

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM  
VERIFIKASI DAN VALIDASI DATA TERPADU  
KESEJAHTERAAN SOSIAL (DTKS) PADA BIDANG  
SOSIAL DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
DAN DESA DAN SOSIAL KABUPATEN BARITO  
TIMUR**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar S2/Magister  
Administrasi Publik (MAP)  
Pada Program Studi Magister Administrasi Publik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat

**Mayang Rini**

**NIM. 2020419320021**



**KEMENTERIAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
BANJARMASIN**

**2023**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Bersyukur karena Engkau baik dalam hidupku, ya Tuhan Yesus. Terimakasih atas pencapaian cita-cita ini. Terpujilah Engkau di tempat yang maha tinggi.

Terimakasih Tuhan Yesus

Yang kedua, kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kuhormati dan kukasihi Papi dan Mami. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Papi dan Mami yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang berisikan ucapan cinta dan persembahan. Juga untuk adikku tersayang Bogar. Terimakasih atas bantuannya selama aku menjalankan

Pendidikan. Maaf banyak utangku.

Terima Kasih Papi, Terima Kasih Mami, Terima Kasih Bogar.

Yang ketiga, kupersembahkan kepada suamiku “John Tragen”, Papah bijaksana. Sebagai tanda cinta dan kasih, kupersembahkan karya kecil ini sebagai wujud perjuangan menuntut ilmu dan perjuangan kita. Terimakasih atas pukulan semangat dan biayanya.

Semoga Ilmu ini dapat berguna dan menjadi berkat bagi banyak orang.

Terimakasih Pah.

Yang keempat, kupersembahkan kepada tiga daranya Mamah

Nikita Anrini Tragen

Anita Putrini Tragen

Feonita Christiarini Tragen

Terimakasih atas semangatnya ya sayang-sayang Mamah. Semoga kalian lebih gemilang dari Mamah ya.

Terimakasih Kakak Nikita, Dede Anita, Ade Feonita

## PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Analisis Kinerja Pegawai dalam Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Pada Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur  
Nama : Mayang Rini  
NIM : 2020419320021  
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui,  
Komisi Penguji,

 <u>Dr. Jamaluddin, M.Si</u> Ketua	 <u>Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA</u> Anggota
 <u>Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si</u> Anggota	 <u>Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si</u> Anggota

Mengetahui

 <u>Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si</u> NIP. 19740307200212 1 003 Tahun Lulus 2023	 <u>Prof. Dr. H. Budi Survadi, S.Sos., M.Si</u> NIP. 19730122 199802 1 001 Tanggal Wisuda:
--	---

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayang Rini

Nim : 2020419320021

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Universitas : Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya:

1. Usulan penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (magister), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Usaha penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

**Banjarmasin, Juli 2023**

**Yang membuat pernyataan**



**Mayang Rini**

**2020419320021**

## ABSTRAK

### Mayang Rini, 2023. **ANALISIS KINERJA PEGAWAI DALAM VERIFIKASI DAN VALIDASI DATA TERPADU KESEJAHTERAAN SOSIAL (DTKS) PADA BIDANG SOSIAL DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA DAN SOSIAL KABUPATEN BARITO TIMUR**

---

Penelitian ini mengangkat tentang Analisis Kinerja Pegawai dalam Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur. Tujuan penelitian pada penelitian ini adalah untuk menganalisis Kinerja Pegawai dalam Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur. Kinerja pegawai mempengaruhi seberapa banyak mereka memberikan partisipasi kepada organisasi. Kinerja pegawai dalam hal Penanganan para Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial. Faktanya, masih begitu banyak masyarakat yang belum mampu memenuhi kebutuhan dasarnya, sehingga untuk mencapai hidup layak sangat susah. Di Kabupaten Barito Timur, Bidang Sosial pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial bertugas untuk mengelola dan meningkatkan pelayanan publik sesuai dengan harapan masyarakat sebagai pelanggan dalam rangka mewujudkan *Good Local Government*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang Analisis Kinerja Pegawai dalam Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur. Dapat disimpulkan bahwa, Kinerja Pegawai dalam Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur masih belum optimal. Hal tersebut dikarenakan pertama, kurangnya jumlah pegawai yang memberikan layanan kepada masyarakat. Kedua, kurang tepatnya data sasaran penerima bantuan sosial dan ketiga, mekanisme penyaluran bantuan sosial yang masih berbelit-belit.

