

DISERTASI
PENGEMBANGAN MODEL IDEAL PEMBELAJARAN ONLINE
PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI
BERBASIS ANALISIS KEPUASAN PUBLIK

AHMAD RIFANI
NIM 2141212310006



PROGRAM STUDI DOKTOR
DOKTOR STUDI PEMBANGUNAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

DISERTASI

**PENGEMBANGAN MODEL IDEAL PEMBELAJARAN ONLINE
PASCA PANDEMI PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI
BERBASIS ANALISIS KEPUASAN PUBLIK**

**AHMAD RIFANI
NIM 2141212310006**

Disertasi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Doktor Bidang Studi Pembangunan**

**PROGRAM STUDI DOKTOR
DOKTOR STUDI PEMBANGUNAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

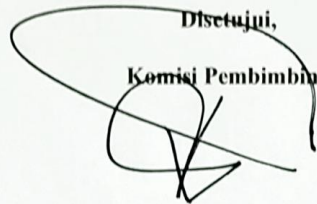
Halaman Pengesahan

**Judul Disertasi : PENGEMBANGAN MODEL IDEAL PEMBELAJARAN
ONLINE PADA PERGURUAN TINGGI NEGERI
BERBASIS ANALISIS KEPUASAN PUBLIK**

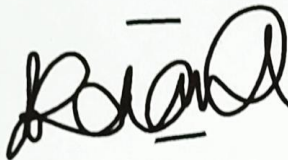
Nama : Ahmad Rifani
NIM : 2141212310006

Disetujui,

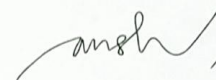
Komisi Pembimbing



Prof. Drs. H. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D
Ketua



Prof. Laila Refiana Said, S.Psi, M.Si, Ph.D
Kopromotor 1



Dr. Ir. Muhamad Anshar Nur, MM
Kopromotor 2

Diketahui,

KooProdi S3 Studi Pembangunan

Direktur Pascasarjana ULM



Dr. Yusuf Hidayat, S.Sos, M.Si

Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si

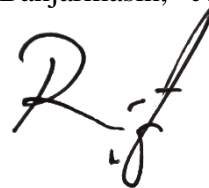
Tanggal Lulus: 27 Februari 2024

Tanggal Wisuda: 27 Juni 2024

PERNYATAAN

Dengan saya menyatakan bahwa dalam Disertasi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Doktor di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya juga, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarmasin, Juni 2024



Ahmad Rifani
NIM. 2141212310006

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
II. TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori	17
2.1.2. Pengertian Pembangunan	17
2.1.2. Pembangunan Sektor Pendidikan.....	22
2.1.3. Pembelajaran Online.....	23
2.1.3.1. Pengertian Pembelajaran Online	23
2.1.3.2. Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Online	25
2.1.3.3. Macam-Macam Metode Pembelajaran Online.....	28
2.1.4. Penerimaan Pengguna terhadap Sistem Teknologi Informasi	29
2.1.5. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	31
2.1.6. Teori Budaya	33
2.1.7. Persepsi Terhadap Risiko.....	34

2.1.8. Persepsi Kepercayaan	35
2.1.9. Persepsi Kemudahan	36
2.1.10. Persepsi Kemanfaatan.....	38
2.1.11 Kepuasan Pengguna Layanan Publik	40
2.2. Penelitian Terdahulu.....	44
2.3. Hipotesis Penelitian	45
2.4. Kerangka Model Penelitian.....	48
III. METODE PENELITIAN	50
3.1. Jenis Penelitian	50
3.2. Lokasi Penelitian	51
3.3. Unit Analisis	51
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian	56
3.6. Pengukuran Variabel	58
3.7. Metode Pengumpulan Data	59
3.8. Teknik Analisis Data	60
3.8.1. Uji Model Pengukuran atau Outer Model	61
3.8.2. Uji Model Struktural atau Inner Model	63
3.8.3. Uji Hipotesis	64
IV. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	65
4.1. Gambaran Umum Universitas Lambung Mangkurat	65
4.2. Isu-Isu Strategis di Universitas Lambung Mangkurat	68
4.3. Gambaran Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) ULM	70

