

**KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM
PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



**NADIA RAHMAH
1910411320027**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Rahmah
NIM : 1910411320027
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Pulau, 20 Mei 2001
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Banjarmasin. Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 10 Januari 2024
Yang membuat pernyataan

Nadia Rahmah
NIM 1910411320027



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 6854/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara / i :

1. Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
2. Avela Dewi, S.Sos, M.Si
3. Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Nadia Rahmah
NIM : 1910411320027
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kota Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 28 November 2023
J a m : 10.00 Wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 November 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 30 bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6854/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 22 November untuk menguji skripsi :

Nama : Nadia Rahmah
NIM : 1910411320027
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kota Banjarmasin

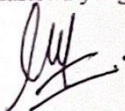
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 Wita s/d selesai
Nilai : 79 (A-)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 28 November 2023


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Nadia Rahmah

1. ketua : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
()
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Nadia Rahmah NIM: 1910411320027
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai **A-** dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 28 November 2023
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
(Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si)
NIP. 19750706 2005011 001
 - b. Sekretaris
(Avela Dewi, S.Sos, M.Si)
NIP. 19750616 1999013 2 002
 - c. Anggota
(Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP)
NIP. 19880411 201903 2 010

Banjarmasin, 10 Januari 2024
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 19750616 199903 2 002

ABSTRAK

NADIA RAHMAH, 1910411320027, 2023, *Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Banjarmasin. Pembimbing Enly Hadiyanor.*

Penelitian ini berangkat dari permasalahan banyak Pedagang Kaki Lima (PKL) yang berjualan di bahu jalan seperti yang ada di di kawasan Siring Piere Tende. Hal ini lah yang menimbulkan banyak pertanyaan, apakah pihak Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Banjarmasin kurang memberikan pengarahan ataupun bimbingan pada PKL sesuai dengan Perda Nomor 26 Tahun 2012 tentang Penataan PKL. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Banjarmasin. Pada penelitian ini, menggunakan teknik pengumpulan Triangulasi teknik ini merupakan gabungan dari tiga teknik yaitu teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik Analisis data dalam penelitian melalui tiga alur yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kedudukan Satuan Polisi Pamong Praja dalam penertiban Pedagang Kaki Lima diatur dalam Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 26 Tahun 2012 tentang Penataan Dan Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima (PKL) dilihat indikator sebagai berikut: 1) Responsivitas dapat datang langsung ke Kantor Satpol PP Kota Banjarmasin, melalui surat pengaduan bahkan dapat melalui website SIPADU BAIMAN resmi Satpol PP Kota Banjarmasin. 2) Responsibilitas, yaitu Satpol PP Kota Banjarmasin telah melakukan sosialisasi kepada para PKL Penanganan penertiban dilaksanakan dengan sesuai prosedur serta normatif, penataan yang dilaksanakan adanya koordinasi antara Satpol PP dan Dinas terkait dalam pembinaan PKL. 3). Akuntabilitas, pelaporan kegiatan dan hasil kegiatan kepada Walikota Banjarmasin dilakukan secara triwulanan dan tahunan.

Disarankan kepada pemerintah saling mengetahui kelebihan dan kekurangan masing-masing pihak, menciptakan suatu persamaan persepsi tentang arti penertiban, pembinaan dan penataan Pedagang Kaki Lima, sehingga dapat mendukung sebuah program kebijakan yang dapat dijalankan.

Kata Kunci: Kinerja, Satpol PP, Pedagang Kaki Lima

ABSTRACT

NADIA RAHMAH, 1910411320027, 2023, Performance of the Civil Service Police Unit in Managing Street Vendors in Banjarmasin City. Enly Hadiyanor's supervisor.

This research stems from the problem of many street vendors (PKL) selling on the side of the road, such as those in the Siring Piere Tendean area. This is what raises many questions, whether the Banjarmasin City Civil Service Police Unit (Satpol PP) is not providing enough direction or guidance to street vendors in accordance with Regional Regulation Number 26 of 2012 concerning the Arrangement of Street Vendors. The aim of this research is to determine the performance of the Civil Service Police Unit in Managing Street Vendors in Banjarmasin City. In this research, using the Triangulation collection technique, this technique is a combination of three techniques, namely observation, interview and documentation techniques. Data analysis techniques in research go through three channels, namely data reduction, data presentation and data verification and drawing conclusions.

The results of the research show that the position of the Civil Service Police Unit in controlling Street Vendors is regulated in Banjarmasin Mayor Regulation Number 26 of 2012 concerning the Arrangement and Empowerment of Street Vendors (PKL) according to the following indicators: 1) Responsiveness can come directly to the Banjarmasin City Satpol PP Office , via a complaint letter or even via the official SIPADU BAIMAN website of the Banjarmasin City Satpol PP. 2) Responsibility, namely that the Banjarmasin City Satpol PP has carried out outreach to street vendors. Controlling is carried out in accordance with procedures and norms, the arrangements carried out are coordinated between the Satpol PP and the relevant agencies in developing street vendors. 3). Accountability, reporting of activities and results of activities to the Mayor of Banjarmasin is carried out quarterly and annually.

