

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SAFETY CLIMATE* TERHADAP *SAFETY PERFORMANCE*  
*DENGAN SAFETY BEHAVIOUR* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PT. PLN (PERSERO) ULP (UNIT LAYANAN PELANGGAN)  
LAMBUNG MANGKURAT**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**Muhammad Aldy Adya Utama Rusli  
NIM: 1810312210034**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR LEGALITAS**


**PENGARUH SAFETY CLIMATE TERHADAP SAFETY PERFORMANCE  
DENGAN SAFETY BEHAVIOUR SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PT. PLN (PERSERO) ULP (UNIT LAYANAN PELANGGAN)  
LAMBUNG MANGKURAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:


**Muhammad Aldy Adya Utama Rusli**  
**NIM. 1810312210034**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Kamis, 15 Juni 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

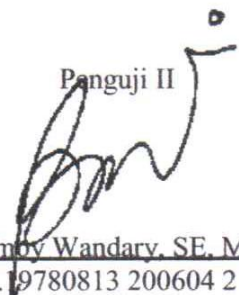
Pembimbing

  
Maya Sari Dewi, S.Sos, MM  
NIP. 19770820 200312 2 003


Penguji I

  
Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II

  
Wimby Wandary, SE, MM  
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Raden Roro Yuliana Prihatiningrum, SE, M.Si  
NIP. 19730727 200112 2 001



**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

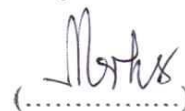
Nama : Muhammad Aldy Adya Utama Rusli  
NIM : 1810312210034  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Safety Climate* Terhadap *Safety Performance*  
Dengan *Safety Behaviour* Sebagai Variabel Mediasi Pada  
PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan)  
Lambung Mangkurat.  
  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 15 Juni 2023  
Waktu Ujian : 10.00 WITA – Selesai

**Tim Penguji**


**Pembimbing** : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM



**Penguji I** : Dr. Meiske Claudia, SE, MM



**Penguji II** : Wimby Wandary, SE, MM


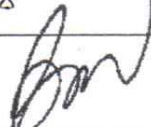


## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Nama : Muhammad Aldy Adya Utama Rusli  
Nim : 1810312210034  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Jurusan Skripsi : Pengaruh *Safety Climate* Terhadap *Safety Performance* Dengan *Safety Behaviour* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Lambung Mangkurat  
Hari/Tanggal : Kamis, 15 Juni 2023  
Tempat : Ruang Kaca Gedung PG  
Waktu Ujian : 10.00 WITA – Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saram Tim Penguji

| No | Nama   | Keterangan | Tanda Tangan  |
|----|--|------------|---|
| 1  | <u>Maya Sari Dewi, S.Sos, MM</u><br>NIP. 19770820 200312 2 003 | Pembimbing |   |
|    | <u>Dr. Meiske Gaudia, SEMM</u><br>NIP. 19721010 200312 2 002   | Penguji I  |  |
| 3  | <u>Wimby Wandary, SE, MM</u><br>NIP.19780813 200604 2 001      | Penguji II |  |

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, 24 Juli 2023

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yuliani Prihatiningrum, SE, M.Si  
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa

Muhammad Aldy Adya Utama Rusli  
NIM.1810312210034

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Kamis 15 juni 2023  
Yang membuat pernyataan,

Muhammad Aldy Adya Utama Rusli  
NIM: 1810312210034

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'Ala beserta Nabi Muhammad Shallallahu a'laihi wa sallam karena berkat karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul “Pengaruh *Safety Climate* terhadap *Safety Performance* dengan *Safety Behaviour* sebagai variabel mediasi pada PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Lambung Mangkurat”. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya bimbingan, saram, kritik, doa, dan dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing, dan semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Anna Nur Faidah, SE, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.
5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM selaku Dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Dr. Mieske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis
9. PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Lambung Mangkurat yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian, serta karyawan Pelayan Teknik yang telah berpartisipasi menjadi responden.
10. Ayahanda Helvian Utama Rusli, Ibunda Fitrianie, dan Bibinda Henny Rosgiaty Rusli yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, saran dan kasih sayang tak terhingga, serta dalam memfasilitasi kenyamanan dan kemudahan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kekasih saya Arizka Mayedilfitri yang telah dengan tulus membantu memberikan motivasi, semangat dan do'a untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman seperjuangan saya Ridho Rizky Saufi, Fauzian Ahmad, Muhammad Zein Al Maldini dan Eza Oktarianor, terima kasih untuk 4 tahun lebihnya semasa perkuliahan, semoga tetap terjalin silaturahmi kita dan semoga mimpi kalian cepat tercapai.

