

**STUDI DESKRIPTIF KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING ANGKATAN 2018 PENGGUNA *SMARTPHONE*
DI FKIP UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

SKRIPSI



INTAN NIKA

NIM 1610123220007

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2023**

**STUDI DESKRIPTIF KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN
KONSELING ANGKATAN 2018 PENGGUNA *SMARTPHONE*
DI FKIP UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada Program Studi Bimbingan Dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

**Oleh
INTAN NIKA
NIM 1610123220007**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2023**

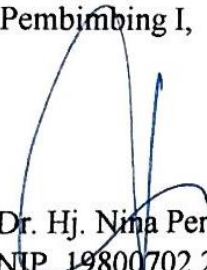
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

**STUDI DESKRIPTIF KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA
MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
ANGKATAN 2018 PENGGUNA *SMARTPHONE* DI FKIP
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

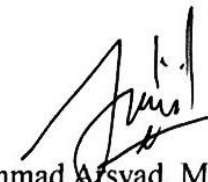
**INTAN NIKA
NIM 1610123220007**

Disetujui untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pembimbing I,


Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd
NIP. 19800702 200501 2 004
Tanggal :

Pembimbing II,


Muhammad Arsyad, M.Psi, Psikolog
NIPK. 19871213201601101001
Tanggal :

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat




Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd
NIP. 19800702 200501 2 004

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Intan Nika
Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 23 Juni 2023

Dewan penguji

Dr. Ali Rachman, M.Pd.
NIP. 19760427 200801 1 001



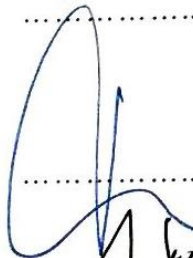
Ketua

Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19750214 200501 2 001



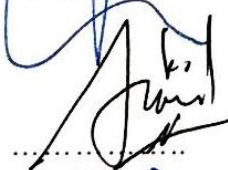
Sekretaris

Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19800702 200501 2 004



Penguji I

Muhammad Arsyad, M.Psi, Psikolog
NIPK. 19871213201601101001



Penguji II

Rizky Ildiyanita, M.Psi, Psikolog.
NIPK. 19900205 20180120 1 001



Penguji III

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
FKIP Unlam



Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.
NIP. 19800702 200501 2 004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Nika
NIM : 1610123220007
Tempat Tanggal Lahir : Jakarta, 21 Maret 1998
Program Studi : Bimbingan dan Konseling
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“STUDI DESKRIPTIF KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA MAHASISWA PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ANGKATAN 2018 PENGGUNA *SMARTPHONE* DI FKIP UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, Juni 2023

Hormat Saya,


Intan Nika

NIM 1610123220007

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

Jadilah seperti karang di lautan yang tetap kokoh diterjang ombak, walaupun demikian air laut tetap masuk kedalam pori-porinya

PERSEMBAHAN :

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, rezeki dan kesabaran untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dipersembahkan untuk ibu saya, seluruh keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan do'a, dukungan dan perhatian, kepada saya.

Terima kasih kepada Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd dan Bapak Muhammad Arsyad M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini, serta seluruh dosen program studi Bimbingan dan Konseling FKIP ULM yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang akan selalu bermanfaat bagi kehidupan saya.

Terima kasih juga kepada orangtua saya, kakak saya, dan seluruh keluarga serta teman-teman seperjuangan saya yaitu mahasiswa BK FKIP ULM angkatan 2016 dan teman-teman di prodi lain yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan serta dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ilmu dan pengalaman yang didapat selama kuliah dapat bermanfaat untuk kehidupan nantinya. Aaamiin Aaamiin Yaa Rabbal 'Aalamiin.

ABSTRAK

Intan Nika. 2023. *Studi Deskriptif Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan Dan Konseling Angkatan 2018 Pengguna Smartphone Fkip Universitas Lambung Mangkurat*. Pembimbing: (I) Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd. (II) M. Arsyad, M.Psi, Psikolog.

Kata Kunci : Dampak penggunaan *smartphone*, komunikasi interpersonal, mahasiswa Program Studi Bimbingan dan Konseling.

Pertumbuhan kemajuan teknologi di era industri 4.0 sangat pesat dan sistem pembelajaran saat ini pun di dukung oleh kemajuan teknologi salah satunya mengenai keberadaan *smartphone*. Teknologi dapat mempengaruhi efektivitas komunikasi interpersonal di kampus, karena penggunaan yang sangat rutin mengakibatkan para mahasiswa mengalami kendala dalam komunikasi interpersonal dengan teman lainnya. Perilaku seperti ini jika terus menerus dibiarkan akan mengganggu karakter dan berdampak pada kehidupan dirinya sendiri. Metode Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Adapun teknik yang digunakan dalam pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap 5 orang informan. Teknik analisis data kualitatif yang digunakan adalah reduksi, *display* dan verifikasi oleh Milles dan Huberman. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal secara tatap muka yang terjadi pada siswa di Program Studi Bimbingan dan Konseling Angkatan 2018 FKIP Universitas Lambung yang mengalami dampak penggunaan *smartphone* kurang baik, hal ini karena mereka hanya berfokus pada penggunaan *smartphone* dan cenderung mengabaikan lingkungan sekitar.

ABSTRACT

Intan Nika. 2023. *Descriptive Study Of Interpersonal Communication In Students Of Guidance And Counseling Study Programs Class Of 2018 Smartphone Users At Fkip Lambung Mangkurat University*. Pembimbing: (I) Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd. (II) M. Arsyad, M.Psi, Psikolog.