V. HASIL DAN PEMBAHASAN	79
5.1. Karakteristik Responden	79
5.1.1. Karakteristik Responden Mahasiswa Berdasarkan Jenis Kelamin	79
5.1.2. Karakteristik Responden Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin	80
5.1.3. Platform Pembelajaran Online yang Paling Sering Digunakan	
Mahasiswa	80
5.1.4. Platform Pembelajaran Online yang Paling Sering Digunakan	
Dosen	81
5.2. Analisis Deskriptif Jawaban Responden	82
5.3. Uji Model Pengukuran (Outer Model)	100
5.3.1. Convergent Validity	100
5.3.2. Discriminant Validity	102
5.3.3. Reliability	106
5.4. Uji Model Struktural (Inner Model)	107
5.4.1. R-Square	107
5.4.2. F-Square.....	109
5.4.3. Goodness of Fit	111
5.5. Uji Hipotesis	113
5.6. Pembahasan Hasil Penelitian	122
5.6.1. Pengaruh Budaya terhadap Persepsi Kemudahan dalam	
Menggunakan Platform Pembelajaran Online	122
5.6.2. Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Persepsi Kemudahan dalam	
Menggunakan Platform Pembelajaran Online	125

5.6.3. Pengaruh Persepsi Kepercayaan terhadap Persepsi Kemanfaatan Dalam Menggunakan Platform Pembelajaran Online	127
5.6.4. Pengaruh Persepsi Kepercayaan terhadap Persepsi Kemudahan Dalam Menggunakan Platform Pembelajaran Online	129
5.6.5. Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Persepsi Kepercayaan Dalam Menggunakan Platform Pembelajaran Online	131
5.6.6. Pengaruh Persepsi Kemanfaatan terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Platform Pembelajaran Online	133
5.6.7. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Platform Pembelajaran Online	135
5.6.8. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Persepsi Kemanfaatan Dalam Menggunakan Platform Pembelajaran Online	136
5.7. Implikasi Hasil Penelitian	137
5.7.1. Implikasi Teoritis	137
5.7.2 Implikasi Manajerial	140
5.8. Keterbatasan Penelitian	144
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	145
6.1. Kesimpulan	145
6.2. Saran	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pengguna <i>E-learning</i> di Universitas Lambung Mangkurat Sebelum Pandemi Covid -19	7
Tabel 1.2. Pengguna <i>E-learning</i> di Universitas Lambung Mangkurat Pasca Pandemi Covid -19.....	8
Tabel 1.3. Perbandingan Pengguna <i>E-learning</i> di Universitas Lambung Mangkurat Sebelum dan Pasca Pandemi Covid -19.....	9
Tabel 1.4. Survey Awal Kepuasan Pengguna Aktif <i>E-learning</i> di ULM	10
Tabel 3.1. Data Dosen Tetap di Universitas Lambung Mangkurat	52
Tabel 3.2. Data Mahasiswa Aktif di Universitas Lambung Mangkurat	53
Tabel 3.3. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian (Dosen).....	55
Tabel 3.4. Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian (Mahasiswa).....	56
Tabel 3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian	57
Tabel 4.1. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) 1 ULM Tahun 2023	71
Tabel 4.2. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) 2 ULM Tahun 2023	72
Tabel 4.3. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) 3 ULM Tahun 2023	73
Tabel 4.4. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) 4 ULM Tahun 2023	74
Tabel 4.5. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) 5 ULM Tahun 2023	75
Tabel 4.6. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) 6 ULM Tahun 2023	76
Tabel 4.7. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) 7 ULM Tahun 2023	77
Tabel 4.8. Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) 8 ULM Tahun 2023	78
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Mahasiswa Berdasarkan Jenis Kelamin....	79
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin	80

Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Platform Pembelajaran	
Online yang Paling Sering Digunakan Mahasiswa.....	80
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Platform Pembelajaran	
Online yang Paling Sering Digunakan Dosen.....	81
Tabel 5.5. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Mahasiswa	82
Tabel 5.6. Analisis Deskriptif Jawaban Responden Dosen.....	84
Tabel 5.7. Nilai Indeks <i>Three Box Method</i>	86
Tabel 5.8. Analisis Deskriptif Variabel Budaya (Mahasiswa)	87
Tabel 5.9. Analisis Deskriptif Variabel Budaya (Dosen).....	88
Tabel 5.10. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Risiko (Mahasiswa)	89
Tabel 5.11. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Risiko (Dosen)	90
Tabel 5.12. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kepercayaan (Mahasiswa)..	91
Tabel 5.13. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kepercayaan (Dosen).....	92
Tabel 5.14. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kemanfaatan (Mahasiswa)..	93
Tabel 5.15. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kemanfaatan (Dosen).....	94
Tabel 5.16. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan (Mahasiswa)....	95
Tabel 5.17. Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan (Dosen).....	96
Tabel 5.18. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna (Mahasiswa)	97
Tabel 5.19. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna (Dosen)	98
Tabel 5.20. Matriks Hasil Deskripsi Data Variabel (Mahasiswa)	99
Tabel 5.21. Matriks Hasil Deskripsi Data Variabel (Dosen).....	99
Tabel 5.22. Hasil Output Loading Factor (Mahasiswa)	100
Tabel 5.23. Hasil Output Loading Factor (Dosen).....	101
Tabel 5.24. Hasil Output Cross Loading (Mahasiswa)	103

Tabel 5.25. Hasil Output Cross Loading (Mahasiswa)	104
Tabel 5.26. Hasil Output $\sqrt{\text{AVE}}$ (Mahasiswa)	105
Tabel 5.27. Hasil Output $\sqrt{\text{AVE}}$ (Dosen)	105
Tabel 5.28. Hasil Output Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (Mahasiswa)	106
Tabel 5.29. Hasil Output Cronbach's Alpha dan Composite Reliability (Dosen).....	106
Tabel 5.30. Hasil Output R-Square (Mahasiswa)	107
Tabel 5.31. Hasil Output R-Square (Dosen)	108
Tabel 5.32. Hasil Output F-Square (Mahasiswa)	109
Tabel 5.33. Hasil Output F-Square (Dosen).....	110
Tabel 5.34. Hasil Output Path Coefficient (Mahasiswa)	114
Tabel 5.35. Hasil Output Path Coefficient (Dosen)	115
Tabel 5.36. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Technology Acceptance Model	37
Gambar 2.2. Model Awal Penelitian (Mahasiswa dan Dosen)	48
Gambar 4.1. Grafik Tingkat Pendidikan Dosen di ULM	67
Gambar 4.2. Data Klasifikasi Jabatan Akademik Dosen di ULM.....	67
Gambar 4.3. Data Status Kepegawaian Dosen di ULM	68
Gambar 5.1. Grafik Output Bootstrapping (Mahasiswa)	113
Gambar 5.2. Grafik Output Bootstrapping (Dosen).....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	155
Lampiran 2. Model-Model Penelitian Terdahulu	160
Lampiran 3. Matriks Reviuw Penelitian Terdahulu	173
Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian (Mahasiswa)	195
Lampiran 5. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian (Dosen)	208
Lampiran 6. Hasil Uji Model Pengukuran/Outer Model (Dosen)	222
Lampiran 7. Hasil Uji Model Pengukuran/Outer Model (Mahasiswa)	225
Lampiran 8. Hasil Uji Model Struktural/Inner Model (Dosen)	228
Lampiran 9. Hasil Uji Model Struktural/Inner Model (Mahasiswa)	229
Lampiran 10. Grafik Output PLS-SEM (Dosen)	230
Lampiran 11. Grafik Output PLS-SEM (Mahasiswa)	230