## ABSTRACT

*Muhammad Aldy Adya Utama Rusli (2023). The Effect of Safety Climate on Safety Performance with Safety Behaviour as a Mediation Variable at PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Lambung Mangkurat. Advisor: Maya Sari Dewi*

*The purpose of this research is to find out and analyze (1) The effect of Safety Climate on Safety Performance. (2) The effect of Safety Climate on Safety Behaviour. (3) The effect of Safety Behaviour on Safety Performance. (4) The effect of Safety Climate on Safety Performance with Safety Behaviour as a mediating variable for Employees at PT. PLN (Persero) ULP Lambung Mangkurat.*

*This study uses a quantitative approach. The respondents of this study amounted to 25 employees at PT. PLN (Persero) ULP Lambung Mangkurat. The sample in this study was determined using the sampling sensus technique. The data collection technique used a questionnaire where the results are processed using SEM-PLS (SmartPLS 3.0).*

*The result of the study showed that (1) Safety Climate has an effect on Safety Performance; (2) there is an effect of Safety Climate on Safety Behaviour; (3) there is an effect of Safety Behaviour has an effect on Safety Performance; (4) Safety Climate affect Safety Performance with Safety Behaviour as a mediating variable for Employees at PT. PLN (Persero) ULP Lambung Mangkurat.*

**Keywords:** *Safety Climate; Safety Behaviour; Safety Performance*



## ABSTRAKSI

Muhammad Aldy Adya Utama Rusli (2023). Pengaruh *Safety Climate* terhadap *Safety Performance* dengan *Safety Behaviour* sebagai variabel mediasi pada PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Lambung Mangkurat. Pembimbing: Maya Sari Dewi

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh *Safety Climate* terhadap *Safety Performance*. (2) pengaruh *Safety Climate* terhadap *Safety Behaviour*. (3) pengaruh *Safety Behaviour* terhadap *Safety Performance*. (4) Pengaruh *Safety Climate* terhadap *Safety Performance* dengan *Safety Behaviour* sebagai variabel mediasi pada PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Lambung Mangkurat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 25 karyawan pada PT. PLN ULP (Unit Layanan Pelanggan) Lambung Mangkurat. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik *sampling sensus*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang mana hasilnya diolah menggunakan SEM-PLS (SmartPLS 3.0).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Safety Climate* berpengaruh terhadap *Safety Performance*. (2) *Safety Climate* berpengaruh kepada *Safety Behaviour*. (3) *Safety Behaviour* berpengaruh kepada *Safety Performance*. (4) *Safety Climate* berpengaruh kepada *Safety Performance* dengan *Safety Behaviour* sebagai variabel mediasi pada PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Lambung Mangkurat.

