

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

SKRIPSI

Diajukan guna Menyusun Skripsi untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Yusyifa Salsabila
2010913120017



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU
Desember, 2023**

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD RATU
ZALECHA MARTAPURA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Yusyifa Salsabila

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 21 Desember 2023

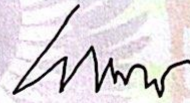
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes.



Eva Metalita, Ns., M.Kep.

Pembimbing Pendamping



Kurnia Rachmawati Ns., MNSc.



Mutia Rahmah, Ns., M.Kep.

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, S. Kep., Ns., M.N.S., Ph.D.

Koordinator Program Studi Keperawatan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka

Banjarbaru, 21 Desember 2023



Yusyifa Salsabila

ABSTRAK

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA

Salsabila, Yusyifa

Latar Belakang: Keselamatan Pasien salah satu komponen penting sebagai indikator penilaian mutu sarana pelayanan kesehatan pada institusi Kesehatan yang bisa diukur berdasarkan penerapan sasaran keselamatan pasien. Dalam penerapan keselamatan pasien perawat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti : umur, sikap, pengetahuan, lama kerja, supervisi, budaya organisasi dan motivasi. Motivasi kerja adalah suatu dorongan dalam diri seseorang untuk bekerja dengan giat sesuai dengan tugas dan kewajiban yang telah diberikan kepada seorang perawat.

Tujuan: Mengetahui hubungan motivasi kerja perawat dengan penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.

Metode: Desain penelitian menggunakan cross sectional melibatkan 86 perawat pelaksana di 6 ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura dengan Teknik *stratified random sampling*. Instrument menggunakan kuesioner motivasi kerja perawat dan penerapan keselamatan pasien. Data dianalisis menggunakan uji *fisher exact*.

Hasil: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara motivasi kerja perawat dengan penerapan keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura dengan ($p=0,532$, $\alpha<0,05$)

Pembahasan: Selain motivasi terdapat beberapa faktor yang memengaruhi perawat dalam penerapan keselamatan pasien di rumah sakit yaitu: umur, sikap, pengetahuan, lama kerja, supervise, dan budaya organisasi.

Kata kunci: Motivasi kerja, penerapan keselamatan pasien, perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF NURSES' WORK MOTIVATION WITH THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY IN THE INPATIENT AREAS OF RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA

Salsabila, Yusyifa

Background: *Patient Safety is one of the important components as an indicator of quality assessment of health service facilities in health institutions which can be measured based on the implementation of patient safety targets. In the application of patient safety, nurses are influenced by several factors such as: age, attitude, knowledge, length of work, supervision, organizational culture and motivation. Work motivation is an encouragement in a person to work diligently in accordance with the duties and obligations that have been given to a nurse.*

Objective: *Knowing the relationship between nurses' work motivation and the implementation of patient safety in the inpatient room at Ratu Zalecha Hospital, Martapura.*

Methods: *The research design used a cross sectional study involving 86 executive nurses in 6 inpatient rooms at Ratu Zalecha Martapura Regional Hospital using stratified random sampling technique. The instrument uses a questionnaire on nurses' work motivation and patient safety implementation. Data were analyzed using the Fisher exact test.*

Result: *There is no significant relationship between nurses' work motivation and the implementation of patient safety in the inpatient room at Ratu Zalecha Hospital, Martapura with ($p=0.532$, $\alpha<0.05$).*

Discussion: *Apart from motivation, there are several factors that influence nurses in implementing patient safety in hospitals, namely: age, attitude, knowledge, length of work, supervision, and organizational culture.*

Keywords: *Work motivation, implementation of patient safety, nurses*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Motivasi Kerja Perawat dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura” tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Dr. dr. Istiana, M.Kes. Ketua Program Studi Keperawatan (Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D) yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua Pembimbing saya ilmiah ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes. dan ibu Kurnia Rachmawati, S.Kep., Ns., MNSc yang berkenan membimbing, memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji Ibu Mutia Rahmah, S.Kep., Ns., M.Kep dan ibu Eva Metalita, S.Kep., Ns., M.Kep. yang memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Serta responden yang telah bersedia menjadi subjek penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktunya.

