

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DENGAN MEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI BANK  
KALSEL CABANG UTAMA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

**Oleh:**

**Anita Puspita Sari**

**NIM: 1810312120030**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DENGAN MEDIASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI BANK  
KALSEL CABANG UTAMA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**ANITA PUSPITA SARI**

**NIM. 1810312120030**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 17 Januari 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



**Dr. Suvatno, M.Si**

**NIP. 19600707 198811 1 001**

Penguji I



**Wimby Wandary, SE, MM**

**NIP. 19780813 20604 2 001**

Penguji II



**Akhmad Suprivanto, SE, MM**

**NIP. 19750429 200604 1 001**

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



**Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**

**NIP. 19730727 200112 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS**

**BANJARMASIN**

Nama : Anita Puspita Sari  
NIM : 1810312120030  
Jurusan : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja  
Karyawan dengan mediasi *Employee Engagement*  
di Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 17 Januari 2023

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Dr Suyatno, M.Si



(.....)

Penguji I

: Wimby Wandary, SE, MM



(.....)

Penguji II

: Akhmad Supriyanto SE, MM



(.....)

### LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI



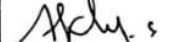
Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Anita Puspita Sari  
NIM : 1810312120030  
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas  
Kerja Karyawan dengan mediasi *Employee  
Engagement* di Bank Kalsel Cabang Utama  
Banjarmasin

Hari / Tanggal : Selasa, 17 Januari 2023

Waktu dan Tempat Ujian : 10.00 (online)

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan  
persetujuan dari Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr Suyatno, M.Si	Pembimbing	
2	Wimby Wandary, SE, MM	Penguji I	
3	Akhmad Supriyanto SE, MM	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah dapat persetujuan dari  
Tim penguji.

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

  
**Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si**  
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa



**Anita Puspita Sari**

NIM. 1810312120030

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana semestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 17 Januari 2023

**Anita Puspita Sari**

**NIM. 1810312120030**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan mediasi *Employee Engagement* di Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam Penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkat dan hidayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan diberikan kemudahan dan kelancaran.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, fasilitas dan doa dalam kelancaran penulisan skripsi.
3. Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
4. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti, SE, M.S, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Bapak Dr. Suyatno, M.Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu, motivasi dan waktu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluagkan waktu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Bapak Akhmad Supriyanto, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluagkan waktu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Kepada Manajer dan *Human Resources Development* (HRD) Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin beserta seluruh karyawan yang telah menyediakan waktu dan tempat untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
10. Semua teman-teman mahasiswa manajemen Angkatan 2018 yang telah memberikan kritik, saran, dukungan, bantuan dan motivasi yang sangat berharga sehingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih penuh kekurangan, oleh sebab itu penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua maupun bagi pembaca.

Banjarmasin, Januari 2023

Anita Puspita Sari

## ABSTRACT

Anita Puspita Sari (2022). *The Effect of Work Stress on Employee Work Productivity through Employee Engagement mediation at Bank Kalsel Banjarmasin Main Branch*. Advisor: Suyatno

*This research was conducted at Bank Kalsel Banjarmasin Main Branch and aims to determine and analyze the effect of work stress on employee engagement; the effect of work stress on employee work productivity; the effect of employee engagement on employee work productivity; and the influence of work stress on employee work productivity by mediating employee engagement.*

*This type of research is a descriptive research with a quantitative approach. The sample in this study was obtained from 79 employees that works at Bank Kalsel Banjarmasin Main Branch, who were collected using the saturated sample method. Data collection used a questionnaire as a research instrument with a Likert scale for measuring goods. Data that meet the requirements for analysis were carried out using descriptive analysis methods and path analysis.*

*The results of this study indicate that work stress has a significant effect on employee engagement and employee work productivity. Employee engagement has a significant effect on employee work productivity and partially mediates the effect of work stress on employee work productivity*

**Keywords:** *Job Stress, Employee Engagement, Employee Productivity*



## ABSTRAK

Anita Puspita Sari (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan mediasi *Employee Engagement* di Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin. Pembimbing: Suyatno

Penelitian ini dilakukan di Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin dan bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap *employee engagement*; pengaruh stress kerja terhadap produktivitas kerja karyawan; pengaruh *employee engagement* terhadap produktivitas kerja karyawan; dan pengaruh stress kerja terhadap produktivitas kerja karyawan dengan mediasi *employee engagement*.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dari 79 seluruh karyawan tetap di Bank Kalsel Cabang Utama Banjarmasin, yang dikumpulkan dengan metode sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sebagai instrument penelitian dengan skala likert untuk pengukuran item. Data yang memenuhi syarat untuk dianalisis dilakukan dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis jalur.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap *employee engagement* maupun produktivitas kerja karyawan. *Employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dan secara parsial memediasi pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Employee Engagement, Produktivitas Kerja Karyawan

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat penelitian .....	9
1.5 Sistematika Pembahasan .....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1. Landasan teori.....	12
2.1.1 Stress Kerja ( <i>Work Stress</i> ) .....	12
2.1.2 Keterikatan Karyawan ( <i>employee engagement</i> ).....	17
2.1.3    Produktivitas Kerja Karyawan .....	21
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	21
2.2    Hasil Penelitian Sebelumnya .....	25
BAB III .....	33
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	33
3.1    Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	33
3.2 Hipotesis .....	35
BAB IV .....	38
METODE PENELITIAN.....	38
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
4.2 Jenis Penelitian.....	38

