

**EFEKTIVITAS *ELECTRONIC PAYMENT* OLEH DINAS
KOPERASI DAN UKM PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan

SYAFIRA ASSYAFA

1910413320001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS *ELECTRONIC PAYMENT* OLEH DINAS KOPERASI DAN
UKM PROVINSI KALIMANTAN SELATAN DALAM PENGEMBANGAN
UMKM DI KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Syafira Assyafa NIM : 1910413320001
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 14 Juni 2023
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003 (.....)
 - b. Sekretaris
Farah Oubayla, S.I.P, M.P.S
NIP. 19901220 201903 2 015 (.....)
 - c. Anggota
Pathurrahman, S.Sos, M.A
NIP. 19870527 201504 1 002 (.....)

Banjarmasin, 15 Juni 2023
Ketua Pembimbing

Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si
NIP. 19721227 200604 1 003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 14 bulan Juni tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3363/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 12 Juni 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Syafira Assyafa
NIM : 1910413320001
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Efektivitas E-Payment Oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan dalam Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 2 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 15.00 Wita - Selesai
Nilai : 81 A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Syafira Assyafa

1. Ketua : Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si
2. Sekretaris : Farah Qubayla, S.I.P., M.P.S
3. Anggota : Pathurrahman, S.Sos, M.A

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syafira Assyafa
NIM : 1910413320001
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas *Electronic Payment* oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan dalam Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin ” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 15 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



Syafira Assyafa
NIM. 1910413320001

ABSTRAK

Syafira Assyafa, 1910413320001, *Efektivitas Electronic Payment oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan dalam Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin. Dibawah Bimbingan Samahuddin Muharram.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas *electronic payment* oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan dalam Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yang terdiri dari Kepala Seksi Permodalan atau Pembiayaan, Penyusun Rencana Pelayanan UMKM, UMKM, dan Masyarakat. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program *Electronic Payment* oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan dalam pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin dalam pelaksanaannya sudah efektif berdasarkan 3 indikator yaitu pencapaian tujuan, Integrasi, dan Adaptasi. (1) Pencapaian tujuan program *Electronic Payment* ini sudah ada pada APBD dinas berdasarkan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi hingga menjadi QRIS. (2) Integrasi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan sudah melaksanakan sosialisasi atau Bimbingan Teknis kepada UMKM. Namun dalam praktiknya masih memiliki sedikit kendala yaitu kurangnya pemahaman dari pelaku UMKM yang lanjut usia terkait penggunaan QRIS. (3) Adaptasi *Electronic Payment* setelah melakukan bimtek UMKM langsung menerapkan QRIS sebagai transaksi digital.

Berdasarkan hal tersebut, adapun saran yang diberikan dalam penelitian ini bahwa efektivitas *Electronic Payment* oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan dalam pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin, diharapkan untuk dinas terus melakukan sosialisasi agar masyarakat bisa lebih memahami cara penggunaan QRIS khususnya untuk UMKM yang lanjut usia. Kemudian untuk masyarakat khususnya UMKM lebih banyak lagi yang menerapkan QRIS dalam proses transaksi.

Kata Kunci: Efektivitas, *E-payment*, QRIS

ABSTRACT

Syafira Assyafa, 1910413320001, "The Effectiveness of E-Payment by the South Kalimantan Provincial Office of Cooperatives and UKM in the Development of UMKM in the City of Banjarmasin". Under the Guidance of Samahuddin Muharram.

This research was conducted with the aim of knowing the effectiveness of e-payment by the South Kalimantan Provincial Office of Cooperatives and UMKM in the Development of UMKM in Banjarmasin City. This study uses a qualitative method with a descriptive research type. Informants in this study amounted to 6 people consisting of the Head of the Capital or Financing Section, Compiler of Service Plans UMKM, UMKM and public. Data collection techniques in this study used observation, interviews and documentation.

The results of this study indicate that the E-Payment program by the South Kalimantan Provincial Office of Cooperatives and UMKM in the development of UMKM in the City of Banjarmasin has been effective based on 3 indicators, namely goal attainment, integration, and adaptation. (1) Achievement of the objectives of the E-Payment program already exists in the official APBD based on planning, implementation, evaluation to become a QRIS. (2) The integration of the Cooperatives and UMKM Office of South Kalimantan Province has carried out socialization or Technical Guidance to UMKM. However, in practice, there are still a few obstacles, namely the lack of understanding from elderly UMKM regarding the use of QRIS. (3) Adaptation of E-Payment after carrying out UMKM technical guidance directly implements QRIS as a digital transaction.

