

**HUBUNGAN PENJADWALAN DINAS DENGAN BEBAN KERJA
PERAWAT DI RAWAT INAP RSD IDAMAN
KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
Dinda Amalia Sayyidi
1910913220010



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Juni, 2023

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN PENJADWALAN DINAS DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT DI
RAWAT INAP RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Dinda Amalia Sayyidi

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 20 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing Utama


Anggota Dewan Penguji Lain


Herry Setiawan, Ns., M.Kep.


Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes.

Pembimbing Pendamping


Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D.


Eka Santi, Ns., M.Kep.

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan




Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D.

Koordinator Program Studi Keperawatan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis bukan plagiat atau hasil pemikiran orang lain. Karya tulis Ilmiah tidak terdapat pemalsuan data dan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sebagai sumber pustaka dan tertulis dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 16 Juni 2023

A 10000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAI TEMPORER'. The serial number 'DD1CFAJX738043789' is visible at the bottom left of the stamp.
Dinda Amalia Sayyidi

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi'l'alam, segala puji syukur serta terima kasih penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Tuhan penguasa seluruh semesta alam atas segala rahmat-Nya lah sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan segenap terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya yaitu bapak Bahrudin dan ibu Wardaniah serta adik-adik saya Muhammad Rifqi Alfareza, Muhammad Nabil Azka Alfarizqi, dan Zakira Thalita Zahra yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan motivasi untuk saya dalam tahapan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah saya yaitu Herry Setiawan, Ns., M.Kep dan Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D, serta pembimbing terdahulu saya yaitu Ichsan Rizany, Ns., M.Kep. Terima kasih atas kebaikan dan kesabarannya dalam membimbing dan mengarahkan saya selama ini.
3. Kepada sahabat saya Muhammad Sajidannor, Taufiqur Rizky Al-Farid, Mas Ardhea Pramesti Regita, Desty Kartika Atni, Khofifah Erga Salsabila, Najahutami Wildan dan Muhammad Norrizqie yang telah menemani saya dan selalu memberikan dukungan dari awal semester sampai sekarang.
4. Teman seperjuangan saya di Departemen Manajemen yang selalu membantu, merangkul, dan menyemangati saya.
5. Kepada teman saya Emilia Agustina, Noor Haina, Aurelia, Rabiatus Nisa, dan Syukri Rahmad Nugraha yang selalu menyemangati saya dan mendengarkan keluh kesah saya selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini

6. Dan yang terakhir untuk Rahmat Hidayat yang selalu bersedia memberikan bantuan dan waktunya untuk mengajarkan dan mengarahkan saya dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah saya hingga selesai.

Semoga Allah Subhahu Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan kebaikan pula, serta semoga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkahan di dalamnya Aamiin Yarobbal Alaamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Hubungan Penjadwalan Dinas Dengan Beban Kerja Perawat Di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru”** tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Istiana, M.Kes. Dan Koordinator Program Studi Keperawatan Agianto., S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D, yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Kepada pembimbing utama saya Herry Setiawan, Ns.,M.Kep. dan pembimbing pendamping saya Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D. yang telah membimbing dan memberikan saran serta masukan untuk Karya Tulis Ilmiah ini. Kepada kedua penguji saya Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Eka Santi, Ns., M.Kep yang telah memberikan kritik dan saran sebagai masukan sehingga penelitian ini menjadi lebih baik. yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 16 Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN PENJADWALAN DINAS DENGAN BEBAN KERJA PERAWAT DI RAWAT INAP RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Sayyidi, Dinda Amalia

Latar Belakang: Perawat memberikan pelayanan kepada pasien selama 24 jam sehingga beban kerja perawat sangat perlu diperhatikan karena dapat memengaruhi produktifitas dan kualitas pelayanan keperawatan di rumah sakit.

Tujuan: Mengetahui hubungan penjadwalan dinas dengan beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Penelitian non-eksperimental dengan pendekatan kuantitatif dan desain *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini 127 perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru dengan menggunakan kuesioner.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan didapatkan rata-rata penjadwalan dinas dan rata-rata beban kerja perawat. Hasil analisis dengan korelasi *spearman* didapatkan adanya hubungan penjadwalan dinas dengan beban kerja perawat, nilai *p-value* $0,000 < 0,05$.

