

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

MUHAMMAD RIO ALFARAZY

NIM : 2010312210077

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA
BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

MUHAMMAD RIO ALFARAZY

NIM: 2010312210077

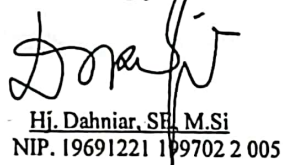
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Kamis, 02 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



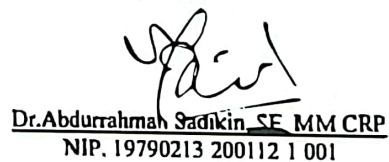
Prof. DR. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si
NIP. 19671231 199512 1 002

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Dr. Abdurrahmah Sadikin, SE, MM CRP
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

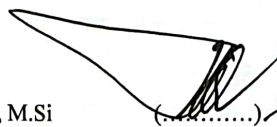
Nama : Muhammad Rio Alfarazy
NIM : 2010312210077
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 02 Mei 2024
Waktu Ujian : 14.00 WITA s/d selesai

Tim Penguji

Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri S.E, M.Si

Penguji I : Hj, Dahniar, S.E., M.Si

Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP



(.....)




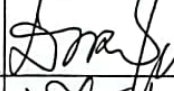

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dibawah ini:

Nama : Muhammad Rio Alfarazy
Nim : 2010312210077
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 02 Mei 2024
Tempat : Ruang Rektorat
Waktu Ujian : 14.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji I	
3.	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji:

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen

Mahasiswa



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001



Muhammad Rio Alfarazy

NIM. 2010312210077

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Proposal Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Proposal Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 02 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Rio Alfarazy

NIM : 2010312210077

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan itu tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih banyak kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi dengan memberikan sumbangan baik berupa materi maupun pikirannya untuk membantu penulis menghadapi hambatan dan kendala tersebut. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, rahmat dan kasih sayang kepada saya sampai saat ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat dan Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam menyusun dan mencari solusi dari permasalahan yang dihadapi penulis dalam menyusun skripsi ini sebaik mungkin.
3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Hj. Dahniar, SE.,M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah membantu dalam ujian skripsi, memberikan saran dan memotivasi saya selama masa perkuliahan berlangsung.

6. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin., SE, MM selaku Dosen Penguji II dalam ujian skripsi yang telah membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.

7. Bapak Arief Budiman, SE, MMktg, PhD selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah membantu dalam memberikan masukan selama perkuliahan.

8. Seluruh Dosen Pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.

9. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Mas'ud H.Gufran dan Ibu Ilin Misdawati, saudara saya Muhammad Hafids Anshary yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungannya yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.

10. Teman-teman saya yang ada digrup Timses. Terima kasih telah memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi dan setia menjadi teman untuk saya hingga saat ini pertemanan kami tetap terjaga dengan baik. Semoga pertemanan kita tetap terjaga di dunia maupun akhirat.

11. Diri saya sendiri Muhammad Rio Alfarazy yang sudah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Semoga amal baik mereka memperoleh balasan baik dari Allah SWT dan selalu dalam perlindungan-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan masukan bagi penulis sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Banjarmasin, 02 Mei 2024

Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Rio Alfarazy', written over a faint, light-colored rectangular stamp or watermark.

Muhammad Rio Alfarazy

NIM. 2010312210077

ABSTRACT

Muhammad Rio Alfarazy (2024) *The Effect of Workload and Work Environment on Work Stress of Civil Servants of the Investment and One-Stop Integrated Service Office of Banjarmasin City*. Advisor: Ahmad Alim Bachri

The purpose of this study was to determine and analyze: 1) The Effect of Workload on Work Stress of Civil Servants of the One-Stop Investment and Integrated Services Office of Banjarmasin City; 2) The Effect of Work Environment on Work Stress of Civil Servants of the One-Stop Investment and Integrated Services Office of Banjarmasin City; 3) The Effect of Workload and Work Environment on Work Stress of Civil Servants of the One-Stop Investment and Integrated Services Office of Banjarmasin City.

In this study using quantitative research methods. The population in this study amounted to 44 civil servants of the Banjarmasin City One-Stop Investment and Integrated Services Office. The sampling technique used in this research is the census sampling technique. Data collection techniques in this study using observation and questionnaires. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis.

The results in this study indicate that: 1) Workload has a positive and significant effect on Work Stress of Civil Servants of the Investment and One-Stop Integrated Service Office of Banjarmasin city; 2) Work Environment has a negative and significant effect on Work Stress of Civil Servants of the One-Stop Investment and Integrated Services Office of Banjarmasin City; 3) Workload and Work Environment affect the Work Stress of Civil Servants of the One-Stop Investment and Integrated Services Office of Banjarmasin City.

Keywords: Workload, Work Environment, Work Stress

ABSTRAKSI

Muhammad Rio Alfarazy (2024) Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin. Pembimbing: Ahmad Alim Bachri

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin; 2) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin; 3) Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin.

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 44 orang Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik total sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin.; 2) Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Stres Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin.; 3) Beban Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Stres Kerja Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Beban Kerja.....	9
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3 Stress Kerja	15
2.1.4 Keterkaitan Antara Variabel	17
2.2 Penelitian Sebelumnya	19
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	23
3.1 Kerangka Konseptual	23
3.2 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB IV METODE PENELITIAN	26
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	26
4.2 Jenis Penelitian	26
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	26
4.4 Unit Analisis.....	27
4.5 Populasi dan Sampel	27
4.5.1 Populasi.....	27
4.5.2 Sampel.....	27
4.6 Variabel dan Devinisi Operasional Variabel.....	28
4.7 Sumber Data	29

4.7.1	Data Primer	29
4.7.2	Data Sekunder	30
4.8	Teknik Pengumpulan Data	30
4.8.1	Wawancara	30
4.8.2	Kuesioner	30
4.9	Teknik Analisis Data	31
4.9.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	31
4.9.2	Analisis Regresi Linier Berganda	32
4.9.3	Uji Asumsi Klasik	33
4.9.4	Uji Ketetapan Model	35
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
5.1.1.	Sejarah Singkat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kota Banjarmasin	38
5.1.2.	Visi Misi	40
5.1.3.	Struktur Organisasi	41
5.2.	Hasil dan Pembahasan	41
5.2.1	Karakteristik Responden	41
5.2.2	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	46
5.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
5.2.4	Uji Asumsi Klasik	52
5.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda	56
5.2.6	Uji Kecocokan Model	60
5.2.7	Uji Hipotesis	60
5.2.8	Pembahasan Hasil Penelitian	62
5.2.9	Implikasi Hasil Penelitian	64
5.2.10	Keterbatasan Penelitian	68
BAB VI PENUTUP		69
6.1	Kesimpulan	69
6.2	Saran	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan.....	3
Tabel 2. 1 Peneletian Sebelumnya	19
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. 2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	31
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	44
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 5. 6 Hasil Kuesioner Pada Variabel Beban Kerja	47
Tabel 5. 7 Hasil Kuesioner Pada Variabel Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 5. 8 Hasil Kuesioner Pada Variabel Beban Kerja	49
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 5. 11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	56
Tabel 5. 14 Hasil Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 5. 15 Interpretasi Nilai R.....	59
Tabel 5. 16 Uji F	60
Tabel 5. 17 Uji t	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 5. 1 Uji Heteroskedasitas.....	55