

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG INTENSIF RSD IDAMAN BANJARBARU

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Lesty Intan Pertiwi
2010913320013



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Oktober, 2023

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG INTENSIF RSD IDAMAN BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

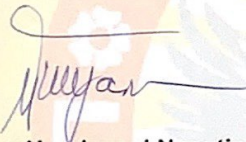
Lesty Intan Pertiwi

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 20 Oktober 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep

Anggota Dewan Penguji Lain



Rizka Hayyu Nafi'ah, Ns., M.Kep

Pembimbing Pendamping



Eka Santi, Ns., M.Kep



Rahimul Yakin S.Kep., M.Epid

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbilalamin, segala puji dan syukur serta ungkapan terima kasih penulis kepada Allah SWT; Tuhan penguasa seluruh alam semesta, atas segala nikmat dan karunia-Nya lah penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terima kasih penulis juga sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua, yaitu Bapak Drs. Firdaus, M.M dan Ibu Bdn. Harmini, SST serta seluruh keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian karya tulis ilmiah ini.
2. Teman seperjuangan hidup; Rudy Adiguna, S.Psi yang senantiasa memberikan dukungan & bantuan (materil dan nonmateril), pandangan, semangat, dan motivasi kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini serta senantiasa mengingatkan penulis agar bisa cepat lulus karena ada yang harus dikejar kedepannya.
3. Teman-teman yang selalu siap membantu dalam pengerjaan dan menjadi panitia saat berlangsungnya sidang baik itu saat sempro dan semhas; Mutiara Khadijah, Hasni Muzdalifah, Rizka Ananda Ungang, M. Nabel Fadhilah, Fajar Az-zahrawi, Basid Noor Anugrah, dan M. Nur Fajri.
4. Rekan-rekan HIMA PSKep 2021 & 2022, serta Duta Bahasa 2022 yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
5. Teman-teman COSTAE PSKep 2020 yang saling membantu dan memberikan semangat satu sama lain.

Semoga Allah SWT; Tuhan yang maha esa membalas kebaikan tersebut dengan kebaikan yang berlipat ganda. Penulis juga berharap karya tulis ilmiah ini dapat memberikan nilai kebermanfaatan yang seluas-luasnya.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 20 Oktober 2023



Lesty Intan Pertiwi

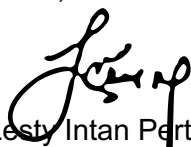
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Intensif RSD Idaman Banjarbaru” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran ULM Dr. dr. Istiana, M.Kes dan Koordinator Program Studi Keperawatan, Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D yang telah memfasilitasi dan memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian ini. Dosen pembimbing utama, Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep dan dosen pembimbing pendamping Eka Santi, Ns., M.Kep yang senantiasa membimbing dan memberikan banyak masukan hingga saran dalam penulisan karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji, Rizka Hayyu Nafi'ah, Ns., M.Kep. dan Rahimul Yakin, S.Kep., M.Epid. yang memberikan saran dan kritiknya sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah bersedia terlibat dan meluangkan waktunya dalam proses karya tulis ilmiah ini.

Banjarbaru, 20 Oktober 2023



Lesty Intan Pertiwi

ABSTRAK

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG INTENSIF RSD IDAMAN BANJARBARU

Lesty Intan Pertiwi

Latar belakang: Perawat intensif memiliki beban kerja dan tanggung jawab yang cukup tinggi, seperti menangani pasien dengan kondisi kritis. Lingkungan kerja yang nyaman dan tersedianya berbagai fasilitas pelaksanaan pelayanan kesehatan dapat memengaruhi kepuasan kerja perawat. Perawat yang tidak puas akan mengakibatkan perasaan jenuh dan bosan ketika bekerja serta memandang pekerjaannya sebagai beban dan terpaksa saat melakukannya.

Tujuan: Untuk mengetahui hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja perawat di ruang Intensif RSD Idaman Banjarbaru.

Metode: Metode penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif dengan desain korelasional, pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian sebanyak 61 perawat di ruang Intensif RSD Idaman Banjarbaru. Pengambilan data menggunakan kuesioner dan uji analisis korelasi *rank spearman*.

Hasil: Hasil penelitian didapatkan lingkungan kerja rata-rata 102,92 dan kepuasan kerja perawat rata-rata 76,31. Hubungan antara dua variabel memiliki hubungan kuat dan arah hubungan positif, yang berarti semakin baik lingkungan kerja maka kepuasan kerja perawat semakin meningkat ($p\text{ value} = 0,000 < 0,05$; $r = 0,586$).

