

**Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan  
Motivasi Kerja Aparatur Desa**

**(Studi Pada Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam Kecamatan Sungai  
Tabuk Kabupaten Banjar)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh:

**Muhammad Ismail Akbar**

**1610414310021**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS LUMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
BANJARMASIN  
2023**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa (studi pada kepemimpinan kepala desa paku alam kecamatan sungai tabuk kabupaten banjar)**

Nama Mahasiswa : Muhammad Ismail Akbar

NIM : 1610414310021

A. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai ( 79.23 ) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada 23 Juni 2023.

B. Tim Pengaji:

a. Ketua

Dr. Siswanto Rawali, S.Sos, M.Si  
NIP. 197610052008121002

()

b. Sekretaris

Sarwani, S.Sos, M.Med.Kom  
NIP. 197805212008121002

()

c. Anggota

Dr. Fahrianoor, S.IP, M.Si  
NIP. 19740313 2006041002

()

Banjarmasin, 01 Agustus 2023  
Ketua Pembimbing

()  
Dr. Siswanto Rawali, S.Sos, M.Si  
NIP. 197610052008121002

Mengetahui,  
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos.,M.Si.,  
NIP. 19730122 199801 1 001

## Lembar pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ismail Akbar

NIM : 1610414310021

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa (Studi Pada Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar)”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian dan pemikiran yang saya lakukan. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini dicantukan sumbernya secara jelas pada bagian daftar pustaka. Apabila nantinya dalam karya ini didapati unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 17 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Ismail Akbar  
1610414310021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 3737/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Dr.Siswanto.,M.Si
2. Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom
3. Dr.Fahrianoor.,M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Ismail Akbar  
NIM : 1610414310021  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa (Studi Pada Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar)

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Jum'at, 23 Juni 2023  
J a m : 14.00 WITA - Selesai  
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Juni 2023  
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Jum'at Dua Puluh Tiga Juni Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3737/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 21 Juni 2023 untuk menguji skripsi :

Nama	:	Muhammad Ismail Akbar
NIM	:	1610414310021
Jurusan/Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	:	Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa (Studi Pada Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar)
Tempat Ujian	:	Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian	:	14.00 s/d selesai
Nilai	:	79,23 (A-)
Dinyatakan	:	Lulus / <del>Tidak Lulus</del>

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 23 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Ismail Akbar

1. Ketua : Dr.Siswanto.,M.Si
2. Sekretaris : Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom
3. Anggota : Dr.Fahrianoor.,M.Si

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti,S.IP.,M.Si  
NIP. 198208212006042002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Pengaji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Muhammad Ismail Akbar  
NIM : 1610414310021  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa (Studi Pada Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar)

No.	Nama Pengaji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr.Siswanto.,M.Si	80	
2.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	75	
3.	Dr.Fahrianoor.,M.Si	78	
Jumlah		238	
Nilai Rata-rata		79,33	Nilai Akhir = 79,23 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 23 Juni 2023

*Catatan :*

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0

## **ABSTRAK**

Muhammad Ismail Akbar, 1610414310021, 2023, Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa (Studi Pada Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar). Dibawah Bimbingan Siswanto dan Sarwani

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Peran Komunikasi Kepemimpinan Dalam Menginkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa terkhusus kepada Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar. Penelitian ini juga difokuskan kepada Konsep Kepemimpinan dalam sebuah organisasi yakni di tingkat pemerintahan Desa. Selain itu Konsep pendukung adalah Komunikasi Pembangunan di Daerah Pedesaan dengan Peran Komunikasi Kepemimpinan Dalam Peningkatan Kinerja Kepala Desa di desa Paku Alam. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan penelitian kualitatif yakni suatu riset yang bersifat deskriptif dan cenderung mengarah untuk menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Teknik pengumpulan data yakni melalui proses wawancara dan observasi yang dilakukan oleh peneliti. Teknik analisis data dalam penelitian ini yang dilakukan dengan pendekatan metode kualitatif dan menyajikan kata-kata secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan kerja berkorelasi kuat positif dengan prestasi kerja para pegawai sebagai terjemahan dari perangkat desa dalam Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar. apabila penerapan gaya kepemimpinan transformasional semakin baik dan konsisten maka prestasi kerja pegawai akan meningkat, begitu juga apabila penerapan gaya kepemimpinan transformasional tidak diterapkan secara baik dan konsisten maka komunikasi organisasi dan kepemimpinan di sebuah instansi pemerintahan akan tidak maksimal. Terjalinnya hubungan yang harmonis dan baik antara atasan yakni kepala desa atau Pambakal dengan bawahan yakni perangkat Desa maupun antar sesama pegawai dan organisasi seperti Badan Permusyawaratan Desa (BPD) serta ibu ibu PKK dapat memberikan dampak positif pada peningkatan kinerja dari pambakal.