ABSTRAK

Pengembangan Model Ideal Pembelajaran Online Pada Perguruan Tinggi Negeri Berbasis Analisis Kepuasan Publik. (Oleh Ahmad Rifani; Promotor: Ahmad SURIANSYAH; KoPromotor 1: Laila Refiana Said; KoPromotor 2: Muhamad Anshar Nur; 2024)

Salah satu upaya pembangunan dalam bidang pendidikan adalah tersedianya pelayanan pendidikan yang berkualitas. Pendidikan yang berkualitas di perguruan tinggi diantaranya dalam bentuk penyediaan platform pembelajaran online. Kepuasan mahasiswa dan dosen pada platform pembelajaran online merupakan salah satu indikator keberhasilan pemberian pelayanan publik pada perguruan tinggi. Tujuan penelitian ini adalah : (1) menganalisis pengaruh Budaya terhadap Persepsi Kemudahan; (2) menganalisis pengaruh Persepsi Risiko terhadap Persepsi Kemudahan; (3) menganalisis pengaruh Kepercayaan terhadap Persepsi Kemanfaatan; (4) menganalisis pengaruh Kepercayaan terhadap Persepsi Kemudahan; (5) menganalisis pengaruh Persepsi Risiko terhadap Kepercayaan; (6) menganalisis pengaruh Persepsi Kemanfaatan terhadap Kepuasan Pengguna; (7) menganalisis pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Kepuasan Pengguna; serta (8) menganalisis pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Persepsi Kemanfaatan dalam menggunakan platform pembelajaran online.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan diolah dengan menggunakan software SPSS untuk statistik deskriptif variabel penelitian yang dianalisis dengan metode three-box method. Program SEM-PLS4 digunakan untuk menguji dua model penelitian yaitu model mahasiswa dan model dosen.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) variabel Budaya berpengaruh positif signifikan terhadap Persepsi Kemudahan untuk model mahasiswa dan dosen. (2) Persepsi Risiko berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Persepsi Kemudahan untuk model mahasiswa dan dosen. (3) Persepsi Kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap Persepsi Kemanfaatan pada model mahasiswa dan berpengaruh positif tidak signifikan pada model dosen. (4) Persepsi Kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap Persepsi Kemudahan pada model mahasiswa dan dosen. (5) Persepsi Risiko berpengaruh negatif signifikan terhadap kepercayaan pada model dosen dan berpengaruh negatif tidak signifikan pada model mahasiswa. (6) Persepsi Kemanfaatan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Pengguna pada model mahasiswa dan berpengaruh negatif tidak signifikan pada model dosen. (7) Persepsi Kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Pengguna pada model mahasiswa dan dosen. (8) Persepsi Kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap Persepsi Kemanfaatan pada model mahasiswa dan dosen.

Kata Kunci: Kepuasan Layanan Publik, Budaya, Persepsi Risiko, Kepercayaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan.

ABSTRACT

Development of an Ideal Model for Online Learning in State Universities Based on Public Satisfaction Analysis. (By Ahmad Rifani; Promoter: Ahmad Suriansyah; CoPromotor 1: Laila Refiana Said; CoPromotor 2: Muhamad Anshar Nur; 2024)

One of the development efforts in the education sector is the availability of quality education services. Quality education in higher education includes providing online learning platforms. Student and lecturer satisfaction with online learning platforms is an indicator of the success of providing public services in higher education. The aims of this research are: (1) to analyze the influence of culture on the perception of convenience; (2) analyzing the influence of Risk Perception on Convenience Perception; (3) analyzing the influence of Trust on Perceived Usefulness; (4) analyzing the influence of Trust on Perception of Ease; (5) analyzing the influence of Risk Perception on Trust; (6) analyzing the influence of Perceived Usefulness on User Satisfaction; (7) analyzing the influence of Perceived Convenience on User Satisfaction; and (8) analyzing the influence of Perceived Ease of Use on Perceived Usefulness in using online learning platforms.

