

**PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN SATUAN KERJA PEMBINAAN
KEPOLISIAN DAERAH (POLDA) KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi syarat

Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

Yosua Febri Kamanang

1910914110009

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Oktober 2023

Skripsi

**PERANAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN SATUAN KERJA PEMBINAAN
KEPOLISIAN DAERAH (POLDA) KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh

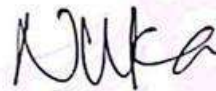
Yosua Febri Kamanang

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 27 Oktober 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

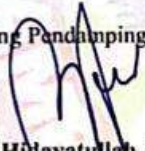
Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002

Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001

Pembimbing Pendamping



M. Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198611142014041001

Dr. M. Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si
NIP. 199102232019031008

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Banjarbaru, 27 Oktober 2023



Yosua Eperi Kamanang
NIM 1910914110009

ABSTRAK

PERANAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN SATUAN KERJA PEMBINAAN KEPOLISIAN DAERAH (POLDA) KALIMANTAN SELATAN

Yosua Febri Kamanang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat peranan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan. Hipotesis yang diajukan ialah terdapat peranan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan. Semakin tinggi tingkat *Organizational Citizenship Behavior* maka Kinerja juga mengalami peningkatan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling* dengan kriteria Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan. Jumlah subjek penelitian ditentukan berdasarkan jumlah populasi yang ada sebanyak 826 orang yang ditentukan dengan perhitungan menggunakan rumus Solvin dengan jumlah minimal 270 orang. Pada penelitian ini didapatkan subjek penelitian sebanyak 502 orang dan kemudian dilakukan filterisasi dengan aitem pengecoh menjadi 419 orang serta data tersebut di *outlier* menjadi data final penelitian yaitu 368 orang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuisioner secara *online* melalui *Google Form*. Metode penelitian yang digunakan ialah dengan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana. Hasil analisis data menunjukkan terdapat peranan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan. Peranan yang diberikan variabel *Organizational Citizenship Behavior* ialah 45,7%, hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan adanya peranan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan diterima.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja, Anggota Kepolisian

ABSTRACT

THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN PERFORMANCE OF POLICE OFFICERS AT DEVELOPMENT UNIT OF SOUTH KALIMANTAN REGIONAL POLICE (POLDA)

Yosua Febri Kamanang

This study aims to investigate whether there is a role of Organizational Citizenship Behavior in the Performance of Police Officers at the Development Unit of South Kalimantan Regional Police (POLDA). The hypothesis of the study states that there is a role of Organizational Citizenship Behavior in the Performance of Police Officers at the Development Unit of South Kalimantan Regional Police; the higher the level of Organizational Citizenship Behavior, the higher the performance. The sampling was conducted using the purposive sampling technique with the criteria of Police Officers at the Development Unit of South Kalimantan Regional Police. The number of subjects was determined based on the population of 826 people using the Solvin formula. In this study, there were 502 subjects that were filtered using distractor items to become 419 people and became the final data, namely 368 people. Data were collected by distributing questionnaires online via Google Forms. The method was a quantitative method with simple linear regression analysis. The results of data analysis showed that there was a role of Organizational Citizenship Behavior in the Performance of Police Officers. The role provided by the Organizational Citizenship Behavior variable was 45.7%, indicating that the hypothesis of the study is accepted.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Performance, Police Officers

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena limpahan rahmat serta anugerah-Nya saya mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Peranan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan” dengan tepat waktu. Penulisan Skripsi ini disusun untuk memperoleh syarat derajat Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr. Istiana, M.Kes., yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog atas kesempatan dan izin yang telah diberikan.
3. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog sebagai pembimbing utama dan Muhammad Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog sebagai pembimbing pedamping yang telah memberikan bimbingan, saran, nasehat, masukan, bantuan, pembelajaran serta tentunya memberikan dukungan dan mengarahkan penulis hingga akhir penulisan Skripsi ini.
4. Dosen Penguji, Ibu Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog dan Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si yang telah memberikan saran,

masukan dan arahan kepada penulis agar penulisan Skripsi ini dapat menjadi lebih baik.

5. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog dan seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pembelajaran dan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan.
6. Seluruh staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam segala kelancaran dalam menyelesaikan Skripsi ini salah satunya terkait surat menyurat untuk izin melakukan penelitian.
7. Kapolda, Bapak IRJEN POL Andi Rian Djajadi, S.I.K., M.H. dan Wakapolda, Bapak BRIGJEN POL Rosyanto Yudha Hermawan, S.I.K., S.H., M.H di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan berupa Observasi dan Wawancara serta telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.
8. Kepala Biro Sumber daya manusia Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan, Bapak KOMBES POL Muhammad Arif Sugiarto, S.I.K., M.P.P., M.H. beserta Kasubbag Renmin Biro Sumber Daya Manusia Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan dan seluruh Staff SDM

Polda Kalimantan Selatan yang telah memberi bantuan kepada peneliti dalam proses pengambilan data.

