

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT
PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH BANJARMASIN 1**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Akuntansi

Oleh:

SALSABELLA

NIM: 1910313220085

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR LEGALITAS

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB
PAJAK MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT
PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH BANJARMASIN I**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

SALSABELLA
NIM. 1910313220085

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 04 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA
NIP. 19640611 199203 2 002

Penguji I

Dra. Sutinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA
NIP. 19650904 199203 2 002

Penguji II

Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19660504 199403 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Aifan, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Salsabella
NIM : 1910313220085
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT
PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH
BANJARMASIN I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 04 Oktober 2023

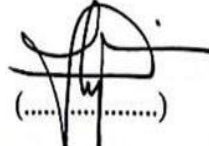
TIM PENGUJI

Pembimbing : Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA



(.....)

Ketua : Dra. Sutinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA



(.....)

Sekretaris : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA




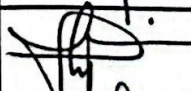

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

N a m a : Salsabella
N I M : 1910313220085
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT
PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH
BANJARMASIN I
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 04 Oktober 2023
Waktu, Tempat : 11.00 - 13.00 WITA & Ruang Ujian 01 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Dra. Sutinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA	Ketua	
3.	Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Banjarmasin, Oktober 2023


Mahasiswa,



Salsabaella
NIM. 1910313220085

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfiya, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 0014



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 4 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Materai

Salsabella

NIM. 1910313220085

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-NYA sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai dengan judul “FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH BANJARMASIN 1”.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Serta menjadi sarana penyaluran teori dan pembelajaran yang peneliti peroleh selama menjalani masa studi. Peneliti menyadari bahwa adanya keterbatasan pengetahuan dan kemampuan sehingga skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan masukan baik materi maupun pikirannya dalam menyusun skripsi ini, peneliti tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan, bimbingan, dukungan dan saran dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1

Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MS selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan saran dan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Ibu Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA selaku Dosen Penguji I dan Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji II, atas saran-saran dan arahan perbaikan yang diberikan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
8. Kepala Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Banjarmasin 1 yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di UPPD Samsat Banjarmasin 1.
9. Bapak Noor Akhmadi dan Ibu Heny Kristiana selaku orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungannya yang tidak dapat diungkapkan dengan kata-kata.
10. Seluruh keluarga peneliti atas segala bentuk dukungan, doa, dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
11. Terkhusus untuk sahabatku dibangku kuliah ini Yoananda Syarafina, Shalsafira Rizkya Nugraha, Fatimah Azzahra, Iffah Adilah, Dewi Amillina Qamara Sari, Sherlyani, Diya Azwarini, Intan Siti Azizah terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan semoga selalu dipertemukan dihari baik berikutnya.

12. Untuk Muhammad Afrizal yang selalu memberi inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, menjadi teman bertukar pikiran, tempat berkeluh kesah dan menjadi *support system* penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terimakasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
13. Untuk diri saya sendiri, terimakasih kepada diri saya sendiri Salsabella yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.
14. Rekan-rekan S1 Akuntansi Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
15. Seluruh pihak yang mendukung dan mendoakan peneliti yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi segala pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Banjarmasin, 4 Oktober 2023

Peneliti



Salsabella

ABSTRACT

Salsabella (2023). *Factors Affecting Taxpayers Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes of Revenue Service Unit 1 In Regional Banjarmasin.*
Advisor: Dr. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA

The type of this study is quantitative, this study was conducted with aims of analysing the effect of (1) Taxpayer Awareness, (2) Service Quality (3) Tax Bleaching Program, (4) Tax Socialization (5) Tax Sanctions (6) Taxpayer Compliance.

The Population in this study was at office revenue service unit Regional Banjarmasin 1. The sample selection technique used slovin's formula consisting of 100 sample respondents. The data collection technique used in this study was quwstionnaires. The analysis used in this study was multiple linear regression analysis using the SPSS 26.

The results of this study indicate that taxpayer awareness and service quality have effects on taxpayer compliance. While tax bleaching , tax socialization and tax santions do not effect in taxpayer compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Bleaching Program, Tax Socialization, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

ABSTRAKSI

Salsabella (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin 1.

Pembimbing : Dr. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA

Penelitian ini berjenis kuantitatif, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh (1) Kesadaran Wajib Pajak, (2) Kualitas Pelayanan, (3) Program Pemutihan Perpajakan, (4) Sosialisasi Perpajakan dan (5) Sanksi Perpajakan, terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah pada kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah SAMSAT Banjarmasin 1. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus solvin menghasilkan 100 sampel responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan program pemutihan pajak, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan variabel tersebut tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Program Pemutihan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2. Manfaat Praktis.....	13
1.5. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Landasan Teori.....	15
2.1.1. Teori Atribusi.....	15
2.1.2. Pajak.....	16
2.1.2.1. Definisi Pajak.....	16
2.1.2.2. Fungsi Pajak.....	17
2.1.2.3. Syarat Pemungutan Pajak.....	19
2.1.2.4. Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	20
2.1.2.5. Sistem Pemungutan Pajak.....	21
2.1.2.6. Ciri – Ciri dan Jenis Pajak.....	22
2.1.3. Pajak Daerah.....	24
2.1.3.1. Implementasi Regulasi Pajak Daerah.....	27
2.1.3.2. Jenis Pajak Daerah.....	30
2.1.4. Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
2.1.4.1. Definisi Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
2.1.4.2. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	32
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.1.6. Kesadaran Wajib Pajak.....	36
2.1.7. Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	37
2.1.8. Program Pemutihan Pajak.....	44
2.1.9. Sosialisasi Perpajakan.....	47
2.1.10. Sanksi Perpajakan.....	50
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	55
2.2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	55
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS PENELITIAN	61

