

SKRIPSI

**EVALUASI PROSEDUR PELAYANAN UNIT LAYANAN
PENGADUAN KONSUMEN (ULPK) BALAI BESAR POM DI
BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana (S1) pada Progam Studi Administrasi Publik**

Disusun Oleh :

Nur Rizki Aprillia

1810411320006



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2022