

SKRIPSI

STRATEGI INOVASI *E-GOVERNMENT* APLIKASI MASOOK DALAM MENINGKATKAN KEHADIRAN PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KABUPATEN KOTABARU

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S-1)

Program Studi Ilmu Pemerintahan

OLEH:

SAFARINA

1910413220005



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
BANJARMASIN
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**STRATEGI INOVASI *E-GOVERNMENT* APLIKASI
MASOOK DALAM MENINGKATKAN KEHADIRAN
PEGAWAI NEGERI SIPIL DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN KOTABARU**

- A. Nama Mahasiswa : Safarina NIM : 1910413220005
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 19 Juni 2023
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
M. Najeri Al Syahrin, S.I.P, M.A
NIP. 19900823 201903 1 014
 - b. Sekretaris
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos.
M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001
 - c. Anggota
Farid Nofiard, S.H.I M.I.P
NIP. 19880221 202203 1 005

Banjarmasin, 19 Juni 2023
Ketua Pembimbing

M. Najeri Al Syahrin, S.I.P, M.A
NIP. 19900823 201903 1 014

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 19 bulan Juni tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3522/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 15 Juni 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Safarina
NIM : 1910413220005
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Strategi Inovasi *e-Government* Aplikasi Masook Dalam Meningkatkan Kehadiran Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotabaru
Tempat Ujian : Ruang Seminar Proposal 1 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 13.30 Wita – Selesai
Nilai : A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

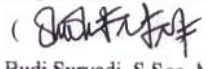
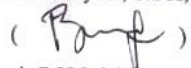
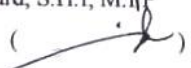
Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : _____

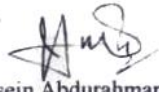
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Safarina

1. Ketua : M. Najeri Al Syahrin, S.IP, MA
()
2. Sekretaris : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Farid Nofiard, S.H.I, M.I.P
()

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Safarina
NIM : 1910413220005
Tempat / Tanggal Lahir : Kotabaru, 18 Mei 2000
Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tulisan yang saya tulis dalam bentuk karya ilmiah/skripsi dengan judul “Strategi Inovasi *E-Government* Aplikasi Masook dalam Meningkatkan Kehadiran Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotabaru” bukan hasil plagiasi dan jika dikemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Saya membuat ini dengan sepenuh hati dan tanpa tekanan dari pihak manapun, dengan harapan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Mahasiswa yang bersangkutan,



Safarina

NIM. 1910413220015

ABSTRAK

Safarina, 1910413220005. Strategi Inovasi *e-Government* Aplikasi Masook Dalam Meningkatkan Kehadiran Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotabaru.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui strategi inovasi *e-Government* aplikasi Masook dalam meningkatkan kehadiran Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotabaru. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Informan penelitian ini ialah Kepala Bidang Disiplin, Kesejahteraan, dan Informasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotabaru. Teknik yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Interaktif Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi inovasi *e-Government* aplikasi Masook dapat diperoleh menggunakan teori Sangkala (2013) yang menunjukkan ada lima strategi inovasi utama di dalam sektor pemerintahan yaitu layanan terintegrasi, desentralisasi pemberian layanan dan *monitoring* layanan, pemanfaatan kerjasama, pelibatan warga negara, serta pemanfaatan teknologi, komunikasi, dan informasi.

Pada strategi inovasi layanan terintegrasi yaitu Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia telah menyediakan *e-mail* dan telegram sebagai tempat pengaduan bagi pengguna aplikasi Masook, pada strategi desentralisasi pemberian layanan dan *monitoring* layanan adalah semua pengaduan pengguna aplikasi Masook selalu ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan menyelesaikan masalah yang ada, lalu pada strategi pemanfaatan kerjasama ialah bekerjasama dengan PT. Telkom dalam pengembangan dan pembuatan aplikasi Masook, lalu pada strategi pelibatan warga negara adalah pelibatan Pegawai Negeri Sipil sebagai warga negara untuk melancarkan pengembangan inovasi *e-Government* aplikasi Masook, dan terakhir pada strategi inovasi pemanfaatan teknologi, komunikasi, dan informasi adalah melaksanakan pengelolaan absensi yang berbasis aplikasi via *handphone* atau via seluler. Pengembangan inovasi *e-Government* pada absensi Pegawai Negeri Sipil melalui aplikasi Masook dapat meningkatkan kehadiran para Pegawai Negeri Sipil yang ada pada pemerintahan Kabupaten Kotabaru.

Kata Kunci: Strategi, Inovasi, *e-Government*

ABSTRACT

Safarina, 1910413220005. Masook's e-Government Application Innovation Strategy in Increasing the Presence of State Civil Servants in the Personnel Development and Human Resources Agency for Kotabaru Regency.

The purpose of this study was to determine the e-Government innovation strategy of the Masook application in increasing the presence of Civil Servants at the Personnel Development and Human Resources Agency for Kotabaru Regency. This research is a descriptive study using a qualitative approach. The informant of this research is the Head of the Discipline, Welfare, and Information Division of the Personnel Development and Human Resources Agency for Kotabaru Regency. The techniques used are observation, interviews, and documentation. The data analysis technique uses the Interactive Miles and Huberman models.

The results of the study show that the e-Government innovation strategy for the Masook application can be obtained using the theory of Sangkala (2013) which shows that there are five main innovation strategies in the government sector, namely integrated services, decentralization of service delivery, utilization of collaboration, citizen involvement, and use of technology, communication, and information.

