

SKRIPSI

EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA PROGRAM INOVASI

ANAK LAHIR AKTA YES (ALAY)

**(Studi Kasus dalam Pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan
dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin)**

**“Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik”**

Konsentrasi:

Manajemen Publik

DITA INDAH SARI

1710411320012



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2021