9. Kabag Psikologi Biro Sumber Daya Manusia Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan, Bapak KOMPOL Jarot Tri Adiono, S.Psi., M.Psi., Psikolog beserta Kasubbagsipers Bagpsi Ro SDM, Ibu Mayang Sari Ratna Dewi, S.Psi., M.Psi., Psikolog dan seluruh Staff Psikologi Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan yang telah membantu peneliti serta telah memfasilitasi peneliti dalam proses pengambilan data sampai dengan selesainya proses pengambilan data.
10. Kapolresta dan Wakapolresta di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan berupa penyebaran Kuisisioner kepada anggota Kepolisian di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin.
11. Anggota Kepolisian dari berbagai Divisi di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin yang telah berpartisipasi dalam penelitian studi pendahuluan, terutama Divisi SDM POLRESTA Banjarmasin yang telah memfasilitasi serta memberikan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian studi pendahuluan.
12. Kapolres dan Wakapolres di Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan berupa penyebaran Kuisisioner kepada anggota Kepolisian di Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru.

13. Anggota Kepolisian dari berbagai Divisi di Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru yang telah berpartisipasi dalam penelitian studi pendahuluan, terutama Divisi SDM POLRES Banjarbaru yang telah memfasilitasi serta memberikan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian studi pendahuluan.
14. Kapolres dan Wakapolres di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan *Try Out* penelitian sebagai data penunjang untuk penyusunan Skripsi kepada anggota Kepolisian di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar.
15. Anggota Kepolisian dari berbagai Divisi di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar yang telah berpartisipasi dalam melakukan *Try Out* penelitian sebagai data penunjang untuk penyusunan Skripsi, terutama Divisi SDM POLRES Banjar yang telah memfasilitasi serta memberikan bantuan kepada peneliti untuk melakukan *Try Out* penelitian di POLRES Banjar.
16. Pratista Arya Satwika dan Fathul Himam dari Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada yang telah memberikan izin untuk menggunakan alat ukur skala *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja. Sebagai jurnal acuan bagi peneliti untuk menyelesaikan Skripsi.
17. Orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, harapan dan dukungan secara moril maupun secara materi yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

18. Rekan penelitian *Organizational Citizenship Behavior* yaitu Eef Saifullah Rosif yang telah berbagi banyak cerita dan telah menerima penulis adanya sebagai teman, tim, sahabat seperjuangan dan sepayung penelitian.
19. Teman Angkatan 2019, kakak Angkatan 2018 dan 2017 serta adik Angkatan 2020 dan 2021 yang telah membantu penulis selama menempuh masa perkuliahan serta berbagai pihak terkait yang telah banyak membantu penulis selama proses penyelesaian Skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
20. Penulis juga mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca sangatlah Penulis nantikan agar menjadi lebih baik dimasa depan. Akhir kata saya berharap Skripsi ini dapat dimengerti oleh setiap pihak yang membaca. Penulis juga memohon maaf apabila dalam Skripsi ini terdapat kesalahan kata atau kalimat yang kurang berkenan dihati. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarbaru, Oktober 2023

Yosua Febri Kamanang

1910914110009

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Secara Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Kinerja	18
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	19
2.1.3 Dampak-Dampak Kinerja	20
2.1.4 Aspek-Aspek Kinerja	21
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	22
2.2.2 Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.2.3 Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.2.4 Bentuk-Bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25

2.3	Anggota Kepolisian	26
2.3.1	Definisi Anggota Kepolisian.....	26
2.3.2	Jenjang Pangkat Kepolisian	28
2.4	Peranan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan	28
2.5	Landasan Teori	31
2.6	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
3.2.2	Konseptualisasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.3	Subjek dan Tempat Penelitian	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4.1	<i>Social Desirability</i>	40
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	41
3.4.3	Uji Seleksi Item, Validitas, dan Reliabilitas	44
3.5	Analisis Data	50
3.5.1	Uji Asumsi	50
3.5.2	Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	53
4.2	Pelaksanaan Penelitian	57
4.3	Hasil Penelitian.....	62
4.3.1	Deskripsi Data Penelitian	62
4.3.2	Hasil Analisis Data Penelitian.....	65
4.4	Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	76