Kata Kunci: Kepala Desa, Komunikasi Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Desa Paku Alam

## ***ABSTRACT***

*Muhammad Ismail Akbar, 1610414310021, 2023, The Role of village head leadership communication in increasing the work motivation of village apparatus (Study on the Leadership of Village Heads of Paku Alam, Sungai Tabuk District, Banjar Regency). Under the Guidance of Siswanto and Sarwani*

*The purpose of this study was to find out how the Role of village head leadership communication in increasing the work motivation of village apparatus especially to the Leadership of the Village Head of Paku Alam, Sungai Tabuk District, Banjar Regency. This research is also focused on the concept of leadership in an organization, namely at the village government level. Besides that, the supporting concept is Development Communication in Rural Areas with the Role of Leadership Communication in Improving the Performance of Village Heads in Paku Alam Village. The research method used is to use a qualitative research approach, namely a research that is descriptive in nature and tends to lead to using analysis with an inductive approach. Data collection techniques namely through the process of interviews and observations conducted by researchers. The data analysis technique in this study was carried out using a qualitative method approach and presenting words descriptively.*

*The results of the study show that the work environment has a strong positive correlation with the work performance of employees as a translation of village officials in village head leadership communication in increasing the work motivation of village apparatus , Sungai Tabuk District, Banjar Regency. if the application of the transformational leadership style is better and consistent, the employee's work performance will increase, so if the application of the transformational leadership style is not applied properly and consistently, organizational communication and leadership in a government agency will not be optimal. The establishment of a harmonious and good relationship between superiors, namely the village head or Pambakal and subordinates, namely Village officials as well as fellow employees and organizations such as the Village Consultative Body (BPD) and PKK mothers can have a positive impact on improving the performance of the Pambakal.*

***Keywords: Village Head, Leadership Communication, Organizational Communication, Paku Alam Village***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga peneliti dapat membuat skripsi dengan judul “Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa (Studi Pada Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, kota Banjarmasin.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Siswanto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I saya yang telah memberikan arahan serta masukan disaat membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Sarwani, S.Sos., M.MedKom, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan masukan serta membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Fahrianoor, M.Si., selaku dosen penguji skripsi saya yang telah memberikan ilmu dan manfaat untuk kesempurnaan skripsi saya
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
8. Orang tua saya dan keluarga saya, dan Istri saya yang telah memberikan dorongan dan motivasi saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Sahabat dan teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan, masukan, dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang sosial, pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Banjarmasin, 20 Juni 2023

Peneliti

## Daftar Isi

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA .....	16
2.1. Tinjauan Konseptual.....	16
2.1.1 Penelitian Sejenis .....	16
2.1.2. Definisi Ilmu Komunikasi.....	21
2.1.3. Kepemimpinan .....	29
2.1.4. Gaya Komunikasi Kepemimpinan .....	34
2.1.5. Komunikasi Organisasi dalam Aspek Kepemimpinan.....	42
2.1.6. Konsep Kinerja dalam Kepemimpinan .....	48
2.1.7. Konsep Komunikasi Pembangunan di Daerah Pedesaan.....	51
2.2. Tinjauan Teoritis.....	53
2.2.1. Teori Kepemimpinan Situasional.....	53
2.2.2. Teori Gaya Kepemimpinan .....	55
2.2.3. Teori Budaya Organisasi.....	59
2.3. Kerangka Fikir Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN .....	65
3.1 Pendekatan Penelitian.....	65
3.2 Tipe penelitian .....	66
3.3 Informan Penelitian .....	66
3.4. Jenis Dan Sumber Data.....	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	68
3.6 Teknik Analisis Data .....	69

3.7 Triangulasi Data .....	71
3.8 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	73
BAB IV .....	74
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	74
4.1. Gambaran Umum .....	74
4.1.1. Kabupaten Banjar.....	74
4.1.2. Kecamatan Sungai Tabuk.....	77
4.1.3. Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk.....	82
4.2. Hasil Penelitian.....	84
4.2.1 Peran Komunikasi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Aparatur Desa .....	86
1. Perencanaan dalam Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam.....	89
2. Pengorganisasian dalam Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam .....	92
3. Penggerakan dalam Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam .....	97
4. Pengendalian dalam Peran Komunikasi Kepemimpinan Kepala Desa Paku Alam .....	99
4.2.2. Komunikasi Kepemimpinan dalam Organisasi di Tingkat Desa.....	101
1. Untuk Mengkoordinasikan Penugasan Kerja.....	103
2. Berbagi Informasi Mengenai Rencana dan Kegiatan.....	105
3. Untuk Memecahkan Masalah.....	107
4. Untuk Memperoleh Pemahaman Bersama.....	109
5. Untuk Mendamaikan, Berunding, dan Menengahi Perbedaan.....	113
6. Untuk Menumbuhkan Dukungan Antarpesona.....	116
4.3. Pembahasan .....	118
4.3.1. Penerapan Teori Kepemimpinan Situasional pada Kepala Desa Paku Alam dengan Perangkat Desa dan Stakeholdernya .....	119
4.3.2. Teori Gaya Kepemimpinan pada Kepala Desa di Desa Paku Alam ....	123
4.3.3. Teori Budaya Organisasi dalam sudut Pandang Iklim Organisasi di Desa Paku Alam .....	125
BAB V .....	128
PENUTUP.....	128
5.1. Kesimpulan .....	128
5.2. Saran .....	129

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>
<b>DRAFT WAWANCARA .....</b>	<b>133</b>
<b>DOKUMENTASI PENELITIAN.....</b>	<b>133</b>
Dokumentasi Peneliti dengan Perangkat Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk.....	3
.....	4
Struktur Organisasi Pemerintah Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk .....	4
.....	4
Struktur Organisasi BPD Desa Paku Alam Kecamatan Sungai Tabuk .....	5
.....	5
Struktur Organisasi Tim Penggerak Ibu-Ibu PKK Desa Paku Alam .....	5