

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINUMAN PONDOK COKELAT HATTA PADA OUTLET BANJARMASIN UTARA DI KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

HERLINA FAUJIYAH

NIM: 1910412220001



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MINUMAN PONDOK COKELAT HATTA PADA OUTLET BANJARMASIN UTARA DI KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Herlina Faujiyah

NIM : 1910412220001

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

[..........]

b. Penguji I

Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
NIP. 19780524006041001

[..........]

c. Penguji II

Humaidi, S.AB, M.AB
NIP. 199304212020121013

[..........]

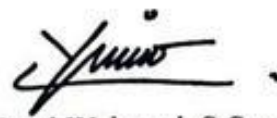
Banjarmasin, 26 Oktober 2023

Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197104201999031001

Mengetahui
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 5568/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
2. Noor Hidayati, S.Sos, M.AB
3. Humaidi, S.AB, M.AB

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Herlina Faujiyah
NIM : 1910412220001
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan
Pembelian Minuman Pondok Cokelat Hatta Pada Outlet
Banjarmasin Utara di Kota Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 20 September 2023
J a m : 14.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang I (Gedung Lama FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 September 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 20 bulan September tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5568/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 13 September 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Herlina Faujiyah
NIM : 1910412220001
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Pondok Cokelat Hatta Pada Outlet Banjarmasin Utara di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang I (Gedung Lama FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai : **81 (A)**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

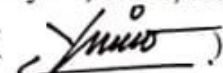
Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 20 September 2023

Tim Penguji,

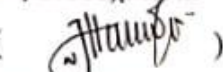
Mahasiswa yang diuji,


Herlina Faujiyah

1. Ketua : Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

()

2. Sekretaris : Noor Hidayati, S.Sos, M.AB

()

3. Anggota : Humaidi, S.AB, M.AB

()

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat, rahmat, dan hidayah yang diberikan-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan Proposal Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Pondok Cokelat Hatta Pada Outlet Banjarmasin Utara Di Kota Banjarmasin”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulisan skripsi ini bisa terselesaikan karena adanya bimbingan, saran dan dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan banyak masukan dalam

penyusunan dan perbaikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dapat bermanfaat dengan baik.

6. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi, menilai, dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi ini tersusun dengan baik.
7. Bapak Humaidi, S.AB, M.AB selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi, menilai, dan mengarahkan penulis, sehingga skripsi ini tersusun dengan baik.
8. Dan seluruh Bapak dan Ibu Dosen Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal dalam menjalani kehidupan saya kedepannya.
9. Seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu kelancaran studi saya.
10. Terima kasih untuk Orang Tua serta seluruh teman satu prodi saya yang telah memberikan motivasi serta dukungan yang tidak pernah terputus kepada saya.
11. Teman-teman organisasi Himabi Fisip ULM yang sudah menemani 2 tahun terakhir masa kuliah saya, terima kasih untuk semua pelajaran yang telah kita dapat bersama.
12. Keluarga satu kost saya dan teman barbarzar yang selalu ada dalam senang maupun sedih selama 4 tahun merantau jauh dari keluarga, terima kasih sudah membuat saya merasakan mempunyai keluarga di kota orang.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, amin.

Peneliti menyadari skripsi ini tentunya tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Namun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuannya. Karena itu, peneliti meminta maaf jika terdapat hal yang tidak sesuai dengan apa yang dikehendaki pembaca karenanya peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini menjadi karya yang bermanfaat. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banjarmasin, 13 September 2023



Herlina Faujiyah

LAMPIRAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi'l'alamin, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Allah berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada sang junjungan Nabi Muhammad SAW.

Aku persembahkan karya sederhana ini kepada sosok paling istimewa dan berarti dalam hidupku yaitu Ibunda (Rusmiati) dan Ayahanda (Aliansyah) tercinta dan yang terakhir adalah adik kandungku (Nurul Hasanah). Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangatku sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupanku, terima kasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan ibunda dan ayahanda aku bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus selalu ada di setiap perjalanan & pencapaian hidupku. Jika ada yang lebih indah dari senja maka itu adalah senyum kedua orang tuaku, *i love you more more more*.

