

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
PENINGKATAN *SELF-ESTEEM* PADA REMAJA AKHIR**

(Studi Pada Mahasiswa Remaja Akhir Ilmu Komunikasi FISIP ULM)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Rizky Salsabila Fitri

1910414320019

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Implementasi Komunikasi Interpersonal Staf Perpustakaan pada Pelayanan
Pemustaka (Studi pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan
Selatan)

A. Nama Mahasiswa : Rizky Sakabila Fitri

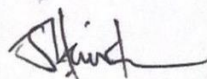
NIM 1910414320019

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai A^- (...79...) dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 15 juni 2023.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M. Si
NIP. 197610052008121002


(.....)

b. Sekretaris

Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
NIP. 1978208212006042002

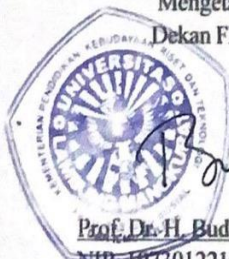

(.....)

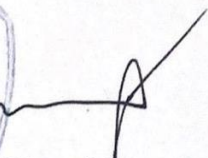
c. Anggota

Noviana Sari S.IP., M.A.
NIP. 198511072015042001

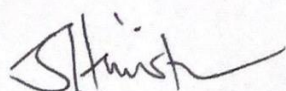

(.....)

Mengetahui
Dekan FISIP ULM




Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 27 Juni 2023
Ketua Pembimbing


Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si
NIP. 198707122008122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Salsabila Fitri
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 23 Maret 2001
Nim : 1910414320019
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : FISIP ULM Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tulisan dan data yang dimuat dalam skripsi ini adalah asli hasil penelitian penulis bukan merupakan hasil plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat adanya penyimpangan dan peniruan dalam penelitian ini, maka penulis akan bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya, sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini, penulis buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

Rizky Salsabila Fitri

ABSTRAK

Rizky Salsabila Fitri, 1910414320019, 2023, Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Peningkatan Self-Esteem Pada Remaja Akhir (Studi Pada Mahasiswa Remaja Akhir Ilmu Komunikasi FISIP ULM). Di bawah bimbingan Siswanto Rawali.

Hubungan antara remaja akhir dengan *self esteem* sangatlah kompleks dan dipengaruhi oleh banyak faktor. Dalam penelitian ini, komunikasi interpersonal dengan dukungan dan bantuan yang tepat remaja akhir dapat membangun harga diri yang positif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal terhadap peningkatan perkembangan diri (*self-esteem*) pada remaja akhir Ilmu Komunikasi FISIP ULM.

Pendekatan penelitian yang dilakukan dalam penelitian adalah kuantitatif dengan tipe asosiatif. Sampel penelitian ini ditetapkan sebanyak 230 orang mahasiswa Ilmu Komunikasi FISIP ULM. Pengumpulan data menggunakan kuisioner, sedangkan analisis data menggunakan regresi linier sederhana dengan derajat kepercayaan 95%.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa, komunikasi interpersonal memiliki pengaruh terhadap peningkatan self-esteem pada mahasiswa remaja akhir Ilmu Komunikasi FISIP ULM dengan besaran pengaruh sebesar 84,5 %. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang menjadi variabel eksogen dari self-esteem dan dapat menambah sample penelitian dengan jenis insdustri lain.^[1]

Kata kunci : komunikasi interpersonal, *self-esteem*, remaja akhir

ABSTRACT

Rizky Salsabila Fitri, 1910414320019, 2023, The Effect of Interpersonal Communication on Increasing Self-Esteem in Final Students (Studies in Final Students of Communication Studies FISIP ULM). Supervised by Siswanto Rawali.

The relationship between late adolescence and self-esteem is very complex and is influenced by many factors. In this study, interpersonal communication with proper support and assistance in late adolescents can build positive self-esteem. This study aims to determine how much influence interpersonal communication has on increasing self-esteem in the late teens of Communication Studies FISIP ULM.

The research approach used in this research is quantitative with an associative type. The sample of this research was determined as many as 230 students of Communication Studies FISIP ULM. Data collection used a questionnaire, while data analysis used simple linear regression with a 95% degree of confidence.

The results of hypothesis testing show that interpersonal communication has an influence on increasing self-esteem in late adolescent students of Communication Studies FISIP ULM with an influence magnitude of 84.5%. Future research can add other variables which are exogenous variables of self-esteem and can add research samples to other types of industries.

Keywords: *interpersonal communication, self-esteem, late adolescent*

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Peningkatan *Self Esteem* Pada Remaja Akhir (Studi Pada Mahasiswa Remaja Akhir Ilmu Komunikasi FISIP ULM)”** guna untuk memenuhi sebagian syarat penelitian untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak keterbatasan, sehingga penulis berharap penelitian ini dapat terus disempurnakan pada penelitian-penelitian selanjutnya.

Penulisan proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Untuk itu, Penulis mengucapkan terima kasih terhadap pihak-pihak yang telah membantu memberi masukan, data, sumber informasi, serta bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.SI., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Penguji yang menguji dan

memberi koreksi serta masukan guna memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.

4. Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh S. Pd, MA selaku dosen penasehat akademik yang telah berjasa memberikan nasehat dan bimbingan selama perkuliahan dimulai sampai sekarang.
5. Ibu Noviana Sari S.IP., M.A. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan nasehat dan memberi koreksi guna memperbaiki kekurangan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmu pengetahuan melalui pengajaran serta dukungan dan masukan selama kuliah sampai penyusunan proposal skripsi
7. Kedua Orang Tua Saya, Mamah dan Abah yang senantiasa selalu memanjatkan doa tulus demi kelancaran segala hal yang penulis lakukan, serta ikhlas membantu dalam dukungan moral maupun moril. Saudara saya, Muhammad Ilham Maulana yang telah memberikan semangat, saran dan bantuan untuk mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya yang sudah menemani saya dan selalu memberikan semangat tanpa henti dalam berkuliah dan membantu saya Latifa, Lukita, Shelia, dan para anggota badminton mantap serta teman-teman Ilmu

Komunikasi 2019.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang berlipat ganda dari segala kebaikan yang telah kalian lakukan. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, namun penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 2 Februari 2023

Rizky Salsabila Fitri
NIM. 1910414320019

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan	10
1.3.1. Manfaat Penelitian	10
1.3.2.1. Manfaat Teoritis	10
1.3.2.1. Manfaat Praktis.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Sejenis	11
2.2 Tinjauan Konseptual.....	20
2.2.1 Komunikasi.....	20
2.2.1.1 Definisi Komunikasi.....	20
2.2.1.2 Unsur – Unsur Komunikasi.....	21

2.2.1.3 Fungsi Komunikasi.....	24
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	25
2.2.2.1 Ciri – Ciri Komunikasi Interpersonal	27
2.2.2.2. Proses Komunikasi Interpersonal	28
2.2.3 Definisi <i>Self Esteem</i>	28
2.2.3.1 Aspek-aspek <i>self-esteem</i>	29
2.2.4 Definisi Remaja	31
2.2.4.1 Tahap Remaja.....	32
2.3 Tinjauan Teoritis	33
2.3.1 Teori Johari Window.....	33
2.4 Kerangka Pikiran.....	36
2.5 Hipotesis Penelitian	36
BAB III	38
METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Tipe Penelitian.....	38
3.3 Objek Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel.....	40
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	41
3.5.1 Jenis Data Penelitian	41
3.5.2 Sumber Data Penelitian	42

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7 Teknik Penentuan Skor.....	43
3.8 Definisi Operasional.....	44
3.8.1 Variabel Penelitian.....	45
3.9 Uji Validitas dan Realibitas.....	50
3.9.1 Hasil Uji Validitas.....	50
3.9.2 Hasil Uji Realiabilitas.....	53
3.10 Teknik Analisis Data.....	54
3.10.1 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.10.2 Analisis Regresi Sederhana.....	56
3.10.3 Uji Hipotesis.....	57
3.10.3.1 Uji Koefisien Determinan (R^2).....	58
3.10.3.2 Uji Koefisien Regresi Sederhana (Uji T).....	58
3.11 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	59
BAB IV.....	60
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambaran Umum.....	60
4.1.1 Sejarah Singkat Ilmu Komunikasi.....	60
4.1.2 Visi dan Misi.....	61
4.1.2.1 Visi.....	61
4.1.2.2 Misi.....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Karakteristik Responden.....	62

4.2.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.1.2	Responden Berdasarkan Usia	63
4.2.2	Uji Deskriptif	64
4.2.2.1	Analisis Deskripsi Jawaban Responden.....	65
4.2.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal (X)	65
4.2.2.3	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self-Esteem</i> (Y)	75
4.3	Uji Asumsi Klasik	84
4.3.1	Uji Normalitas.....	84
4.3.2	Uji Linearitas	85
4.3.3	Uji Multikolinearitas	86
4.3.4	Uji Heterokedastisitas	87
4.4	Uji Hipotesis.....	88
4.4.1	Analisis Determinasi (R^2).....	89
4.4.2	Uji Koefisien Regresi Sederhana (Uji T)	89
4.4.3	Analisis Kolerasi Parsial (R)	91
4.5	Pembahasan.....	92
BAB V		98
PENUTUP		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		100
LAMPIRAN I.....		104

LAMPIRAN II	107
LAMPIRAN TABULASI	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Threat Of Risk.....	4
Gambar 1.2 Data Masalah Kesehatan Mental Remaja.....	6
Gambar 2.1 Unsur-Unsur Komunikasi.....	23
Gambar 2.2 Proses Komunikasi Interpersonal.....	28
Gambar 2.3 Toeri <i>Johari Window</i>	34
Gambar 2.4 Kerangka Pikiran.....	36
Gambar 3.1 Skala Likert.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sejenis.....	16
Tabel 3.1 Skala Likert.....	43
Tabel 3.2 Pertanyaan Variabel (X).....	45
Tabel 3.3 Pertanyaan Variabel (Y)	48
Tabel 3.4 Interval Koefisien Determinasi (R ²).....	54
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Kategori <i>Mean</i> dari Skor Interval.....	61
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel (X) Berdasarkan Keterbukaan.....	62
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel (X) Berdasarkan Empati.....	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel (X) Berdasarkan Dukungan.....	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel (X) Berdasarkan Kepositifan.....	67
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel (X) Berdasarkan Kesetaraan.....	69
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel (Y) Berdasarkan Keberartian.....	71
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel (Y) Berdasarkan Kemampuan.....	72
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel (Y) Berdasarkan Kekuatan.....	74
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel (Y) Berdasarkan Kebaikan.....	76
Tabel 4.13 Uji Asumsi Klasik.....	78
Tabel 4.14 Uji Linearitas.....	79
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas.....	80

Tabel 4.16 Uji Heterokesiditas.....	81
Tabel 4.17 Analisis Determinasi (R^2).....	82
Tabel 4.18 Uji T.....	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Kolerasi Parsial (R).....	85