3.1. Kerangka Konseptual	61
3.2. Hipotesis.....	64
3.1.1 Pengaruh Kesadaran Wajib pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	65
3.1.2 Pengaruh Kualitas pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	66
3.1.3 Pengaruh Program Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	67
3.1.4 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	69
3.1.5 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	70
BAB IV METODE PENELITIAN	72
4.1. Jenis dan Sifat Penelitian.....	72
4.2. Lokasi Penelitian	72
4.3. Populasi Dan Sampel	73
4.3.1. Data Populasi	73
4.3.2. Sampel	73
4.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	74
4.4.1. Variabel Penelitian.....	74
4.4.2. Definisi Operasional Variabel	75
4.5. Teknik Pengumpulan Data	84
4.6. Teknik Analisis Data.....	85
4.6.1. Statistik Deskriptif	86
4.6.2. Uji Kualitas Data	86
4.6.2.1. Uji Validitas Data.....	86
4.6.2.2. Uji Realibilitas Data.....	86
4.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	87
4.6.3.1. Uji Normalitas.....	87
4.6.3.2. Uji Multikolonieritas.....	88
4.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.6.4. Uji Analisis (Analisis Regresi Linier Berganda)	89
4.6.5. Menilai <i>Goodness of Fit</i> Suatu Model.....	90
4.6.5.1. Koefisien Determinasi (R^2)	91
4.6.5.2. Uji Statistik F	91
4.6.6. Uji Hipotesis	92
4.6.6.1. Uji Statistik t	92
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	93
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	93
5.1.1. Gambaran Umum Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) SAMSAT Banjarmasin 1	93
5.1.2. Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) SAMSAT Banjarmasin 1	95
5.2. Hasil dan Analisis.....	99
5.2.1. Karakteristik Data Responden	99
5.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	103
5.3. Uji Kualitas Data	112
5.3.1. Uji Validitas Data	112

5.3.2. Uji Realibilitas Data.....	114
5.4. Uji Asumsi Klasik	115
5.4.1. Uji Normalitas.....	115
5.4.2. Uji Multikolienaritas.....	116
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas	117
5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	119
5.6. Uji Goodness of Fit	124
5.6.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	124
5.6.2. Uji F.....	124
5.7. Uji Hipotesis.....	126
5.7.1. Uji t	126
5.8. Uji Pembahasan Hasil Penelitian	127
5.8.1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	127
5.8.2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	129
5.8.3. Pengaruh Program Pemutihan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	131
5.8.4. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	133
5.8.5. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	135
5.9. Implikasi Hasil Penelitian	137
5.9.1. Implikasi Teoritis	137
5.9.2. Implikasi Praktis	137
5.10. Keterbatasan Penelitian.....	137
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
6.1. Kesimpulan	139
6.2. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD SAMSAT Banjarmasin 1 Tahun 2019-2022	4
Tabel 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di UPPD SAMSAT Banjarmasin 1 Tahun 2019-2022	5
Tabel 1.3 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kantor UPPD SAMSAT Banjarmasin 1 Tahun 2019-2022	5
Tabel 2.1 Program Pemutihan Berdasarkan Keputusan Gubernur Provinsi Kalimantan Selatan Periode Tahun 2019 - 2022.....	45
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	55
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	81
Tabel 5.1 Wilayah Kerja UPPD SAMSAT Banjarmasin 1 95	
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	102
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	102
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	103
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Item-Item dalam Variabel Kesadaran Wajib Pajak	105
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Item-Item dalam Variabel Kualitas Pelayanan Perpajakan	106
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Item-Item dalam Variabel Program Pemutihan Pajak	107
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Item-Item dalam Variabel Sosialisasi Perpajakan	109
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Item-Item dalam Variabel Sanksi Perpajakan	110
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Item-Item dalam Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	111
Tabel 5.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	112
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Data.....	114
Tabel 5.14 Hasil Uji Realibilitas Data.....	115
Tabel 5.15 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov (K-S).....	117
Tabel 5.16 Hasil Uji Multikolienaritas	118
Tabel 5.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser	119
Tabel 5.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	121
Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	125
Tabel 5.20 Hasil Uji F	126
Tabel 5.21 Hasil Uji t	127
Tabel 5.22 Rekapitan Hasil Uji t	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Pikir	65
Gambar 3. 2 Model Penelitian.....	72
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi UPPD Banjarsin 1.....	97
Gambar 5. 2 Grafik Kurva Normal P-Plot.....	116
Gambar 5. 3 Grafik Scatterplot.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	128
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Data Responden	133
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Variabel.....	137
Lampiran 4 Hasil Analisis Data SPSS 26	145