The data collection method uses a questionnaire, and is processed using SPSS software for descriptive statistics of research variables which are analyzed using the three-box method. The SEM-PLS4 program is used to test two research models, namely the student model and the lecturer model.

The research results show: (1) the Culture variable has a significant positive effect on the Perception of Ease for student and lecturer models. (2) Perception of Risk has an insignificant negative effect on Perception of Convenience for student and lecturer models. (3) Perceived Trust has a significant positive effect on Perceived Usefulness in the student model and an insignificant positive effect in the lecturer model. (4) Perception of Trust has a significant positive effect on Perception of Ease in student and lecturer models. (5) Risk Perception has a significant negative effect on trust in the lecturer model and an insignificant negative effect on the student model. (6) Perceived Usefulness has a significant positive effect on User Satisfaction in the student model and an insignificant negative effect in the lecturer model. (7) Perception of Convenience has a significant positive effect on User Satisfaction in student and lecturer models. (8) Perception of Convenience has a significant positive effect on Perception of Usefulness in student and lecturer models.

Keywords: Public Service Satisfaction, Culture, Perception of Risk, Trust, Perception of Convenience, Perception of Usefulness.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-Nya, sehingga Disertasi dengan judul “Pengembangan Model Ideal Pembelajaran Online Pada Perguruan Tinggi Negeri Berbasis Analisis Kepuasan Publik” ini dapat diselesaikan.

Disertasi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Doktor (DR.) pada program studi S3 Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Kalimantan Selatan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar - besarnya, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Yusuf Hidayat, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi S3 Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin sekaligus selaku Penguji 3 dalam Disertasi ini.
3. Bapak. Prof. Drs. H. Ahmad Suriansyah, Ph.D selaku Promotor atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis, serta masukan dan saran selama menyusun Disertasi di Program Studi S3 Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Prof. Laila Refiana Said, S.Psi, M.Si, Ph.D selaku KoPromotor 1 atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis selama penyusunan Disertasi dan telah memberikan masukan dan saran serta

bimbingan pada setiap tahapan ujian Disertasi di Program Studi S3 Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

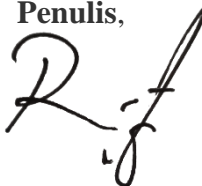
5. Bapak Dr. Ir. Muhamad Nur Anshar, MM selaku KoPromotor 2 atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis selama penyusunan Disertasi dan telah memberikan masukan dan saran serta bimbingan pada setiap tahapan ujian Disertasi di Program Studi S3 Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
6. Bapak Prof. Dr. H. Wahyu, MM selaku Penguji 1, Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Penguji 2 serta Dr. Yusuf Hidayat, S.Sos, M.Si selaku Penguji 3 yang telah memberikan masukan dan saran serta bimbingan pada setiap tahapan ujian Disertasi di Program Studi S3 Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
7. Seluruh Dosen Program Studi Doktor Studi Pembangunan, yang telah memberikan pelajaran, arahan dan bimbinganya selama penulis menempuh pendidikan Doktor di Program Studi S3 Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
8. Orang Tua tercinta, ayahnda Drs. H. Umransyah Alie, MH (Alm) dan ibunda Hj. Maisunah, S.Pd.I yang telah mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa memberi semangat serta dorongan kepada penulis.
9. Istriku Andi Arjakiah, SE dan anak anaku tercinta (Fina Yulida Safitri, Nur Khalisa Faradilla, serta Jihan Talita Ulfa) yang selalu memberikan semangat dan dorongan kepada penulis.

10. Rektor dan seluruh Civitas akademika Universitas Lambung Mangkurat khususnya teman-teman seperjuangan di Program Studi Doktor Studi Pembangunan Angkatan pertama atas dukungan dan bantuannya.
11. Rekan-rekan staf administrasi Program Studi Doktor Studi Pembangunan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
12. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman dan ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Disertasi ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar Disertasi ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Studi Pembangunan.

Banjarmasin, Juni 2024

Penulis,


Ahmad Rifani