

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TANAH BUMBU**

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memeroleh Gelar
Sarjana Akuntansi**



Oleh

HASINA NURLAILI

NIM : 1610313120021

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN TANAH BUMBU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

HASINA NURLAILI
NIM. 1610313120021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 19 Juni 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670624 199403 1 004

Penguji I



Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA
NIP. 19780502 201012 1 002

Penguji II



Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak
NIP. 19871123 201404 1 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Hasina Nurlaili

NIM : 1610313120021

Jurusan : S-1 Akuntansi

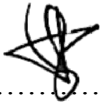
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja,
Lingkungan Kerja, dan Dukungan
Manajemen Puncak terhadap Kinerja
Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu


Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Pemerintahan


Ujian Dilaksanakan : Senin, 19 Juni 2023

Jam 08.00 – 10.00 WITA

TIM PENGUJI

Pembimbing : Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA  (.....)

Ketua : Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc,
Ak, CA  (.....)




Sekretaris : Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc,
Ak  (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Hasina Nurlaili
N I M : 1610313120021
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 19 Juni 2023
Waktu, Tempat : 08.00 - 10.00 WITA & R. Sidang FEB ULM

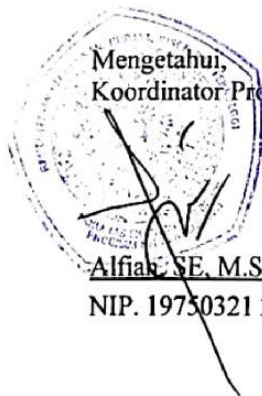
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA	Ketua	
3.	Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Banjarmasin, Juli 2023

Mahasiswa,



Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Alfiat, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001 



Hasina Nurlaili

NIM. 1610313120021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Hasina Nurlaili

NIM. 1610313120021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu”.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berupa keuangan, kritik, saran, dorongan dan nasihat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA selaku dosen penasehat akademik peneliti.
4. Bapak Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.

7. Seluruh dosen pengajar dan para karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.
8. Keluarga saya yaitu Ibu Ida Nur Sally, Bapak Akhmad Jumriadi, Humaira Salwa Syafitri, serta Ahmad Rafa Fathansyah yang selalu mendo'akan dan membantu saya berupa dukungan finansial, moril dan materil.
9. Teman-teman pejuang skripsi yaitu Rena, Hyuli, Erika, Ismi, Herlina, Firdha, Mawar, dan Leha serta teman-teman lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dan sama-sama berjuang dari awal sampai akhir.
10. Seluruh pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tanah Bumbu yang telah memberikan banyak bantuan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
11. Kepada idola saya SEVENTEEN beranggotakan S.Coups, Jeonghan, Joshua, Jun, Hoshi, Wonwoo, Woozi, DK, Mingyu, The8, Seungkwan, Vernon, dan Dino yang selalu memberikan semangat lewat music dan performance terbaiknya, juga konten-konten lucu yang selalu memberikan hiburan disaat peneliti sedang dalam kondisi down

Peneliti menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini, oleh karena itu peneliti memohon maaf jika terdapat kesalahan dan kekhilafan selama ini. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, 5 Juni 2023



Hasina Nurlaili
1610313120021

ABSTRACT

Hasina Nurlaili (2023). *The Influence of Competence, Work Motivation, Work Environment and Top Management Support on Employee Performance at the Department of Population and Civil Registration Kabupaten Tanah Bumbu.* Advisor: Hamdani.

This study aims to examine and analyze the influence of competence, work motivation, work environment, and top management support on employee performance at the Department of Population and Civil Registration. The independent variables used in this research are competency, work motivation, work environment, and top management support. While the dependent variable used in this study is employee performance.

This research is a causal research with quantitative approach. The population of this study were ASN and non-ASN employees at the Population and Civil Registration Office. The sample was selected using the Probability Sampling method using the Non-probability sampling technique with the saturated sampling type, so the sample in this study consisted of 83 employees. The data analysis technique used is simple linear regression analysis through the SPSS version 26 program.

The results of this study indicate that competence and management support have a positive and significant effect on employee performance, while work motivation and work environment have no effect on employee performance.