Keywords: *Impact of smartphones use, interpersonal communication, guidance and counseling study program student's*

The growth of technological progress in the industrial era 4.0 is very rapid and the current learning system is also supported by technological advances, one of which is regarding the existence of smartphones. Technology can affect the effectiveness of interpersonal communication on campus, because its very routine use causes students to experience problems in interpersonal communication with other friends. Behavior like this if allowed to continue will interfere with the character and have an impact on his own life. The research method uses qualitative methods with descriptive research types. The techniques used in collecting data through interviews, observation and documentation. Interviews were conducted with 5 informants. The qualitative data analysis techniques used were reduction, display and verification by Milles and Huberman. Based on the results of the study, it can be concluded that face-to-face interpersonal communication that occurs in students in the Guidance and Counseling Study Program Class of 2018 at the University of Lambung FKIP who experience the impact of using smartphones is not good, this is because they only focus on using smartphones and tend to ignore the surrounding environment.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Studi Deskriptif Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Program Studi Bimbingan Dan Konseling Angkatan 2018 Pengguna *Smartphone* FKIP Universitas Lambung Mangkurat" ini dengan baik dan sesuai waktu yang ditetapkan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Disadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari peran serta dan berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara moril maupun materil. Untuk itu disampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada Ibu Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi, M.Pd sebagai pembimbing I dan Bapak Muhammad Arsyad M.Psi, Psikolog sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, ucapan terima kasih ditujukan juga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO selaku Dekan FKIP ULM Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam rangka kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Ibu Dr. Hj. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan pengarahan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Ibu eklly Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bimbingan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
6. Mahasiswa di Prodi Bimbingan Dan Konseling Angkatan 2018 Fkip Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini.
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Seluruh teman seperjuangan BK angkatan 2016 dan teman di prodi lain, pihak yang selalu memberikan motivasi dan bantuan dalam mengerjakan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan masukan, kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk penyajian tulisan di masa yang akan datang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, terutama bagi pihak-pihak yang berkepentingan terkait dengan judul skripsi ini serta tentunya bermanfaat bagi penulis sendiri.

Banjarmasin, Juni 2023

Hormat Saya,

Intan Nika

NIM 1610123220007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTO – HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	7
1. Fokus Penelitian	7
2. Sub Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Batasan Penelitian	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
A. Deskripsi Konseptual Variabel Penelitian	12
1. Komunikasi Interpersonal	12
2. Penggunaan <i>Smartphone</i>	19
B. Hasil Penelitian yang Relevan	27
C. Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian	32

B. Setting Penelitian	34
1. Tempat Penelitian.....	34
2. Waktu Penelitian	34
3. Latar Penelitian	34
C. Jenis dan Sumber Data	34
D. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	37
E. Teknis Analisis Data	40
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Prosedur Penelitian.....	43
B. Paparan Data dan Hasil Penelitian	44
C. Paparan Keabsahan Data.....	47
D. Gambaran Hasil Penelitian.....	47
E. Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	82
DAFTAR RUJUKAN	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Informan Pengumpulan Data	36
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Wawancara, observasi dan Dokumentasi.....	38
Tabel 4.1. Hasil Wawancara dengan Dosen Bimbingan dan Konseling Variabel Penggunaan <i>Smartphone</i>	48
Tabel 4.2. Hasil Wawancara dengan Dosen Bimbingan dan Konseling Variabel Komunikasi Interpersonal	49
Tabel 4.3. Hasil Wawancara dengan Mahasiswa R Variabel Penggunaan <i>Smartphone</i>	52
Tabel 4.4. Hasil Wawancara dengan Mahasiswa R Variabel Komunikasi Interpersonal	54
Tabel 4.5. Hasil Wawancara dengan Mahasiswa A Variabel Penggunaan <i>Smartphone</i>	56
Tabel 4.6. Hasil Wawancara dengan Mahasiswa A Variabel Komunikasi Interpersonal.....	58
Tabel 4.7. Hasil Wawancara dengan Teman Dekat Mahasiswa R Variabel Penggunaan <i>Smartphone</i>	60
Tabel 4.8. Hasil Wawancara dengan Teman Dekat Mahasiswa R Variabel Komunikasi Interpersonal	62

Tabel 4.9. Hasil Wawancara dengan Teman Dekat Mahasiswa A Variabel	
Penggunaan <i>Smartphone</i>	65
Tabel 4.10. Hasil Wawancara dengan Teman Dekat Mahasiswa A Variabel	
Komunikasi Interpersonal	67
Tabel 4.11. Format Pencatatan Observasi	70
Tabel 4.12. Format Hasil Dokumentasi.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto-foto	89
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Dosen BK	94
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Mahasiswa BK	95
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Teman Dekat Mahasiswa BK	97
Lampiran 5. Pedoman Observasi	99
Lampiran 6. Pedoman Dokumentasi	100
Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan Dosen BK.....	101
Lampiran 8. Hasil Wawancara Mahasiswa BK Pengguna <i>Smartphone</i>	103
Lampiran 9. Hasil Wawancara dengan Mahasiswa Teman Dekat.....	109
Lampiran 10. Hasil Observasi	120
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 12. Jurnal Revisi Dosen Pembimbing 1.....	123
Lampiran 13. Jurnal Revisi Dosen Pembimbing 2.....	125
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup	126