKIZOFRENIA DENGAN GANGGUAN HALUSINASI**



Disusun Oleh :

Anggra Dita Yourlanza 1810414620030

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2023



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Brigjen H. Hasan Basri Banjarmasin – 70123
Telp/Fax. (0511) 3304595 – (0511) 3304968 Laman : fisip.ulm.ac.id

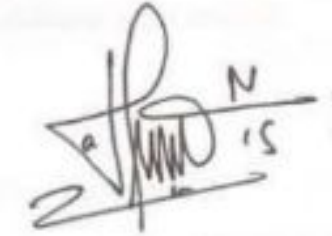
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Komunikasi Terapeutik Perawat Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei Pada Pasien Penderita *Skizofrenia* dengan Gangguan Halusinasi

- A. Nama Mahasiswa : Anggra Dita Yourlanza
NIM : 1810414620030
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 22 Februari 2023.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA
NIP. 199202182019032020
- b. Sekretaris
Dr. Yuanita Setyastuty, M.Si
NIP. 198208212006042002
- c. Anggota
Noviana Sari, S.IP., M.A
NIP. 198511072015042001

()

()

()

Banjarmasin, Maret 2023
Ketua Tim Penguji,



Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA
NIP. 199202182019032020

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 0893/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara :

1. Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA
2. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
3. Noviana Sari, S.IP., M.A

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Anggra Dita Yourlanza
NIM : 1810414620030
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Perawat Rumah Sakit Jiwa Kalawa
Atei pada Pasien Penderita Skizofrenia

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 22 Februari 2023
J a m : 13.30 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Februari 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu Dua Puluh Dua Februari Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0893/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 18 Februari 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Anggra Dita Yourlanza
NIM : 1810414620030
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Perawat Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei pada Pasien Penderita Skizofrenia

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 13.30 s/d selesai
Nilai : 79,76 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : _____

Tim Penguji,

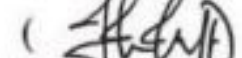
Mahasiswa yang diuji,

Anggra Dita Yourlanza

1. Ketua : Putri Ayu Hidayatur R,S.Pd.,MA

()

2. Sekretaris : Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si

()

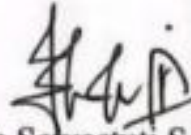
3. Anggota : Noviana Sari, S.IP.,M.A

()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,


Dr. Yuanita Setyastuti,S.IP.,M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Anggra Dita Yourlanza
NIM : 1810414620030
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Perawat Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei pada Pasien Penderita Skizofrenia

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh,S.Pd.,MA	82	
2.	Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si	78	
3.	Noviana Sari, S.IP.,M.A	79	
Jumlah		239	
Nilai Rata-rata		79,67	Nilai Akhir = 79,76 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 22 Februari 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

ABSTRAK

Anggra Dita Yourlanza, 1810414620030, Komunikasi Terapeutik Perawat Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei Pada Pasien Penderita Skizofrenia. Dibawah bimbingan Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh.

Hubungan antara perawat dan pasien, dalam pendekatan komunikasi terapeutik biasanya dijadikan sebuah metode oleh para perawat untuk melakukan pendekatan pada seseorang yang mengalami gangguan kejiwaan. Karena dengan ini para perawat dapat menemukan penyebab dan alternatif pemulihan yang sesuai serta dapat menemukan penanganan yang tepat berdasar permasalahan yang telah diperoleh dari hubungan antara perawat dan pasiennya. Pada penelitian ini akan membahas dan berfokuskan pada komunikasi terapeutik antara perawat terhadap pemulihan pasien penderita *skizofrenia* dengan gangguan halusinasi di Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan Teori Elaboration likelihood model. Informan pada penelitian ini informan kunci yaitu pihak Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei Provinsi Kalimantan Tengah, dan 2 informan pendukung seperti keluarga pasien dan pasien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh perawat di Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei. Komunikasi terapeutik sendiri merupakan salah satu jenis komunikasi yang digunakan perawat dalam melakukan proses penyembuhan terhadap pasien, dimana pada kasus ini ialah pasien dengan gangguan skizofrenia halusinasi. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui pihak RSJ Kalawa Atei sendiri telah menerapkan komunikasi terapeutik. Pihak RSJ Kalawa Atei menggunakan komunikasi terapeutik dikarenakan sangat efektif untuk diterapkan pada pasien dengan gangguan jiwa. Selain perawatan komunikasi juga merupakan komplementer dari terapi obat pada pasien dengan gangguan jiwa, bukan sebagai substitusi yang artinya kedua perawatan atau terapi ini tetap dibutuhkan secara bersamaan bukan saling menggantikan.

Kata kunci : Komunikasi Terapeutik, Perawat, Skizofrenia

ABSTRACT

Anggra Dita Yourlanza, 1810414620030, *Therapeutic Communication of Kalawa Atei Psychiatric Hospital Nurses In Patients With Schizophrenia. Under the guidance of Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh., Spd.*

The relationship between nurses and patients, in the therapeutic communication approach is usually used as a method by nurses to approach someone who has a psychiatric disorder. Because with this, nurses can find appropriate causes and alternatives to recovery and can find the right treatment based on the problems that have been obtained from the relationship between nurses and their patients. This study will discuss and focus on therapeutic communication between nurses and the recovery of patients with schizophrenia at Kalawa Atei Mental Hospital.

The research method used is a qualitative method. The data collection techniques used are interviews, observations, and documentation. This research uses the Elaboration Theory likelihood model. The informants in this study were key informants, namely the Kalawa Atei Mental Hospital of Central Kalimantan Province, and 2 supporting informants such as the patient's family and the patient.