It is recommended that the government understand each party's strengths and weaknesses, create a common perception about the meaning of controlling, coaching and structuring street vendors, so that it can support a policy program that can be implemented.

Keywords: Performance, Satpol PP, Street Vendors

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat hikmat dan karunia nya jualah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja Dalam Penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Banjarmasin. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mendapat Gelar Sarjana (S1) pada Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Penulisan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bimbingan, arahan dan bantuan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Maka perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan sekaligus dosen penguji I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Trisylyana Azwari, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu dalam bidang akademik maupun administratif.
7. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi terkait kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam penataan Pedagang Kaki Lima di Kota Banjarmasin.
8. Untuk teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya angkatan 2019 yang telah mendukung dan menyemangati dalam penulisan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa menyelesaikan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang banyak serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Banjarmasin, 28 November 2023
Penulis

Nadia Rahmah
NIM 1910411320027

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu.....	9
2.2. Konsep Kinerja.....	19
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	19
2.2.2. Manajemen Kinerja.....	22
2.2.3. Indikator Kinerja.....	24
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.3. Konsep Satuan Polisi Pamong Praja.....	29
2.3.1. Pengertian Satuan Polisi Pamong Praja.....	29
2.3.2. Wewenang Satuan Polisi Pamong Praja.....	30
2.3.3. Tugas dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja.....	31
2.3.4. Penegakan Peraturan Daerah Nomor 26 Tahun 2012.....	33
2.3.5. Penertiban.....	35
2.3.6. Penetapan.....	35
2.4. Konsep Pedagang Kaki Lima.....	36
2.4.1. Pengertian Pedagang Kaki Lima.....	36
2.4.2. Penertiban Pedagang Kaki Lima.....	38
2.5. Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Pendekatan Penelitian.....	43
3.2. Tipe Penelitian.....	44
3.3. Lokasi Penelitian.....	45
3.4. Informan Penelitian.....	45
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1. Sumber Data.....	46
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6. Analisis Data.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN	51
4.1. Gambaran Umum Kota Banjarmasin	51
4.1.1. Sejarah Kota Banjarmasin.....	51
4.1.2. Letak Geografis dan Batas Wilayah.....	51
4.1.3. Visi Misi Kota Banjarmasin.....	53
4.1.4. Kependudukan.....	54
4.1.5. Pendidikan.....	55
4.2. Gambaran Lokasi Penelitian.....	56
4.2.1. Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin	56
4.2.2. Visi Misi dan Motto Satpol PP Kota Banjarmasin	57
4.2.3. Kondisi Sumber Daya Satuan Pamong Praja.....	59
4.2.4. Struktur Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin ...	61
4.2.5. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Satpol PP Kota Banjarmasin.....	62
4.3. Hasil Penelitian.....	73
4.3.1. Responsivitas (<i>Responsiveness</i>).....	74
4.3.2. Responsibilitas (<i>Responsibility</i>).....	78
4.3.3. Akuntabilitas (<i>Accountability</i>).....	83
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	87
5.1. Pembahasan	87
5.1.1. Responsivitas (<i>Responsiveness</i>).....	88
5.1.2. Responsibilitas (<i>Responsibility</i>)	89
5.1.3. Akuntabilitas (<i>Accountability</i>)	91
5.1.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Satpol PP Kota Banjarmasin Dalam Penataan dan Penertiban PKL di Kawasan Siring Tandean	92
BAB VI PENUTUP.....	95
6.1. Kesimpulan.....	95
6.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel	4.1	Jumlah Kecamatan Serta Luas Wilayah Kota Banjarmasin	52
Tabel	4.2	Penduduk Kota Banjarmasin Menurut Kecamatan	55
Tabel	4.3	Sarana Pendidikan di Kota Banjarmasin	55
Tabel	4.4	Jumlah Pegawai dan Jenjang Pendidikan Satpol PP Kota Banjarmasin	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Peta Wilayah Kota Banjarmasin.....	52
Gambar 4.2	Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin.....	56
Gambar 4.3	Aplikasi Aduan SIPADU Kota Banjarmasin.....	75
Gambar 4.4	Himbauan dan PKL Berjualan.....	80
Gambar 4.5	Kegiatan Satpol PP dan Laporan Tahunan	84

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Kerangka Pemikiran.....	42
Bagan 3.1	Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	50
Bagan 4.1	Struktur Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik ULM	xiv
Lampiran 2	Pedoman Wawancara.....	xv
Lampiran 3	Dokumentasi	xvi
Lampiran 4	Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 26 Tahun 2012 ...	xvii