Banjarbaru, 21 Desember 2023

Yusyifa Salsabila

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya hanturkan kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan ilmu pengetahuan. Serta berkat Rahmat dan karunia-Nya saya diberi kemudahan, ketabahan dan kekuatan dalam menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, sholawat serta salam selalu terlimpahkan keharibaan Nabi Muhammad SAW. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Dengan hati yang tulus penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Ayah dan ibu (Sukandar dan Hartati) serta kakak saya (Yustito Hendar Nugroho) yang senantiasa mendoakan, selalu mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan dukungan, cinta dan kasih sayang yang tidak terhingga sehingga saya tidak patah semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga hal ini menjadi langkah awal untuk membalas segala kebaikan dengan membuat ayah dan ibu merasa bangga dan bahagia.
2. Dosen pembimbing Karya Tulis ilmiah ibu Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes. dan ibu Kurnia Rachmawati, S.Kep., Ns., MNSc. Terimakasih atas bantuan dan kebaikan ibu dalam membimbing saya, selalu memberikan pelajaran berharga dan dengan penuh kesabaran mengarahkan saya, sehingga saya mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini sampai selesai.

3. Dosen penguji Ibu Mutia Rahmah, S.Kep., Ns., M.Kep dan ibu Eva Metalita, S.Kep., Ns., M.Kep. Terimakasih sudah memberikan masukan dan saran yang membangun sehingga membuat saya lebih berkembang dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Sahabat saya Nur Syifa Laila dan Rabiatal Adawiah yang selalu ada menemani untuk memberikan dukungan, bantuan, dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Terimakasih banyak kepada diri saya sendiri Yusyifa Salsabila, karena sudah berusaha, bertahan dan tidak patah semangat sampai Karya Tulis Ilmiah ini selesai, semoga hal ini menjadi langkah awal untuk kebaikan dan kesuksesan dimasa depan, aamiin

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dengan ganjaran kebaikan yang berkali lipat, dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat untuk semua orang sehingga memiliki nilai berkah didalamnya.

2.2.1	Definisi Motivasi	18
2.2.2	Definisi Motivasi Kerja.....	18
2.2.3	Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja	19
2.2.4	Jenis – Jenis Motivasi Kerja.....	21
2.2.5	Teori Motivasi.....	22
2.2.6	Pengukuran Motivasi Kerja Perawat	23
2.2.7	Dampak Motivasi Kerja Perawat Rendah Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien.....	24
2.2.8	Hubungan Motivasi Kerja Perawat Rendah dengan Penerapan Keselamatan Pasien.....	24
2.3	Kerangka Teori	28
BAB 3 KERANGKA KONSEP		29
3.1	Kerangka Konsep Penelitian	29
3.2	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB 4 METODOLOGI PENELITIAN.....		32
4.1	Rancangan Penelitian	32
4.2	Populasi dan sampel.....	32
4.2.1	Populasi.....	32
4.2.2	Sampel.....	33
4.3	Instrumen Penelitian.....	36
4.3.1	Instrumen Pengumpulan Data.....	36
4.4	Uji Instrumen	39
4.4.1	Uji Validitas	39
4.4.2	Uji Reliabilitas	40
4.5	Variabel Penelitian.....	41
4.5.1	Variabel Independen	41
4.5.2	Variabel Dependen.....	41
4.6	Definisi Operasional	41
4.7	Prosedur Penelitian	45
4.7.1	Tahap Persiapan.....	45
4.7.2	Tahap Pelaksanaan.....	46
4.8	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	47
4.8.1	Teknik Pengumpulan Data	47
4.8.2	Teknik Pengolahan Data	48
4.9	Cara Analisis Data.....	51

4.9.1	Analisis Univariat	51
4.9.2	Analisis Bivariat.....	51
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian	52
4.10.1	Tempat Penelitian	52
4.10.2	Waktu Penelitian	52
4.12	Etika Penelitian	52
BAB 5	HASIL PENELITIAN	54
5.1	Hasil Univariat.....	54
5.1.1	Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	54
5.1.2	Motivasi Kerja di Intalasi Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	55
5.1.3	Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	57
5.1.4	Motivasi Kerja dan Penerapan Keselamatan Pasien berdasarkan Ruangan di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	59
5.2	Hasil Bivariat	61
BAB 6	PEMBAHASAN	62
6.1	Karakteristik Responden di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	62
6.2	Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	65
6.3	Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura	67
6.4	Motivasi Kerja dan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	71
6.5	Analisis Hubungan Motivasi Kerja Perawat dengan Penerapan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	72
6.6	Keterbatasan Penelitian	75
BAB 7	PENUTUP	76
7.1	Simpulan	76
7.2	Saran	76
7.2.1	Bagi Akademik	76
7.2.2	Bagi Pelayanan Keperawatan	77

7.2.3	Bagi Pendidikan Keperawatan	77
7.2.4	Bagi	Penelitian
	Selanjutnya.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		82