Pembahasan: Penjadwalan dinas menjadi salah satu faktor beban kerja perawat. Semakin baik penjadwalan dinas maka beban kerja perawat semakin menurun atau berkurang dan sebaliknya, jika penjadwalan dinas buruk maka akan meningkatkan beban kerja perawat. Selain penjadwalan dinas, faktor yang dapat mempengaruhi beban kerja yaitu, kepuasan perawat, stress kerja, dan motivasi perawat.

Kata Kunci: beban kerja, penjadwalan dinas, perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN SERVICE SCHEDULING AND NURSE WORKLOAD BANJARBARU CITY IDAMAN REGIONAL HOSPITAL INPATIENT WARD

Sayyidi, Dinda Amalia

Background: Nurses provide services to patients for 24 hours so the workload of nurses needs to be considered because it can affect the productivity and quality of nursing services in hospitals..

Objective: To understand the relationship between service scheduling and the workload of nurses in the inpatient Idaman Hospital, Banjarbaru City.

Methods: Non-experimental study with a quantitative approach and cross-sectional design. The sample in this study was 127 nurses at Idaman Hospital in Banjarbaru City using a questionnaire.

Results: The results showed the average service scheduling and average nurse workload. The results of the analysis with Spearman correlation found a relationship between service scheduling and nurse workload, with a p-value of $0.000 < 0.05$.

Discussion: Office scheduling is a factor in the workload of nurses. The better the scheduling of the service, the workload of nurses decreases or decreases and vice versa, if the scheduling of services is bad, it will increase the workload of nurses. In addition to official scheduling, factors that can affect workload include nurse satisfaction, work stress, and work motivation.

Keywords: nurses, service scheduling workload.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat bagi Akademik	8
1.4.2 Manfaat bagi Institusi Rumah Sakit.....	8
1.4.3 Manfaat bagi Perawat.....	9
1.4.4 Manfaat bagi Peneliti	9
1.5 Keaslian Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Beban Kerja	12
2.1.1 Definisi Beban Kerja	12
2.1.2 Jenis Beban Kerja.....	12
2.1.3 Perhitungan Beban Kerja	14
2.1.4 Dampak Beban Kerja	14
2.1.5 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	15
2.2 Penjadwalan Dinas.....	16
2.2.1 Definisi Penjadwalan Dinas	16
2.2.2 Manfaat Penjadwalan Dinas.....	17
2.2.3 Jenis Penjadwalan Dinas	18
2.2.4 Dampak Penjadwalan Dinas	19
2.2.5 Hal yang Harus Diperhatikan dalam Penjadwalan Dinas.....	20

2.3	Kerangka Teori	24
BAB 3	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	25
3.1	Kerangka Konsep	25
BAB 4	METODE PENELITIAN	27
4.1	Rancangan Penelitian	27
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian	27
4.2.1	Populasi	27
4.2.2	Sampel.....	28
4.3	Instrumen Penelitian.....	31
4.4	Uji Instrumen.....	32
4.4.1	Validitas	32
4.4.2	Reliabilitas.....	33
4.5	Variabel Penelitian.....	34
4.6	Definisi Operasional	35
4.7	Prosedur Penelitian	37
4.7.1	Tahap Administrasi/Perizinan Penelitian	37
4.7.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	38
4.8	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	39
4.8.1	<i>Editing Data</i>	40
4.8.2	<i>Coding Data</i>	40
4.8.3	<i>Scoring Data</i>	42
4.8.4	<i>Entry Data</i>	42
4.8.5	<i>Cleaning Data</i>	42
4.9	Cara Analisis Data.....	42
4.9.1	Univariat.....	42
4.9.2	Bivariat	42
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian	43
4.10.1	Tempat Penelitian.....	43
4.10.2	Waktu Penelitian.....	43
4.11	Etika Penelitian.....	43
BAB 5	HASIL PENELITIAN.....	45
5.1	Analisis Univariat	45
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian	45
5.1.2	Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	46
5.1.3	Penjadwalan Dinas Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	51
5.2	Analisis Bivariat	57