Saran dari peneliti mengenai penelitian ini adalah yang pertama, melakukan penambahan jumlah pegawai di Bidang Sosial, agar dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas kinerja. Kedua, melakukan penambahan sarana transportasi agar dapat digunakan secara bersamaan ketika kerja lapangan. Ketiga, peningkatan sarana dan prasarana seperti komputer dan jaringan agar mempermudah pegawai dalam melakukan verifikasi dan validasi data.

**Kata Kunci : Kinerja, Verifikasi dan Validasi Data, DTKS.**

## ABSTRACT

Mayang Rini, 2023. **ANALYSIS OF EMPLOYEE PERFORMANCE IN VERIFICATION AND VALIDATION OF INTEGRATED SOCIAL WELFARE DATA (DTKS) IN THE SOCIAL SECTOR AT THE OFFICE OF COMMUNITY AND VILLAGE EMPOWERMENT AND SOCIAL AFFAIRS OF EAST BARITO REGENCY.**

---

This research raises the Analysis of Employee Performance in the Verification and Validation of Integrated Social Welfare Data (DTKS) in the Social Sector at the Office of Community and Village Empowerment and Social of East Barito Regency. The research objective of this study is to analyze Employee Performance in the Verification and Validation of Integrated Social Welfare Data (DTKS) in the Social Sector at the Office of Community and Village Empowerment and Social of East Barito Regency. Employee performance affects how much they participate in the organization and employee performance in handling people with social welfare problems. Because many people still have not been able to meet their basic needs, achieving a decent life is very difficult. In East Barito Regency, the Social Division of the Community and Village Empowerment and Social Services Office manages and improves public services to the community's expectations as customers to realize Good Local Government.

Based on the research results on the Analysis of Employee Performance in Verification and Validation of Integrated Social Welfare Data (DTKS) in the Social Sector at the Office of Community and Village Empowerment and Social of East Barito Regency. It can be concluded that Employee Performance in the Verification and Validation of Integrated Social Welfare Data (DTKS) in the Social Sector at the Office of Community and Village Empowerment and Social of East Barito Regency is still not optimal. This is due to, first, the lack of employees who provide services to the community. Second, inaccurate target data on social assistance recipients; third, the mechanism for distributing social assistance still needs to be clarified.

Suggestions from the researchers regarding this research are, first, to increase the number of employees in the Social Sector to improve the quality and quantity of performance. Second, is expanding transportation facilities to be used simultaneously during fieldwork. And third, is improving facilities and infrastructure such as computers and networks to make it easier for employees to verify and validate data.

**Keywords: Performance, Data Verification, and Validation, DTKS.**

Banjarmasin, June 26, 2023

Approved by:  
Head of Language Center



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum.  
NIP 196103041989031003

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan hikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan thesis yang berjudul “Analisis Kinerja Pegawai dalam Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur”. Thesis ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S2/Magister Administrasi Publik (MAP), pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan thesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil dalam mengkaji dan menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat (ULM).
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat (ULM).
3. Bapak Dr. Taufik Arbain, S.Sos, M.si, selaku Ketua Prodi Magister Administrasi Publik pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, sekaligus Dosen Penguji 2 yang telah banyak membantu, memberikan pengarahan dan petunjuk sehingga tesis ini selesai.
4. Bapak Dr. Jamaluddin, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, memberikan pengarahan dan petunjuk sehingga tesis ini selesai.

5. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan pengarahan dan petunjuk sehingga tesis ini selesai.
6. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan pengarahan dan informasi yang bermanfaat bagi tesis ini.
7. Seluruh Aparatur pemerintahan di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur yang memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang penulis perlukan.
8. Seluruh Dosen beserta staff tata usaha beserta jajarannya yang ada di jurusan Magister Administrasi Publik pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
9. Kedua orangtua, suami dan anak penulis. Yang senantiasa memberikan dukungan moril berupa doa maupun motivasi yang membangun dikala penulis sedang menyelesaikan penulisan thesis ini maupun dukungan materil yang tidak akan pernah ternilai berapapun harganya selama masa penyelesaian thesis ini.
10. Teman-teman MAP ULM angkatan 33 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya selama menjalani perkuliahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan thesis ini.