Diskusi: Pihak rumah sakit dapat memberikan sosialisasi setiap ada alat medis baru dan orientasi kepada perawat baru di ruang intensif, serta menempelkan SOP pada alat medis. Selain itu, membudayakan memberikan apresiasi dan kebebasan perawat dalam memilih metode perawatan.

Kata kunci: Lingkungan kerja, kepuasan kerja, perawat, ruang intensif

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN WORK ENVIRONMENT AND JOB SATISFACTION OF NURSES IN THE INTENSIVE ROOM OF RSD IDAMAN BANJARBARU

Lesty Intan Pertiwi

Backgrounds: *Intensive care nurses have quite a high workload and responsibilities, such as treated patient in critical conditions. A comfortable work environment and the availability of various health service delivery facilities can influence nurses' job satisfaction. Nurses who are dissatisfied will feel bored and fed up when working and view their work as a burden and are forced to do it.*

Objectives: *To analyze the relationship between the work environment and job satisfaction of nurses in the Intensive Room at RSD Idaman Banjarbaru.*

Method: *This research method used quantitative analysis with a correlational design, cross sectional approach. The research sample was 61 nurses in the intensive room at RSD Idaman Banjarbaru. Data were collected used a questionnaire with Spearman rank correlation analysis test.*

Results: *The research results showed that the average work environment was 102.92 and the average nurse job satisfaction was 76.31. The relationship between the two variables has a strong positive relationship, which means that the better work environment, the more nurses' job satisfaction will increase ($p \text{ value} = 0.000 < 0.05$; $r = 0.586$).*

Discussion: *The hospital can provide socialization every new medical device and orientation to new nurses in the intensive room, also attaching SOP at the medical devices. Besides, create a culture of giving nurses appreciation and freedom in choosing treatment methods.*

Keywords: *Work environment, job satisfaction, nurses, intensive room*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan	7
1.4.2 Manfaat Bagi Instansi Kesehatan	7
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya	7
1.5 Keaslian Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Ruang Intensif	10
2.1.1 Pengertian Ruang Intensif	10
2.1.2 <i>Intensive Care Unit</i>	11
2.1.3 <i>Pediatric Intensive Care Unit</i>	12
2.1.4 <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>	12
2.1.5 Perawat Intensif	12
2.2 Lingkungan Kerja Perawat	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Perawat	13
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	15

2.2.3	Indikator yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	16
2.3	Kepuasan Kerja Perawat	19
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja Perawat	19
2.3.2	Teori Kepuasan Kerja.....	20
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	26
2.3.5	Dampak Kepuasan Kerja pada Perawat	28
2.4	Kerangka Teori	30
BAB 3	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	31
3.1	Kerangka Konsep	31
3.2	Hipotesis	32
BAB 4	METODE PENELITIAN	33
4.1	Rancangan Penelitian.....	33
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian	33
4.2.1	Populasi.....	33
4.2.2	Sampel	33
4.3	Instrumen Penelitian	33
4.3.1	Kuesioner A (Karakteristik Perawat)	34
4.3.2	Kuesioner B (Lingkungan Kerja Perawat)	34
4.3.3	Kuesioner C (Kepuasan Kerja Perawat)	35
4.4	Variabel Penelitian	36
4.5	Definisi Operasional	37
4.6	Prosedur Penelitian.....	39
4.7	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	40
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data	40
4.7.2	Teknik Pengolahan Data	41
4.8	Cara Analisis Data	43
4.8.1	Univariat	43
4.8.2	Bivariat.....	44
4.9	Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
4.9.1	Tempat Penelitian	44
4.9.2	Waktu Penelitian	44
4.10	Etika Penelitian	45
BAB 5	HASIL PENELITIAN	47
5.1	Analisis Univariat	47