4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	38
4.4 Unit Analisis .....	38
4.5 Populasi dan Sampel .....	39
4.5.1 Populasi.....	39
4.5.2 Sampel.....	39
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	39
4.6.1 Variabel Penelitian.....	39
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.8 Teknik Analisis Data.....	44
4.9 Uji Instrumen .....	44
4.9.1 Uji Validitas .....	44
4.9.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.10 Analisis Deskriptif Per Variabel .....	45
4.11 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.11.1 Uji Normalitas.....	46
4.11.2 Uji Multikolineritas.....	46
4.11.3 Uji Linearitas .....	47
4.11.4 Uji Heterokedastitas.....	47
4.12. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	48
4.13 Pengujian Hipotesis .....	50
4.13.1 Uji Koefisien Determinasi .....	50
4.13.2 Uji F (Simultan) .....	50
4.13.3 Uji (parsial) .....	50
BAB V .....	52
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	52
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	52
5.1.1 Sejarah Singkat Bank Kalsel.....	52
5.1.2 Visi dan Misi Bank Kalsel .....	53
5.1.3 Produk Usaha Bank Kalsel .....	54
5.2 Hasil dan Analisis .....	55
5.2.1 Karakteristik Responden.....	55
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	60
5.2.2.1 Variabel Stres Kerja (X) .....	60
5.2.2.2 Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y1).....	63
5.2.2.3 Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y2).....	66

5.2.3 Uji Validitas dan Realibitas Instrumen Penelitian .....	70
5.2.3.1 Uji Validitas .....	70
5.2.3.2 Uji Realibilitas .....	72
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	72
5.2.4.1 Uji Asumsi Klasik Fungsi <i>Employee Engagement</i> .....	72
5.2.4.2 Uji Asumsi Klasik Fungsi Produktivitas Kerja Karyawan (Y2).....	75
5.2.5 Uji Hipotesis .....	79
5.2.5.1 Uji T (uji parsial).....	79
5.2.5.2 Uji F (Uji Regresi Simultan).....	81
5.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
5.2.5.4 Uji Pengaruh Langsung.....	85
5.2.5.5 Analisis Jalur/ Path Analysis.....	86
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	93
5.2.7.1 Implikasi Teoritis .....	93
5.2.7.2 Implikasi Praktis .....	94
5.2.8 Keterbatasan Penelitian.....	95
BAB VI .....	96
KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
6.1 Kesimpulan .....	96
6.2 Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN.....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peningkatan Laba Bersih (2019-2021) .....	2
Tabel 1. 2 Deskripsi tingkat suatu variabel.....	3
Tabel 1. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2016-2021 .....	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	25
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4. 2 Skala Likert.....	44
Tabel 4. 3 Tafsiran Nilai Rata-Rata .....	46
Tabel 5. 1 Jenis Kelamin Responden .....	56
Tabel 5. 2 Usia Responden .....	56
Tabel 5. 3 Status Perkawinan Responden .....	57
Tabel 5. 4 Pendidikan Terakhir Responden .....	58
Tabel 5. 5 Masa Kerja Responden .....	59
Tabel 5. 7 Deskriptif Variabel Employee Engagement (Y1).....	64
Tabel 5. 8 Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja Karyawan (Y2).....	66
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reabilitas .....	72
Tabel 5. 11 Hasil Uji Normalitas Fungsi Employee Engagement .....	73
Tabel 5. 12 Hasil Uji Heterokedstisitas Fungsi Employee Engagement.....	74
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas Fungsi Employee Engagement .....	75
Tabel 5. 14 Hasil Uji Normalitas Fungsi Produktivitas Kerja Karyawan.....	76
Tabel 5. 15 Hasil Uji Uji Multikolinearitas Fungsi Produktivitas Kerja Karyawan .....	77
Tabel 5. 16 Hasil Uji Heterokedstisitas Fungsi Produktivitas Kerja Karyawan .....	77
Tabel 5. 17 Hasil Uji Linearitas Fungsi Produktivitas Kerja Karyawan.....	78
Tabel 5. 18 Hasil Uji T Fungsi Employee Engagement.....	80
Tabel 5. 19 Hasil Uji T Fungsi Produktivitas Kerja Karyawan .....	80
Tabel 5. 20 Hasil Uji F.....	82
Tabel 5. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Fungsi Employee Engagement .....	82
Tabel 5. 22 Tingkat Hubungan Interval Koefisien.....	83
Tabel 5. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi Fungsi Produktivitas Kerja Karyawan.....	84
Tabel 5. 24 Tingkat Hubungan Interval Koefisien.....	84
Tabel 5. 25 Uji Pengaruh Langsung Fungsi Employee Engagement.....	85
Tabel 5. 26 Uji Pengaruh Langsung Fungsi Produktivitas Kerja Karyawan .....	85
Tabel 5. 27 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Employee Engagement .....	86
Tabel 5. 28 Analisis Regresi Stres Kerja Terhadap Employee Engagement .....	87
Tabel 5. 29 Pengaruh Stres Kerja dan Employee Engagement terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	88
Tabel 5. 30 Analisis Regresi Stres Kerja dan Employee Engagement terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	88
Tabel 6. 1 Hasil Uji Hipotesis.....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4. 1 Diagram Analisis Jalur .....	48
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Bank Kalsel Cabang Utama .....	55
Gambar 5. 2 Hasil Perhitungan Uji Sobel.....	90
Gambar 5. 3 Diagram Analisis Jalur .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Izin Penelitian .....	105
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 3 Output SPSS.....	114
Lampiran 4 Gambaran Kondisi Kerja.....	130