

SKRIPSI

PENGALAMAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ASING

(Studi Fenomenologi di Lingkungan Universitas Lambung Mangkurat dan UIN
Antasari Kota Banjarmasin)

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi*



Disusun Oleh :

Muhammad Rafi' Fauzi (1710414210019)

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023

SKRIPSI

PENGALAMAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ASING

(Studi Fenomenologi di Lingkungan Universitas Lambung Mangkurat dan UIN
Antasari Kota Banjarmasin)

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi*



Disusun Oleh :

Muhammad Rafi' Fauzi (1710414210019)

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023

Tribute Letter

As I reach the final chapter of this profound journey, I am filled with an overwhelming sense of gratitude and reflection. Today, I pay tribute to everyone who contributed directly or not.

1. My dearly late mother, Nova Rina, who couldn't be present for numerous significant moments in my life.
2. The extended family's support has been vital in helping me thrive until now. Mama Aris, Mama Nana, Om Awi, Om Iwan, Mama Titin, Mama Helda, Papa Agung. I also cherish the memories of the late Eyangkung, the late Mama Wiwin, and the late Om Herman, who will forever hold a special place in my heart. I am but a mere human without them.
3. Brothers and Sisters. Kak Enot, Kak Gladys, Alm Kak Indri, Kak Indra, and my beautiful and intelligent sister, DAIVA, who started her journey as a student when I graduated.
4. My Cousins. Kak Sifa, Kak Adit, Kak Vera, Kak Fery, my brother from another mom, Reza Syadilla, wish you all the best, mate. And also other cousins we might have yet to have a chance to interact with or meet for a long time.
5. My close friends: Iki, Ame, Enda, Rara, Sekar, Budi, and Velin. I am grateful for their constant kindness, even if they can sometimes be annoying. JK
6. My circle of friends, too numerous to name individually, has been a significant source of support and companionship.: Kepompong, Musuh Jalanan, Tungkih, X6, Keluarga, Pro 2 Jaya, Madina geng, etc.
7. All my friends have come together to work on various organizations and projects with me. HIMAKOM FISIP ULM, Suara Kampus, GenBI Kalsel, HTP Healthy Banua, Citra.co, & 17.50 Project.
8. The Pro 2 crews who were there with me at the beginning of my career, including Kak Arini, Kak Edho, Padli, Kiki, Amira, Holis, and Aini.

The author acknowledges that some parties might not be included in this acknowledgment. In conclusion, achieving this bachelor's degree is just one of the many more milestones the author hopes to accomplish. While I am uncertain if all the individuals on this list are still present, I am sincerely grateful for their support and encouragement. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

"True happiness is to enjoy the present, without anxious dependence upon the future." - Seneca

"痛みは避けられない。苦しみは選べる。"

- Haruki Murakami

ABSTRAK

Muhammad Rafi' Fauzi 1710414210019, 2023, Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing (Studi Fenomenologi di Lingkungan Universitas Lambung Mangkurat dan UIN Antasari Kota Banjarmasin). Dibimbing oleh Yuanita Setyastuti dan Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengalaman dan makna komunikasi antarbudaya oleh mahasiswa asing di lingkungan universitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan Fenomenologi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam kepada mahasiswa asing di Kota Banjarmasin. Terdapat empat informan yang berasal dari Malaysia, 1 orang dari Thailand dan 1 dari Filipina.

Hasil penelitian dikategorisasikan dalam lima karakteristik komunikasi antarbudaya yaitu Pertukaran Simbol, Proses, Perbedaan Komunitas Budaya, Negosiasi Makna Bersama dan Situasi Interaktif. Hal tersebut menunjukkan terdapat 15 pengalaman komunikasi antarbudaya yang dialami oleh mahasiswa asing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bahasa dan situasi masyarakat lokal menjadi faktor utama dalam tujuh makna yang terbentuk oleh mahasiswa asing melalui komunikasi antarbudaya di lingkungan universitas.

Kata kunci: Komunikasi Antarbudaya, Mahasiswa Asing, Pengalaman, Makna, Banjarmasin.

ABSTRACT

Muhammad Rafi' Fauzi 1710414210019, 2023, Intercultural Communication Experiences of Foreign Students (a Phenomenology Study in Lambung Mangkurat University and UIN Antasari in Banjarmasin City) Guided by Yuanita Setyastuti dan Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh.

This study aims to find out how the experience and meaning of intercultural communication by foreign students within the university. The method used in this study is qualitative, using a phenomenological approach. The data collection technique used is in-depth interviews with foreign students in Banjarmasin. There were four informants from Malaysia, one from Thailand and one from the Philippines.

The study results are categorized into five characteristics of intercultural communication: Symbol Exchange, Process, Cultural Community Differences, Negotiation of Shared Meanings and Interactive Situations. It shows that foreign students experiencing 13 intercultural communication experiences. The results showed that language and the nature of the local community were the main factors in the seven meanings formed by foreign students through intercultural communication in the university environment.

Keywords: Intercultural Communication, Foreign Students, Experiences, Meaning, Banjarmasin.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGALAMAN KOMUNIKASI ANTARBUDAYA MAHASISWA ASING
(STUDI FENOMENOLOGI DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS LAMBUNG
MANGKURAT DAN UIN ANTASARI KOTA BANJARMASIN)

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Rafi' Fauzi
NIM : 1710414210019
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 80.70 (A)... dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat; pada 28 Desember 2022.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dr. Yuanita Setyastuti. S.IP., M.Si.
NIP. 19820821 200604 2 002
- b. Sekretaris
Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh. S.Pd., MA.
NIP. 19920218 201903 2 020
- c. Anggota
Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad. M.Si.
NIP. 19591210 198811 1 001


(.....)