5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian	47
5.1.2	Lingkungan Kerja Perawat di Ruang Intensif RSD Idaman Banjarbaru	49
5.1.3	Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Intensif RSD Idaman Banjarbaru	52
5.2	Analisis Bivariat.....	54
BAB 6 PEMBAHASAN.....		56
6.1	Karakteristik Responden	56
6.1.1	Lama Kerja	56
6.1.2	Pendapatan	56
6.1.3	Pendidikan.....	57
6.1.4	Jenjang Karier	59
6.1.5	Status Kepegawaian	59
6.2	Lingkungan Kerja Perawat di Ruang Intensif RSD Idaman Banjarbaru.....	60
6.3	Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Intensif RSD Idaman Banjarbaru ...	63
6.4	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Intensif RSD Idaman Banjarbaru	66
6.5	Keterbatasan Penelitian	69
BAB 7 PENUTUP		70
7.1	Simpulan	70
7.2	Saran	70
7.2.1	Bagi Institusi Pendidikan	70
7.2.2	Bagi Instansi Kesehatan.....	71
7.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 3. 1 Variabel dan Kisi-Kisi Instrumen Lingkungan Kerja Perawat.....	35
Tabel 4. 3. 2 Variabel dan Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja Perawat	36
Tabel 4. 5. 1 Definisi Operasional.....	37
Tabel 4. 8. 1 Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan.....	44
Tabel 5. 1. 1. 1 Distribusi karakteristik responden menurut usia, lama kerja, dan pendapatan (n=61).....	47
Tabel 5. 1. 1. 2 Distribusi karakteristik responden menurut jenis kelamin, pendidikan, jenjang karier, dan status kepegawaian (n=61).....	48
Tabel 5. 1. 2. 1 Rata-rata lingkungan kerja perawat di setiap ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru (n=61).....	49
Tabel 5. 1. 2. 2 Rata-rata lingkungan kerja perawat di setiap ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru (n=61).....	49
Tabel 5. 1. 2. 3 Parameter lingkungan kerja fisik perawat di ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru	50
Tabel 5. 1. 2. 4 Parameter lingkungan kerja non-fisik perawat di ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru	52
Tabel 5. 1. 3. 1 Rata-rata kepuasan kerja perawat di ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru (n=61).....	52
Tabel 5. 1. 3. 2 Rata-rata kepuasan kerja perawat di setiap ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru (n=61).....	53
Tabel 5. 1. 3. 3 Parameter kepuasan kerja perawat di ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru (n=61).....	53
Tabel 5. 2. 1 Hubungan lingkungan kerja dengan kepuasan kerja perawat di ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru (n=61).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 4 Kerangka Teori Penelitian.....	30
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di ruang intensif RSD Idaman Banjarbaru	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Peneliti	78
Lampiran 2 Surat Pengantar Studi Pendahuluan	79
Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan	80
Lampiran 4 Izin Penggunaan Kuesioner Lingkungan Kerja Perawat.....	81
Lampiran 5 Izin Penggunaan Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	82
Lampiran 6 Lembar Penjelasan Penelitian	83
Lampiran 7 Lembar Persetujuan.....	85
Lampiran 8 Kuesioner A (Karakteristik Perawat)	86
Lampiran 9 Kuesioner B (Lingkungan Kerja Perawat).....	87
Lampiran 10 Kuesioner C (Kepuasan Kerja Perawat)	90
Lampiran 11 Surat Pengantar Izin Uji Validitas dan Reliabilitas	92
Lampiran 12 Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas.....	93
Lampiran 13 Data Mentah Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (n=18).....	94
Lampiran 14 Hasil Uji Validitas	95
Lampiran 15 Surat Pengantar Ethical Clearance.....	96
Lampiran 16 Ethical Clearance	97
Lampiran 17 Surat Pengantar Izin Penelitian	98
Lampiran 18 Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 19 Dokumentasi Proses Penelitian	100
Lampiran 20 Lembar Informasi untuk Responden (Google Form)	101
Lampiran 21 Data Mentah Karakteristik Responden Penelitian (n=61).....	108
Lampiran 22 Data Mentah Variabel Lingkungan Kerja (n=61).....	109
Lampiran 23 Data Mentah Variabel Kepuasan Kerja (n=61)	110
Lampiran 24 Karakteristik Responden (n=61)	111
Lampiran 25 Hasil Uji Hubungan Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.....	115
Lampiran 26 Persentase Hasil Pertanyaan Variabel Lingkungan Kerja	116
Lampiran 27 Persentase Hasil Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja Perawat	123
Lampiran 28 Uji Turnitin	129

DAFTAR SINGKATAN

AACN	: American Association of Critical-Care Nurses
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
EVLN	: <i>Exit Voice Loyalty Neglect</i>
FK	: Fakultas Kedokteran
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
OECD	: Organization for Economic Co-operation and Development
PICU	: <i>Pediatric Care Unit</i>
PK	: Perawat Klinis
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPPK	: Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja
RSD	: Rumah Sakit Daerah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDN	: Sekolah Dasar Negeri
ULM	: Universitas Lambung Mangkurat