Demi kesempurnaan thesis ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya thesis ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi perkembangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik kedepan serta dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

**Banjarmasin, Juli 2023**



**Mayang Rini**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	i
PENGESAHAN THESIS .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	14
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Pengertian Analisis .....	16
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.3 Definisi Kinerja .....	22
2.2.4 Definisi Pengukuran Kinerja .....	29
2.2.5 Manfaat Penilaian Kinerja .....	31
2.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	36
2.2.7 Definisi Konsep .....	52

2.2.8 Konsep Operasional .....	53
2.3 Kerangka Pemikiran.....	55

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	56
3.2 Fokus Penelitian .....	57
3.3 Lokasi dan Situs Penelitian .....	58
3.4 Sumber dan Jenis Data .....	59
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.5.1 Observasi.....	62
3.5.2 Wawancara.....	62
3.5.3 Dokumentasi .....	63
3.6 Instrumen Penelitian.....	63
3.7 Analisis Data .....	64

### **BAB IV GAMBARAN UMUM**

4.1 Sejarah Kabupaten Barito Timur .....	69
4.2 Pemekaran Kabupaten Barito Timur.....	71
4.3 Gambaran Umum Kabupaten Barito Timur.....	73
4.3.1 Visi dan Misi Kabupaten Barito Timur .....	75
4.3.2 Program Kabupaten Barito Timur.....	76
4.3.3 Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur .....	80
4.3.4 Struktur Organisasi Bidang Sosia .....	86

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Kinerja Pegawai dalam Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur .....	87
1. Tahapan dalam proses Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Bidang Sosial di Dinas	

Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur.....	96
2. Produktivitas .....	105
3. Kualitas Layanan.....	112
4. Responsivitas .....	120
5. Responsibilitas .....	131
6. Akuntabilitas .....	137

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	146
6.2 Saran.....	151

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>152</b>
-----------------------------	------------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepala Bidang dan Staf Bidang Sosial formasi lengkap.....	9
Gambar 1.2 Pembagian Bantuan Sosial Program Sembako dan PKH di Kecamatan Dusun Tengah .....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif .....	66
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kabupaten Barito Timur .....	74
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bidang Sosial .....	86
Gambar 5.1 Penerimaan berkas dari Pemerintah Desa hasil Musdes atau usulan mandiri dari warga .....	98
Gambar 5.2 Penerimaan berkas dari Pemerintah Desa hasil Musdes atau usulan mandiri dari warga .....	99
Gambar 5.3 Pengecekan Data Kependudukan (KTP/KK) terbaru di Disdukcapil .....	101
Gambar 5.4 Pengecekan Berkas yang sesuai dengan persyaratan di registrasi di Buku Registrasi DTKS .....	102
Gambar 5.5 Pengecekan Tim dari Bidang Sosial ke lapangan .....	103
Gambar 5.6 Proses Usulan ke Aplikasi DTKS yaitu SIK-NG.....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Masyarakat Miskin di Kabupaten Barito Timur.....	9
Tabel 5.1 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Dusun Tengah Kabupaten Barito Timur .....	91
Tabel 5.2 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Awang Kabupaten Barito Timur .....	91
Tabel 5.3 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Dusun Timur Kabupaten Barito Timur .....	92
Tabel 5.4 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Karusen Janang Kabupaten Barito Timur .....	92
Tabel 5.5 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Benua Lima Kabupaten Barito Timur .....	93
Tabel 5.6 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Pematang Karau Kabupaten Barito Timur .....	93
Tabel 5.7 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Raren Batuah Kabupaten Barito Timur .....	93
Tabel 5.8 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Paku Kabupaten Barito Timur .....	94
Tabel 5.9 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Patangkep Tutui Kabupaten Barito Timur .....	94
Tabel 5.10 Rekap data penerima bantuan di Kecamatan Paju Epat Kabupaten Barito Timur .....	95
Tabel 5.11 Daftar Nama Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan Kabupaten Barito Timur Tahun 2023 .....	95

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian Tesis

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara Penelitian

Lampiran 3 Dokumentasi Verifikasi dan Validasi Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) pada Bidang Sosial di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa dan Sosial Kabupaten Barito Timur