Keywords: *Performance, Competence, Work Motivation, Work Environment and Top Management Support*

ABSTRAK

Hasina Nurlaili (2023). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu. Pembimbing Hamdani.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi, motivasi kerja, lingkungan kerja, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini kompetensi, motivasi kerja, lingkungan kerja, dan dukungan manajemen puncak. Sedangkan variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah pegawai ASN dan Non ASN pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Sampel dipilih menggunakan metode *Probability Sampling* menggunakan teknik Non-probability sampling dengan jenis sampling jenuh maka diperoleh sampel dalam penelitian ini berjumlah 83 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana melalui program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi dan Dukungan manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan motivasi kerja dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Kinerja, Kompetensi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Dukungan Manajemen Puncak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Grand Theory</i>	12
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Kompetensi	14
2.2.1.1 Pengertian Kompetensi	14
2.2.1.2 Faktor-Faktor Kompetensi	15
2.2.1.3 Indikator Kompetensi	16
2.2.2 Motivasi Kerja	17
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	17
2.2.1.2 Tujuan dan Manfaat Motivasi Kerja	19
2.2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22

2.2.1.4 Indikator Motivasi Kerja	23
2.2.1.5 Cara Memotivasi.....	24
2.2.3 Lingkungan Kerja	25
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2.2.3.2 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja	26
2.2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	27
2.2.3.4 Dimensi Lingkungan Kerja	29
2.2.3.5 Jenis Lingkungan Kerja	30
2.2.4 Dukungan Manajemen Puncak	30
2.2.4.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak	30
2.2.4.2 Peranan Dukungan Manajer Puncak	31
2.2.4.3 Tugas Utama Dukungan Manajemen Puncak	33
2.2.4.4 Tanggung Jawab Dukungan Manajemen Puncak	35
2.2.4.5 Bentuk Dukungan Manajemen Puncak	36
2.2.4.6 Pengukuran Dukungan Manajemen Puncak	37
2.2.5 Kinerja	39
2.2.5.1 Pengertian Kinerja	39
2.2.5.2 Faktor-faktor Kinerja	40
2.2.5.3 Standar Kinerja	43
2.2.5.4 Manfaat Penilaian Kinerja	46
2.2.5.5 Pengukuran Kinerja	49
2.2.5.6 Indikator Kinerja.....	50
2.2.5.7 Penilaian Kinerja	51
2.3 Penelitian Terdahulu	53
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	64
3.1 Kerangka Konseptual.....	64
3.2 Hipotesis Penelitian	68
3.2.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	69
3.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	69
3.2.3 Pengaruh Lingkungan terhadap Kinerja	70

3.2.4 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja	71
BAB IV METODE PENELITIAN	72
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	72
4.2 Jenis Penelitian	72
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	73
4.4 Unit Analisis	73
4.5 Populasi dan Sampel	73
4.5.1 Populasi	73
4.5.2 Sampel	74
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	75
4.6.1 Variabel Penelitian	75
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	76
4.7 Teknik Pengumpulan Data	77
4.8 Teknik Analisis Data	78
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	84
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	84
5.1.1 Profil Singkat	84
5.1.2 Sejarah Singkat	84
5.1.3 Struktur Organisasi	85
5.1.4 Kondisi Demografi	86
5.1.5 Pendidikan	88
5.2 Hasil dan Analisis	88
5.2.1 Karakteristik Responden	88
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel	89
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	92
5.2.3.1 Uji Validitas	92
5.2.3.2 Uji Reliabilitas	93
5.2.4 Analisis Data	94
5.2.4.1 Uji Asumsi Klasik	94

5.2.5 Hasil Pengujian Statistik	98
5.2.5.1 Uji t.....	98
5.2.5.2 Koefisien Determinasi (R ²).....	101
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
5.2.6.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	103
5.2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai..	104
5.2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	105
5.2.6.4 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Pegawai	107
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian	108
5.2.7.1 Implikasi Teoritis.....	109
5.2.7.2 Implikasi Praktis	109
5.2.8 Keterbatasan Penelitian	110
BAB VI PENUTUP	111
6.1 Kesimpulan	111
6.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	53
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	76
Tabel 4.2 Skala Likert	78
Tabel 5.1 Karakteristik Responden	89
Tabel 5.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	89
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Kueisoner	92
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian.....	94
Tabel 5.5 Hasil Uji Normalitas	95
Tabel 5.6 Hasil Uji Multikorelasi.....	96
Tabel 5.7 Hasil Uji Linearitas	97
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	98
Tabel 5.9 Hasil Uji Statistik t.....	99
Tabel 5.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kinerja Pegawai	59
Gambar Bagan 3.1.....	68
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu	86