

**PROSEDUR PENGAJUAN LAPORAN MASYARAKAT TERHADAP  
PELAYANAN PUBLIK YANG DI ANGGAP MERUGIKAN MELALUI  
OMBUDSMAN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**Fakultas Hukum Universitas**

**Lambung Mangkurat**



**Oleh :  
NAUFAL GUNAWAN  
B1A01445**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS HUKUM  
BANJARMASIN  
2019**