In the integrated service innovation strategy, namely BKPSDM has provided e-mail and telegrams as a place for complaints for Masook application users, in the decentralization strategy for service delivery and service monitoring, all complaints from Masook application users are always followed up by checking and resolving existing problems, then on the strategy the use of cooperation is in collaboration with PT. Telkom in the development and manufacture of the Masook application, then on the citizen engagement strategy is the involvement of Civil Servants as citizens to expedite the development of the Masook application e-Government innovation, and finally on the strategy of innovation in the use of technology, communication, and information is implementing attendance management based application via mobile or via cellular. The development of e-Government innovation in the absence of Civil Servants through the Masook application can increase the presence of existing Civil Servants in the Kotabaru district government.

Keywords: Strategy, Innovation, e-Government

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayahnya, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Strategi Inovasi *E-Government* Aplikasi Masook dalam Meningkatkan Kehadiran Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotabaru”.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dari itu perkenankan penulis untuk menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Bapak Dr. H. Samahuddin Muharram, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan mengarahkan peneliti dari awal perkuliahan hingga sekarang;

5. Bapak M. Najeri Al Syahrin, S.I.P, M.A. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah memberikan pengarahan, masukan, bimbingan, motivasi, dan juga semangat kepada peneliti sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik;
6. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si Selaku Dosen Penguji I dalam skripsi ini;
7. Bapak Farid Nofiard S.H.I., M.IP, Selaku Dosen Penguji II dalam skripsi ini;
8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bekal ilmu pada bidang pengetahuan dan bidang administratif;
9. Teristimewa kedua orang tua tercinta, Mama dan Almarhum Abah yang sudah di surga, yang selalu ada setiap saat dari kecil hingga dewasa, memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan selalu dalam menyusun skripsi;
10. Kakak kandung peneliti, yaitu Kakak Misnawati dan Kakak Mardiah yang turut memberikan dukungan baik berupa materi dan lain-lain kepada peneliti dalam menjalani perkuliahan hingga mampu di titik sekarang;
11. Teman-teman program studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
12. Seluruh sahabat peneliti, Ziadatul Mawaddah, Nur Sabila Sa'adah, Nur Eva Tia Maisarah, Novia Savitri, Nida Urrahmah, Dita Hidayanti, Adelia Septiani, Bella Dhita Aldamara, Dea Almadina, Dian Novitasari Widyastuti, dan Vivi Diah Amilia. Peneliti mengucapkan terimakasih atas dukungan, doa, dan

harapan-harapan baik lainnya yang telah diberikan hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini;

13. Serta seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang turut serta dalam proses penyelesaian skripsi ini;
14. *Last but not least*, Terimakasih kepada diri sendiri yang mampu bertahan sampai di tahap ini. Walaupun sudah banyak hal-hal yang dikorbankan, tetapi selalu menikmati prosesnya.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya dan perkembangan pendidikan pada umumnya.

Banjarmasin, 26 Desember 2022

Penulis

Safarina

NIM. 1910413220005

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Hubungan Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan	10
2.3 Konsep Strategi	13
2.3.1 Pengertian Strategi	13
2.3.2 Tipe-Tipe Strategi	14
2.3.3 Tingkatan Strategi	15
2.4 Konsep Inovasi.....	17
2.4.1 Pengertian Inovasi.....	17
2.4.2 Prinsip Inovasi.....	17
2.4.3 Karakteristik Inovasi	18
2.4.4 Jenis-Jenis Inovasi.....	20
2.4.5 Tipe Inovasi.....	21
2.4.6 Strategi Inovasi.....	22
2.5 Konsep <i>e-Government</i>	23
2.5.1 Pengertian <i>e-Government</i>	23
2.5.2 Klasifikasi <i>e-Government</i>	26
2.6 Konsep Aplikasi	27
2.6.1 Pengertian Aplikasi	27

2.6.2 Aplikasi Masook	27
2.7 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian.....	31
3.3 Lokasi Penelitian.....	31
3.4 Informan Penelitian.....	32
3.5 Instrumen Penelitian.....	33
3.6 Sumber Data.....	33
3.7 Teknik Pengumpulan Data	34
3.8 Analisis Data	35
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN.....	39
4.1 Gambaran Umum.....	39
4.1.1 Kabupaten Kotabaru	39
4.1.2 Penduduk Kabupaten Kotabaru	40
4.1.3 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Kotabaru Menurut Tingkat Pendidikan	42
4.1.4 Profil Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kotabaru	44
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Strategi Inovasi Layanan Terintegrasi.....	51
4.2.2 Strategi Desentralisasi Pemberian Layanan dan <i>Monitoring</i> Layanan	55
4.2.3 Strategi Pemanfaatan Kerjasama	57
4.2.4 Strategi Pelibatan Warga Negara.....	60
4.2.5 Strategi Pemanfaatan Teknologi, Komunikasi, dan Informasi.....	63
BAB V PEMBAHASAN	66
5.1 Pembahasan.....	66
5.1.1 Strategi Layanan Terintegrasi	68
5.1.2 Strategi Desentralisasi Pemberian Layanan dan <i>Monitoring</i> Layanan.....	71
5.1.3 Strategi Pemanfaatan Kerjasama.....	73
5.1.4 Strategi Pelibatan Warga Negara	76
5.1.5 Strategi Pemanfaatan Teknologi, Komunikasi, dan Informasi	79

BAB VI PENUTUP	83
-----------------------------	-----------

6.1 Kesimpulan	83
----------------------	----

6.2 Saran.....	84
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Interaktif Miles Huberman (2014).....	36
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Kotabaru.....	39
Gambar 5.1 Logo dan Beranda Aplikasi Masook.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Penduduk berdasarkan Kecamatan pada tahun 2020	41
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2019	43