This study aims to find out and analyze the therapeutic communication carried out by nurses at Kalawa Atei Mental Hospital. Therapeutic communication itself is one type of communication used by nurses in carrying out the healing process for patients, where in this case it is patients with hallucination schiophrenia disorders. Based on the results of the study, it is known that RSJ Kalawa Atei itself has implemented therapeutic communication. RSJ Kalawa Atei uses therapeutic communication because it is very effective for patients with mental disorders. In addition to communication treatment, it is also a complementary of drug therapy in patients with mental disorders, not as a substitution, which means that these two treatments or therapies are still needed simultaneously instead of replacing each other.

Keyword : Therapeutic Communication, Nurses, Schizophrenia

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT RUMAH SAKIT JIWA KALAWA ATEI PADA PASIEN PENDERITA *SKIZOFRENIA* DENGAN GANGGUAN HALUSINASI” dapat selesai pada waktunya. Tujuan penyusunan proposal ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi mata kuliah seminar proposal.

Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, proposal ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya.

Serta saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu, nasehat dan dorongan dalam penyusunan proposal ini. Semoga amal ibadah, dan dorongan serta do'a yang diberikan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas mendapatkan Rahmat dan karunia dari Allah SWT, aamiin.

Dalam penyusunan proposal ini tentunya memiliki hambatan serta rintangan dalam proses penyusunannya namun pada akhirnya dapat dilalui penulis dengan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak baik secara moral, materi, hingga spiritual. Untuk itu saya sebagai penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Dr. Siswanto.S.Sos.,MSi. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM Banjarmasin.
4. Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh., Spd., MA Sebagai Dosen Pembimbing yang telah bersedia dengan baik dan sabar untuk meluangkan waktu membimbing serta memberikan arahan selama penyusunan proposal.
5. Dr. Yuanita Setyastuti M.Si. Sebagai Dosen Penguji saya yang telah bersedia menjadi penguji padaseminar proposal serta membrikan arahan selama penyusunan proposal.
6. Noviana Sari, S.IP., M.A Sebagai Dosen Penguji saya yang telah bersedia menjadi penguji padaseminar proposal serta membrikan arahan selama penyusunan proposal.
7. Seluruh jajaran Dosen Ilmu Komunikasi dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
8. Seluruh Staff dan Karyawan bidang akademik yang telah membantu perihal surat menyurat untuk perizinan tempat penelitian hingga membantu kelancaran penelitian ini.
9. Mama saya Yournie yang tak pernah lelah untuk selalu memanjatkan doa, memberikan waktu, harta, tenaga, pikiran dan dukungan selama saya hidup serta menjadi penyemangat saya dalam menyelesaikan pendidikan.

10. Almarhum Erlansyah ayahanda saya yang terkasih dan tersayang merupakan orang yang selalu membuat saya mengingat akan segala pesan moral dan selalu menjadi role model saya dalam mengatasi segala masalah dalam kehidupan.

Banjarmasin,05 April 2022

Anggra Dita Yourlanza

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Konseptual	21
2.2.1 Komunikasi	21
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	22
2.2.2.1 Unsur-Unsur Dalam Komunikasi Interpersonal ..	24
2.2.2.2 Proses Komunikasi Interpersonal	26
2.2.3 Komunikasi Terapeutik	28
2.2.4 <i>Skizofrenia</i>	36
2.2.5 Gangguan Halusinasi	38
2.2.6 Perawat	41
2.3 Kajian Teoritis	44
2.3.1 Theory Elaboration Likelihood Model (Teori Kemungkinan Elaborasi)	44
2.4 Kerangka Pemikiran	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Tipe Penelitian	47

3.3	Objek Penelitian	48
3.4	Informasi Penelitian.....	48
3.5	Jenis dan Sumber Data	49
3.5.1	Data Primer.....	49
3.5.2	Data Sekunder.....	49
3.6	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6.1	Observasi	50
3.6.2	Teknik Wawancara	50
3.6.3	Dokumentasi	51
3.7	Teknik Analisis Data	51
3.7.1	Reduksi Data.....	51
3.7.2	Penyajian Data.....	51
3.8	Triangulasi Data	52
3.9	Waktu Dan Lokasi Penelitian	54
3.9.1	Waktu Penelitian.....	54
3.9.2	Lokasi Penelitian	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Gambaran Umum	55
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.3	Pembahasan	76
BAB V	PENUTUP	91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Keterbatasan penelitian	93
5.3	Saran	93
	DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Tampak Depan Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei	4
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	58

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Data Pasien Rawat Inap RSJ Kalawa Atei	5
Tabel 1.2 Data Pasien Rawat Jalan RSJ Kalawa Atei	5
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan dari Penelitian Terdahulu	14
Table 2.2 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	32
Tabel 2.3 Ciri – Ciri Utama Gangguan Halusinasi (Skizofrenia)	38
Tabel 2.4 Karakteristik Gangguan Halusinasi Skizofrenia	41
Tabel 4.1 Diagram alur perawatan pasien di Rumah Sakit Jiwa Kalawa Atei...	60
Tabel 4.2 Informan Penelitian	62
Tabel 4.3 Diagram alur fase-fase perawatan di RSJ Kalawa Atei	80
Tabel 4.4 Teknik Komunikasi Terapeutik Pada Proses Fase – Fase Hubungan Perawat dan Pasien	84

DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Bagan 3.1 Segitiga Triangulasi Sumber	53
Bagan 3.2 Segitiga Triangulasi Teknik	53