**Kata kunci:** *Safety Climate; Safety Behaviour; Safety Performance*

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....                            | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....                      | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                              | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAKSI</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xv</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....  | 8           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....  | 8           |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....   | 9           |
| 1.5. Sistematika Pembahasan .....                                       | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                    | <b>11</b>   |
| 2.1. Landasan Teori.....  | 11          |
| 2.1.1. <i>Safety Performance</i> .....                                  | 11          |
| 2.1.1.1. Definisi <i>Safety Performance</i> .....                       | 11          |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi <i>Safety Performance</i> ..... | 12          |
| 2.1.1.3. Indikator <i>Safety Performance</i> .....                      | 14          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.2. <i>Safety Behaviour</i> .....                          | 14        |
| 2.1.2.1. Definisi <i>Safety Behaviour</i> .....               | 14        |
| 2.1.2.2. Dampak <i>Safety Behaviour</i> .....                 | 15        |
| 2.1.2.3. Pengaruh <i>Safety Behaviour</i> .....               | 18        |
| 2.1.2.4. Indikator <i>Safety Behaviour</i> .....              | 19        |
| 2.1.3. <i>Safety Climate</i> .....                            | 19        |
| 2.1.3.1. Definisi <i>Safety Climate</i> .....                 | 19        |
| 2.1.3.2. Dampak <i>Safety Climate</i> .....                   | 20        |
| 2.1.3.3. Pengaruh <i>Safety Climate</i> .....                 | 20        |
| 2.1.3.4. Indikator <i>Safety Climate</i> .....                | 21        |
| 2.1.4. Keterkaitan antar variabel .....                       | 22        |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                               | 25        |
| <b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..</b> | <b>38</b> |
| 3.1. Kerangka konseptual.....                                 | 38        |
| 3.2. Hipotesis penelitian.....                                | 39        |
| <b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>41</b> |
| 4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....                            | 41        |
| 4.2. Jenis Penelitian.....                                    | 41        |
| 4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....                            | 42        |
| 4.4. Unit Analisis .....                                      | 42        |
| 4.5. Populasi dan sampel.....                                 | 42        |
| 4.5.1. Populasi.....  | 42        |
| 4.5.2. Sampel.....  | 42        |
| 4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....         | 43        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.6.1. Variabel Penelitian .....  | 43        |
| 4.6.2. Definisi Operasional Variabel.....   | 43        |
| 4.7. Teknik pengumpulan data.....   | 45        |
| 4.7.1. Sumber Data.....   | 45        |
| 4.7.2. Instrumen Penelitian.....  | 45        |
| 4.8. Teknik analisis data.....  | 46        |
| 4.8.1. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....  | 46        |
| 4.9. Uji Hipotesis .....  | 50        |
| <b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>   | <b>51</b> |
| 5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....   | 51        |
| 5.1.1. Profil Singkat PT. PLN (Persero) ULP Lambung Mangkurat .....                           | 51        |
| 5.1.2. Logo PT. PLN (Persero) ULP Lambung Mangkurat.....                                      | 53        |
| 5.1.3. Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan PT. PLN (Persero) ULP<br>Lambung Mangkurat..... | 55        |
| 5.1.4. Standar Keselamatan Kerja PT. PLN (Persero) ULP Lambung<br>Mangkurat .....             | 59        |
| 5.2. Hasil Dan Analisis .....   | 61        |
| 5.2.1. Karakteristik Responden .....  | 61        |
| 5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....   | 63        |
| 5.2.3. Analisis Data .....  | 71        |
| 5.2.4. Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 79        |
| 5.2.5. Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 81        |
| 5.2.6. Implikasi Hasil Penelitian .....   | 84        |
| 5.2.7. Keterbatasan Penelitian .....  | 89        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>90</b>  |
| 6.1. Kesimpulan .....                   | 90         |
| 6.2. Saran.....                         | 91         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>94</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    | <b>101</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Gangguan Distribusi .....                              | 3  |
| Tabel 1.2 Data Kecelakaan Kerja Catatan K3 .....                         | 4  |
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....                               | 30 |
| Tabel 4.1 Divisi dan jumlah karyawan .....                               | 42 |
| Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel.....                             | 44 |
| Tabel 4.3 Skor Instrumen.....  | 46 |
| Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 61 |
| Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                 | 62 |
| Tabel 5. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....                | 63 |
| Tabel 5. 4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Safety Climate</i> .....     | 64 |
| Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Safety Behaviour</i> .....   | 66 |
| Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Safety Performance</i> ..... | 68 |
| Tabel 5. 7 Convergent Validity .....                                     | 71 |
| Tabel 5. 8 Discriminant Validity.....                                    | 72 |
| Tabel 5. 9 <i>R-Square</i> .....   | 74 |
| Tabel 5. 10 <i>f-Square</i> .....  | 75 |
| Tabel 5. 11 Direct Effect.....   | 77 |
| Tabel 5. 12 Indirect Effect .....  | 79 |
| Tabel 5. 13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....         | 79 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 3.1. Kerangka Konseptual .....                                     | 38 |
| Gambar 5. 1. Struktur PT. PLN (persero) ULP Lambung Mangkurat.....        | 52 |
| Gambar 5. 2. Logo PT. PLN (Persero) .....                                 | 53 |
| Gambar 5. 3. Bidang Persegi Panjang Vertikal.....                         | 53 |
| Gambar 5. 4. Petir atau Kilat.....  | 54 |
| Gambar 5. 5 Tiga Gelombang.....   | 55 |
| Gambar 5. 6 Struktur organisai PT. PLN (Persero) ULP Lambung Mangkurat... | 59 |
| Gambar 5. 7 Analisis Model .....  | 73 |
| Gambar 5. 8 Mediation Effect.....   | 76 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. 1. Kuesioner Penelitian.....           | 101 |
| Lampiran 2. 1. Hasil Kuesioner .....               | 104 |
| Lampiran 2. 2. Tabulasi Responden.....             | 104 |
| Lampiran 2. 3. Deskriptif Statistik Variabel ..... | 105 |
| Lampiran 2. 4. Hasil Uji PLS.....                  | 106 |
| Lampiran 3. 1 Dokumentasi Penelitian.....          | 109 |