Teruntuk Muhammad Reja Gunawan orang yang aku cintai setelah cinta pertamaku (ayah), yang selalu menemani dan selalu memberi support system untuk hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapiku, terima kasih telah menjadi bagian perjalananku hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Kepada teman sekaligus sahabat yang aku sayangi Nisa, Eka, Fia, Dijah, Qoory, Dela dan Eny. Terima kasih atas perhatian yang selalu diberikan, sesulit apapun keadaan yang di alami selalu mendampingi dan memberikan dukungan yang luar biasa. Semoga ini tidak menjadi akhir dari pertemanan kita, semoga persahabatan ini akan terus berlanjut dan semoga Allah SWT selalu melindungi dan mendengar doa-doa kita.

Terakhir yang tidak kalah penting, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

MENGHARGAI MANUSIA SEBAGAI MANUSIA

“ Always be kind, be nice, be positive, be genuine in this cruel world. Your heart is gold and that rare ”

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 2 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Herlina Faujiyah
NIM.1910412220001

ABSTRAK

Herlina Faujiyah, 1910412220001, 2023, Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Minuman Pondok Cokelat Hatta Pada Outlet Banjarmasin Utara Di Kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan: Nurul Wahyuni.

Penelitian ini menggambarkan bagaimana kualitas produk, harga, serta keputusan pembelian. Selain itu juga menguji pengaruh signifikan parsial dan simultan kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian minuman pondok coklat hatta terhadap keputusan pembelian minuman pondok coklat hatta pada outlet Banjarmasin Utara di kota Banjarmasin.

Lokasi penelitian di pilih pada minuman pondok coklat hatta outlet Banjarmasin Utara. Sebanyak 50 orang dipilih secara accidental sampling sebagai responden. Kuesioner digunakan untuk pengumpulan data digunakan untuk menguji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan kualitas produk berada pada kategori sedang, sedangkan harga pada kategori tinggi. Selain itu, semakin baik kualitas produk akan meningkatkan keputusan pembelian dan semakin mahal harganya akan menurunkan keputusan pembelian.

Kata Kunci: Kualitas Produk, Harga, Keputusan Pembelian

ABSTRACT

Herlina Faujiyah, 1910412220001, 2023, The Influence of Product Quality and Price on Purchase Decisions for Pondok Cokelat Hatta Drinks at the North Banjarmasin Outlet in Banjarmasin City. Under the guidance of: Nurul Wahyuni.

This research describes product quality, price and purchasing decisions. Apart from that, we also tested the significant partial and simultaneous influence of product quality and price on the decision to purchase Hatta Chocolate Drinks on the decision to purchase Hatta Chocolate Drinks at the North Banjarmasin outlet in the city of Banjarmasin.

The research location was chosen at the Hatta Chocolate Drinks outlet in North Banjarmasin. A total of 50 people were selected by accidental sampling as respondents. Questionnaires are used for data collection and are used to test hypotheses.

The results of this research show that product quality is in the medium category, while the price is in the high category. In addition, the better the product quality will increase purchasing decisions and the more expensive the price will reduce purchasing decisions.