5.2.1	Bagi Anggota Kepolisian	77
5.2.2	Bagi Institusi Polri	77
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala Kinerja	42
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	44
Tabel 3.3 <i>Alpha Cronbach's</i>	49
Tabel 4.1 Rincian Gambaran Subjek Penelitian	55
Tabel 4.2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian	63
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian...	63
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Penelitian	64
Tabel 4.5 Kategorisasi Data Variabel Penelitian	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Residual	66
Tabel 4.7 Hasil dari Uji Normalitas Residual <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> Sebelum <i>Outlier</i>	67
Tabel 4.8 Hasil dari Uji Normalitas Residual <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> Setelah <i>Outlier</i>	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	70
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Determinasi Regresi	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Peranan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan	32
Gambar 4.1 Hasil Histogram Sebelum <i>Outlier</i>	67
Gambar 4.2 Hasil Histogram Setelah <i>Outlier</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Validitas Alat Ukur Oleh <i>Expert Judgement</i> (EJ1 dan EJ2) dari bidang Psikologi Industri dan Organisasi (PIO)	85
Lampiran 2. Validitas Alat Ukur Oleh <i>Expert Judgement</i> (EJ3 dan EJ4) dari bagian Psikologi Biro SDM Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan ..	87
Lampiran 3. Data Hasil Uji Coba Skala Kinerja.....	89
Lampiran 4. Data Hasil Uji Coba Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	92
Lampiran 5. Hasil Uji Realibilitas dan dan Seleksi Aitem Uji Coba Alat Ukur Skala Kinerja.....	96
Lampiran 6. Hasil Uji Realibilitas dan dan Seleksi Aitem Uji Coba Alat Ukur Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	98
Lampiran 7. <i>Blue Print</i> Alat Ukur Setelah Uji Coba pada Skala Kinerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	100
Lampiran 8. <i>Blue Print</i> dan Aitem Skala Kinerja Final.....	101
Lampiran 9. Bunyi Aitem Skala Kinerja Final	102
Lampiran 10. <i>Blue Print</i> dan Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Final	103
Lampiran 11. Bunyi Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Final	105
Lampiran 12. Data Penelitian Skala Kinerja.....	107
Lampiran 13. Data Penelitian Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	121
Lampiran 14. Hasil Deskriptif Data Penelitian	148
Lampiran 15. Hasil Deskripsi Data Penelitian SPSS Skor Empirik <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Kinerja.....	153
Lampiran 16. Hasil Analisis Data Penelitian	154
Lampiran 17. Surat Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	159

Lampiran 18. Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan dari Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	160
Lampiran 19. <i>Informed Consent</i> Studi Pendahuluan Observasi dan Wawancara di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan	161
Lampiran 20. Pedoman Wawancara Anggota Kepolisian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	162
Lampiran 21. Dokumentasi Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan	164
Lampiran 22. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan	165
Lampiran 23. Surat Tindak Lanjut dari Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	166
Lampiran 24. Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian dari Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan	168
Lampiran 25. Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	169
Lampiran 26. Surat Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin	171
Lampiran 27. Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan dari Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin	172
Lampiran 28. Dokumentasi Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin	173
Lampiran 29. Surat Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru	174
Lampiran 30. Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan dari Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru.....	175
Lampiran 31. Dokumentasi Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru.....	176
Lampiran 32. Surat Izin Melakukan <i>Try Out</i> Penelitian Sebagai Data Penunjang Untuk Penyusunan Skripsi di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar	177

Lampiran 33. Surat Balasan Permohonan Izin Untuk Melakukan <i>Try Out</i> Penelitian Sebagai Data Penunjang Untuk Penyusunan Skripsi dari Kepolisian Resort (POLRES) Banjar.....	178
Lampiran 34. Dokumentasi Pada Saat <i>Try Out</i> Penelitian Sebagai Data Penunjang Untuk Penyusunan Skripsi di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar	179
Lampiran 35. Bukti Permintaan Izin Meminta Alat Ukur Kepada Peneliti Jurnal Acuan.....	180
Lampiran 36. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Mahasiswa Sebagai Pembimbing Utama.....	181
Lampiran 37. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Mahasiswa Sebagai Pembimbing Pendamping	182
Lampiran 38. Catatan Bimbingan Skripsi.....	183
Lampiran 39. Bukti Lembar Persetujuan Ujian Seminar Proposal	184
Lampiran 40. Bukti Lembar Persetujuan Ujian Seminar Proposal Dipertahankan Dewan Penguji.....	185
Lampiran 41. Bukti Lembar Persetujuan Ujian Seminar Hasil.....	186
Lampiran 42. Sertifikat Uji Plagiasi.....	187
Lampiran 43. Bukti Uji Format Skripsi	188