Based on this, any suggestions given in this study are that the effectiveness of E-Payment by the South Kalimantan Province Cooperative and UKM Service in the development of UMKM in the City of Banjarmasin, it is hoped that the service will continue to socialize so that people can better understand how to use QRIS, especially for advanced UMKM. age. Then for the community, especially MSMEs, more and more are implementing QRIS in the transaction process.

Keywords: Effectiveness, E-payment, QRIS

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkatrahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas *Electronic Payment* oleh Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan dalam Pengembangan UMKM di Kota Banjarmasin”. Skripsi ini disusun untuk dapat memenuhi syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Ilmu Pemerintahan.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak/Ibu/Saudara (i):

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas LambungMangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Husein Abdurahman, S.Sos., M.Si, selaku koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Safa Muzdalifah, S.IP, M.Hub.Int. selaku Dosen Penasehat Akademik;
5. Dr. H. Sammahuddin Muharram, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;

6. Farah Qubayla, S.I.P., M.P.S selaku Dosen Penguji I dalam skripsi ini;
7. Pathurrahman, S.Sos, M.A, Selaku Dosen Penguji II dalam skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam bidang akademik maupun administratif;
9. Seluruh Staff Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
10. Ibu Hardiana, S.Ag selaku Kepala Seksi Permodalan dan Pembiayaan dan Bapak Sahabtiansyah selaku Penyusun dari Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan.
11. Ibu Yuliana selaku Pelaku UMKM telah membantu dalam memberikan informasi dalam penelitian skripsi ini;
12. Bapak Abdurrahman selaku Pelaku UMKM yang telah membantu dalam memberikan informasi dalam penelitian skripsi ini;
13. Teristimewa Kedua Orang Tua, papaku Alif Amin Syaifullah (Alm) dan Mamaku tersayang Syamsiar. Terima kasih yang tiada terhingga atas ketulusan dan keikhlasannya dalam memberikan segalanya. Jasa mereka kepada peneliti tidak terhingga banyaknya dan merekalah alasan peneliti untuk menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan ini;
14. Kakak Alisya Normaulidya dan Adik Muhammad Munzir Al-Jabbar yang senantiasa mendukung dalam penyelesaian skripsi ini;
15. Seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan mendukung peneliti dalam

penyelesaian skripsi ini;

16. Keduabelas sahabat peneliti yaitu, Nor Mila Wati, Putri Anggraini Dewi, Asmi, Imen, Dea Oktavia, Ayu Wulandari, Risma Widia Safitri, Erfina Nur Ariani, Ayu Winda, Indah Wulan Dari, Hasna Aanisah, dan Nor Hasanah. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan selama penyelesaian skripsi ini;

17. Terima Kasih untuk diri sendiri sudah berjuang, bertahan sampai menyelesaikan skripsi ini;

Semoga Allah SWT selalu melimpahkann Rahmat-Nya dan membalas semua kebaikan mereka. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Oleh karena itu segala kritik dan saran untuk peneliti.

Banjarmasin, 14 Juni 2023

Peneliti

Syafira Assyafa

1910413320001

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penelitian Terdahulu	6
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan	13
2.2 Efektivitas	14
2.2.1 Pengertian Efektivitas	14
2.2.2 Pendekatan Efektivitas	15
2.2.3 Ukuran Efektivitas	18
2.3. Pengertian <i>E-Government</i>	24
2.3.1 <i>E-Payment</i>	27
2.3.2 <i>Quick Response Indonesian Standard (QRIS)</i>	32
2.4 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	37
2.5 Kerangka Pemikiran	40

BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Tipe Penelitian	41
3.3 Lokasi Penelitian.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Informan Penelitian.....	43
3.6 Sumber Data.....	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum	47
4.1.1 Provinsi Kalimantan Selatan	47
4.1.2 Kota Banjarmasin	50
4.1.3 Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan	53
4.1.4 <i>Electronic Payment</i>	58
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Proses Pencapaian Tujuan	59
4.2.2 Integrasi	64
4.2.3 Adaptasi.....	68
4.3 Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Laki-Laki Provinsi Kalimantan Selatan	48
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Perempuan Provinsi Kalimantan Selatan	49
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Laki-Laki Kota Banjarmasin	53
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Perempuan Kota Banjarmasin	53
Tabel 4.5 Jumlah UMKM yang mengikuti BIMTEK di Kota Banjarmasin.....	58

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Selatan	57
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Penanggung Jawab <i>E-Payment</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin Rekomendasi Penelitian.....	84
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	86
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	91