BAB 6 PEMBAHASAN	59
6.1 Karakteristik Responden	59
6.1.1 Usia	59
6.1.2 Jenis Kelamin	59
6.1.3 Masa Kerja.....	60
6.1.4 Pendidikan	60
6.1.5 Jenjang Karir.....	61
6.1.6 Status Kepegawaian.....	62
6.2 Penjadwalan Dinas Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	62
6.3 Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	66
6.4 Hubungan Penjadwalan Dinas dengan Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	69
6.5 Keterbatasan Penelitian	72
BAB 7 PENUTUP	73
7.1 Simpulan.....	73
7.2 Saran	74
7.2.1 Bagi Akademik.....	74
7.2.2 Bagi Institusi Rumah Sakit	74
7.2.3 Bagi Perawat	75
7.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Teori Hubungan Penjadwalan Dinas dengan Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....24
- Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Penjadwalan Dinas Dengan Beban Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.26

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Sebaran Populasi Perawat di Rawat Inap (Data ini didapatkan dari instalasi rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru, Maret 2023).....	27
Tabel 4. 2	Sebaran jumlah sampel penelitian di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	30
Tabel 4. 3	Kisi-Kisi Kuesioner Penjadwalan Dinas	31
Tabel 4. 4	Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja Perawat.....	32
Tabel 4. 5	Definisi Operasional	35
Tabel 5. 1	Distribusi karakteristik responden menurut usia dan masa kerja (n=127)	45
Tabel 5. 2	Distribusi karakteristik responden menurut jenis kelamin, pendidikan, jenjang karir, dan status kepegawaian (n=127)	45
Tabel 5. 3	Rata-rata beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127).....	46
Tabel 5. 4	Rata-rata beban kerja perawat di setiap ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127).....	47
Tabel 5. 5	Parameter beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127).....	47
Tabel 5. 6	Rata-rata parameter beban kerja kuantitatif perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127).....	48
Tabel 5. 7	Rata-rata parameter beban kerja kualitatif perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127).....	48
Tabel 5. 8	Distribusi beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru berdasarkan item pernyataan (n=127)	49
Tabel 5. 9	Rata-rata penjadwalan dinas perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127).....	51
Tabel 5. 10	Rata-rata penjadwalan dinas perawat di setiap ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127).....	52
Tabel 5. 11	Parameter penjadwalan dinas perawat di setiap ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127).....	52

Tabel 5. 12	Distribusi penjadwalan dinas perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru berdasarkan item pernyataan nomor 1-10 (n=127)	53
Tabel 5. 13	Distribusi penjadwalan dinas perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru berdasarkan item pernyataan nomor 11-30 (n=127)	54
Tabel 5. 14	Hubungan penjadwalan dinas dengan beban kerja perawat di rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=127)	57

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Perlindungan Diri
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
FK	: Fakultas Kedokteran
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
PK	: Perawat Klinis
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
RS	: Rumah Sakit
RSD	: Rumah Sakit Daerah
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
ULM	: Universitas Lambung Mangkurat
VIP	: <i>Very Important Person</i>
WITA	: Waktu Indonesia Bagian Tengah

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Biodata Peneliti
Lampiran 2	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 3	Surat Pengantar Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 4	Surat Izin Penggunaan Kuesioner Beban Kerja
Lampiran 5	Surat Izin Penggunaan Kuesioner Penjadwalan Dinas
Lampiran 6	Lembar Informasi (<i>Information Sheet</i>)
Lampiran 7	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 8	Lembar Kuesioner
Lampiran 9	Lembar Kuesioner Penjadwalan Dinas
Lampiran 10	Lembar Kuesioner Beban Kerja Perawat
Lampiran 11	Lembar Konsultasi Bimbingan KTI
Lampiran 12	Dokumentasi Studi Pendahuluan
Lampiran 13	Surat Permohonan Uji Etik FK ULM
Lampiran 14	Surat Keterangan Kelaikan Etik FK ULM
Lampiran 15	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 16	Surat Izin Penelitian
Lampiran 17	Dokumentasi Proses Penelitian dengan Responden
Lampiran 18	Aplikasi <i>Random Sampling</i>
Lampiran 19	Jawaban Kuesioner Responden
Lampiran 20	Data Mentah Kedua Variabel
Lampiran 21	Analisis Univariat Karakteristik Responden
Lampiran 22	Hasil Uji Tes Normalitas
Lampiran 23	Analisis Univariat Penjadwalan Dinas
Lampiran 24	Analisis Univariat Beban Kerja

Lampiran 25 Analisis Bivariat Beban Kerja dan Kelelahan Kerja

Lampiran 26 Hasil Uji Turnitin

Lampiran 27 Hasil Uji Typo

Lampiran 28 Hasil Uji Format