Keywords: Product Quality, Price, Buying Decision

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
LAMPIRAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teoritis	17
2.1.1 Pemasaran	17
2.1.2 Kualitas Produk	22
2.1.3 Harga	29
2.1.4 Keputusan Pembelian	37
2.2 Penelitian Terdahulu	42
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	48
2.3.1 Hipotesis Penelitian	48
2.3.2 Model Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Pendekatan Penelitian	53
3.2 Desain Penelitian	53
3.3 Lokasi Penelitian	53
3.4 Populasi, Besar Sampel Dan Teknik Sampling	54
3.4.1 Populasi	54
3.4.2 Besar Sampel	54
3.4.3 Teknik Sampling	55
3.5 Definisi Operasional Variabel	55
3.5.1 Variabel Bebas (Independent)	55
3.5.2 Variabel Terikat (Dependen)	58
3.6 Jenis Data	61
3.7 Teknik Pengumpulan Data	62
3.8 Teknik Analisa Data	62
3.8.1 Skala Pengukuran	62

3.8.2 Statistik Deskriptif	63
3.8.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	64
3.8.4 Uji Asumsi Klasik	65
3.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.8.6 Alat Uji Hipotesis.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN	72
4.1 Profil Responden.....	72
4.1.1 Jenis Kelamin	72
4.1.2 Usia	73
4.1.3 Pekerjaan	74
4.1.4 Uang Saku / Pendapatan Perbulan	75
4.2 Hasil Statistik Deskriptif	76
4.2.1 Kualitas Produk (X1)	76
4.2.2 Harga (X2)	79
4.2.3 Keputusan Pembelian (Y)	83
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	87
4.3.2 Uji Reliabilitas	88
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	88
4.4.1 Uji Normalitas	88
4.4.2 Uji Multikolinearitas	90
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	91
4.4.4 Uji Autokorelasi	92
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
4.6.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t)	94
4.6.2 Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	95
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	96
BAB V PEMBAHASAN HASIL	98
5.1 Pembahasan.....	98
5.1.1 Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	98
5.1.2 Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	99
5.1.3 Pengaruh kualitas Produk Dan Harga Terhadap keputusan Pembelian..	100
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	100
5.2.1 Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	100
5.2.2 Harga Terhadap Keputusan Pembelian.....	101
5.2.3 Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian	102
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	104
BAB VI PENUTUP	105
6.1 Kesimpulan	105
6.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Data Rata-rata Pengeluaran Perkapita Seminggu Menurut Kelompok Makanan Minuman Jadi Per Kabupaten/kota (Rupiah/Kapita/Minggu) di Kalimantan Selatan Tahun 2022	4
Tabel 1.2	Data Jumlah outlet minuman pondok coklat hatta dari tabel di atas..	5
Tabel 1.3	Daftar Harga Minuman Pondok Cokelat Hatta.....	8
Tabel 1.4	Daftar Perbandingan Harga Minuman Pondok Cokelat Hatta dan Pesaingnya di Banjarmasin Utara tahun 2023	12
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.2	Penentuan Skor Jawaban Kuisisioner	63
Tabel 3.3	Rentang Kategori Jawaban Responden.....	63
Tabel 3.4	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	68
Tabel 3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	72
Tabel 4.2	karakter responden berdasarkan usia	73
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	74
Tabel 4.4	Karakteristik responden berdasarkan penghasilan.....	75
Tabel 4.5	Tanggapan responden tentang kualitas produk.....	76
Tabel 4.6	Tanggapan responden tentang harga.....	79
Tabel 4.7	Tanggapan responden tentang keputusan pembelian.....	83
Tabel 4.8	Hasil Uji Validasi.....	87
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.10	Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov Test.....	90
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi	92
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
Tabel 4.14	Hasil Uji T.....	94
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	95
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	96

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
	Gambar 1.1 Data PDB Industri Pengolahan Nonmigas Indonesia 2022	1
	Gambar 1.2 10 negara konsumen coklat terbesar.....	3
	Gambar 1.4 Produk Pondok Cokelat.....	7
	Gambar 1.5 Outlet minuman Pondok Cokelat Hatta	9
	Gambar 1.6 Hasil Pengamatan awal	9
	Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	88
	Gambar 4.2 Grafik Probability Plot	89
	Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	91
	Gambar 5.1 Implikasi Hasil Penelitian	103

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
	Lampiran	112
	Sertifikat Plagiasi	122