(.....)



(.....)

Banjarmasin, 4 Juli 2023
Ketua Penguji


Dr. Yuanita Setyastuti. S.IP., M.Si.
NIP. 19820821 200604 2 002



Mengetahui
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Bndi Suryadi. S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : ilmu.komunikasi@ulm.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Dua Puluh Delapan bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2004/UN8.1.13/KP.10.00/2022 tanggal 24 Desember 2022 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Rafi' Fauzi
NIM : 1710414210019
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing (Studi Fenomenologi di Kota Banjarmasin)
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 10.00 - Selesai
Nilai : 80,70 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

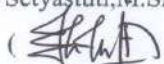

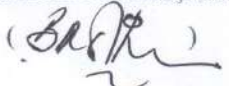
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 28 Desember 2022

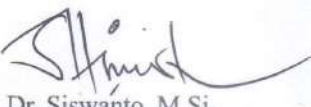
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Muhammad Rafi' Fauzi

1. Ketua : Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
()
2. Sekretaris : Putri Ayu Hidayati, R.S.Pd., MA
()
3. Anggota : Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi


Dr. Siswanto, M.Si.
NIP. 197610052008121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : ilmu.komunikasi@ulm.ac.id

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Muhammad Rafi' Fauzi
NIM : 1710414210019
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing
(Studi Fenomenologi di Kota Banjarmasin)

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si	80	
2.	Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA	82	
3.	Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	81	
Jumlah		243	
Nilai Rata-rata		81	Nilai Akhir = 80,70 (CA)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 28 Desember 2022

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2004/UN8.1.13/KP.10.00/2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si
2. Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., MA
3. Dr. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Rafi' Fauzi
NIM : 1710414210019
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing
(Studi Fenomenologi di Kota Banjarmasin)
Dilaksanakan pada:
Hari dan Tanggal : Rabu, 28 Desember 2022
J a m : 10.00 - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Desember 2022

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Rafi' Fauzi

NIM : 1710414210019

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang berjudul "Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing (Studi Fenomenologi di Lingkungan Universitas Lambung Mangkurat dan UIN Antasari Kota Banjarmasin)" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor) baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni merupakan hasil penelitian dan pemikiran saya sendiri, dan juga pembimbing dan masukan dari penguji.
3. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan juga dicantumkan sumbernya pada daftar pustaka.
4. Apabila dikemudian hari dalam skripsi ini didapati unsur plagiasi maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Banjarmasin, 24 Juli 2023

Peneliti

Muhammad Rafi' Fauzi
NIM. 1710414210019

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang membantu dan mendukung sehingga dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing (Studi Fenomenologi di Lingkungan Universitas Lambung Mangkurat dan UIN Antasari Kota Banjarmasin)”** sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Strata-1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Penulisan penelitian ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak, sebab itu lah dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM Banjarmasin serta dosen pembimbing akademik.
4. Ibu Nining Nadya Rukmana, S.I.Kom., MA.(Alm) sebagai purna dosen pembimbing akademik.
5. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan Skripsi.
6. Ibu Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh. S.Pd., MA. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan selama penyusunan Skripsi.
7. Bapak Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad. M.Si. selaku dosen penguji pada sidang skripsi yang telah memberikan masukan, saran dan koreksi pada penelitian skripsi penulis.
8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
9. Seluruh Staff dan Karyawan Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung mangkurat yang telah banyak memberikan bantuan pelayanan dengan penuh kesabaran dan kerendahan hati selama perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendukung dalam menyusun skripsi ini.

Penulis tentu menyadari bahwa skripsi ini masih bisa disempurnakan, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima segala bentuk saran dan kritik dari berbagai pihak.

Banjarmasin, 4 Juli 2023

Muhammad Rafi' Fauzi
1710414210019

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
DAFTAR NILAI RATA-RATA	vi
SURAT TUGAS	vii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Tinjauan Konseptual	14
2.2.1 Komunikasi	14
2.2.2 Komunikasi Antar Budaya	19
2.2.3 Mahasiswa Asing	40
2.3 Tinjauan Teori	40
2.3.1 Uncertainty Reduction Theory	40
1.4 Kerangka Berpikir	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian	46
3.2 Tipe Penelitian	47

3.3 Objek Penelitian.....	47
3.4 Informan Penelitian	48
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5.1 Jenis Data.....	50
3.5.2 Sumber Data.....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.8 Triangulasi Data.....	55
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	56
3.9.1 Waktu Penelitian.....	56
3.9.2 Lokasi Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	58
4.1.2 Universitas Lambung Mangkurat	60
4.1.3 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin	63
4.2 Daftar Informan Penelitian.....	66
4.3 Hasil Penelitian.....	70
4.3.1 Pertukaran Simbolik.....	71
4.3.2 Proses	83
4.3.3 Perbedaan Komunitas Budaya	92
4.3.4 Negosiasi Makna Bersama	97
4.3.5 Situasi Interaktif	105
4.3.6 Makna Komunikasi Antarbudaya oleh Mahasiswa Asing.....	109
4.4 Pembahasan.....	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....	127
Lampiran	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Daftar Informan Kunci Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Daftar Informan Pendukung.....	50
Tabel 3.3 Jadwal Waktu Pelaksanaan Penelitian	56
Tabel. 4.1 Rekapitulasi Informan Kunci Penelitian.....	66
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Temuan Pengalaman Komunikasi Antarbudaya Mahasiswa Asing	108
Tabel 4.3 Rekapitulasi Makna Komunikasi Antarbudaya oleh Mahasiswa Asing	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Komunikasi Antarbudaya.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 3.1 Komponen Analisis Miles & Huberman (1984).....	55