

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PADA PROGRAM INOVASI**

**ANAK LAHIR AKTA YES (ALAY)**

**(Studi Kasus dalam Pembuatan Akta Kelahiran di Dinas Kependudukan  
dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin)**

**“Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik”**

**Konsentrasi:**

**Manajemen Publik**

**DITA INDAH SARI**

**1710411320012**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2021**