

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, MASA KERJA, DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA
PERAWAT UNIT PELAYANAN RAWAT INAP**

**(Studi Observasional Analitik di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh
Banjarmasin)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Aqilah Zari Ulya
NIM. 2010912120021



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Januari, 2024

Skripsi

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, MASA KERJA, DAN DUKUNGAN
SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT UNIT
PELAYANAN RAWAT INAP
(Studi Observasional Analitik di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh
Banjarmasin)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Aqilah Zari Ulya

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **2 Januari 2024**

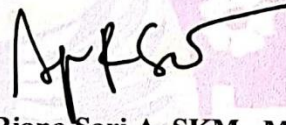
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH

Anggota Dewan Penguji Lain



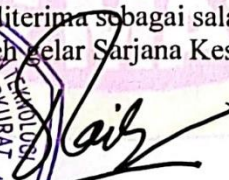
Ayu Riana Sari A, SKM., M.Kes

Pembimbing Pendamping



Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., M.KKK

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Laily Khairiyati, SKM, MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Januari 2024



Aqilah Zari Ulya

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN BEBAN KERJA, MASA KERJA, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT UNIT PELAYANAN RAWAT INAP

(Studi observasional analitik di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh
Banjarmasin)

Stres kerja adalah respon pada tekanan dan tuntutan kerja yang tidak sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan seseorang, sehingga orang tersebut tidak dapat mengatasinya yang menimbulkan stimulus atau tekanan. Berdasarkan data yang tercatat pada RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh, terdapat potensi terjadinya stres kerja pada perawat yang dilihat dari peningkatan jumlah pasien dari Tahun 2021 tercatat ada 8.875 pasien rawat inap dan pada Tahun 2022 meningkat menjadi 9705 pasien. Penelitian ini bertujuan menganalisis adanya hubungan antara beban kerja, masa kerja dan dukungan sosial dengan stress kerja pada perawat unit pelayanan rawat inap RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. Dengan menggunakan desain *cross-sectional*, melibatkan 95 perawat sebagai responden, hasil analisis data membuktikan hubungan yang berarti antara beban kerja ($p = 0,002$), masa kerja ($p = 0,039$) dan dukungan sosial ($p = 0,001$), dengan stres kerja pada perawat. Kesimpulan penelitian ini menyatakan adanya hubungan antara beban kerja, masa kerja dan dukungan sosial tersebut dengan stres kerja pada perawat unit pelayanan rawat inap RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. Rekomendasi mencakup improvement dalam manajemen stres kerja di rumah sakit dengan cara melakukan identifikasi, evaluasi, dan pengendalian faktor beban kerja, masa kerja, dan dukungan sosial yang memicu stres pada perawat.

Kata kunci: stres kerja, beban kerja, masa kerja, dukungan sosial, perawat

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD, TENURE, AND SOCIAL SUPPORT TO WORK RELATED STRESS IN INPATIENT SERVICE UNIT NURSES

**(Analytical observational study at RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh
Banjarmasin)**

Work related stress is a response to work pressures and demands that aren't in accordance with person's abilities and knowledge, so that person cannot overcome them which creates a stimulus or pressure. Based on data recorded at Ansari Saleh Hospital, there's a potential for work stress in nurses, which can be seen from the increase in number of patients from 2021 there were 8,875 inpatients and in 2022 it increased to 9705 patients. This study aims to analyze the relationship between workload, tenure and social support with work stress in nurses of the inpatient service unit of RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. Using cross-sectional design, involving 95 nurses as respondents, the results of data analysis proved a significant relationship between workload ($p = 0.002$), tenure ($p = 0.039$) and social support ($p = 0.001$), with work stress in nurses. The conclusion of this research's that there's a relationship between workload, tenure and social support with work stress in nurses of the inpatient service unit of RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin. Recommendations include improvements in work stress management in hospitals by identifying, evaluating, and controlling workload factors, tenure, and social support that trigger stress in nurses.

Keywords: *work related stress, workload, tenure, social support, nurses*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**HUBUNGAN BEBAN KERJA, MASA KERJA, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT UNIT PELAYANAN RAWAT INAP (Studi Observasional Analitik di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin)**” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini.
2. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Dr. dr. Istiana, M. Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam melaksanakan penelitian
3. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, Laily Khairiyati, SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian
4. Unit Pengelola KTI dan P2M Anggun Wulandari, SKM., M. Kes yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
5. Dosen pembimbing utama Bapak Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH, Dosen pembimbing pendamping, Ibu Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., M.KKK, yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini
6. Kedua dewan penguji Ibu Ratna Setyaningrum, SKM., M.Sc dan Ibu Ayu Riana Sari, SKM., M.Kes, yang telah memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik
7. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moch. H. Ansari Saleh Banjarmasin dan unit terkait atas izin yang diberikan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan fasilitas terkait kelancaran kegiatan penelitian di lapangan.

8. Kedua orang tua saya Ayah Ary Setyawan Hiung dan Ibu Maimunah Yuniarti dan ketiga adik saya Afiqah, Aqsa, dan Azzam yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, dan masukan selama awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, serta seluruh keluarga yang selalu memberikan bantuan dan dukungan.
9. Sahabat-sahabat saya dan rekan mahasiswa kesehatan masyarakat Angkatan 2020 serta rekan-rekan mahasiswa peminatan K3, terima kasih atas doa, semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti hingga detik ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Desember 2023



Aqilah Zari Ulya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Stres Kerja.....	12
B. Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja	17
C. Pengukuran Stres Kerja	24

D. Manajemen Stres Kerja Perawat.....	27
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	29
A. Landasan Teori	29
B. Hipotesis Penelitian	32
BAB IV METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel.....	34
C. Instrumen Penelitian	37
D. Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional	41
F. Prosedur Penelitian	43
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	47
H. Cara Analisis Data	49
I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
J. Biaya Penelitian	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Karakteristik Responden.....	51
B. Analisis Univariat	53
C. Analisis Bivariat	71
BAB VI PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93

LAMPIRAN 99