

SKRIPSI

**“FENOMENA KOMUNIKASI VIRTUAL ANONIM DALAM
MELAKUKAN *SELF DISCLOSURE*
(STUDI FENOMENOLOGI PADA PENGGUNA VOISA.APP)”**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Vinka Rezky Febriana (2010414220001)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

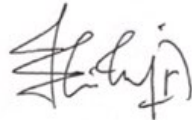
2024



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
FENOMENA KOMUNIKASI VIRTUAL ANONIM DALAM MELAKUKAN
SELF DISCLOSURE
(Studi Fenomenologi Pada Pengguna Voisa.app)

- A. Nama Mahasiswa : Vinka Rezky Febriana
NIM : 2010414220001
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 81,87 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 27 Maret 2024.
- C. Tim Penguji:


a. Ketua
Dr. Yuanita Setyastuti. S.IP., M.Si.
NIP. 198208212006042002

()

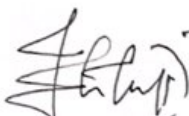
b. Sekretaris
Dr. Fahrianoor. S.IP., M.Si.
NIP. 197403132006041002

()

c. Anggota
Muhammad Ainani, S.IP., M.A
NIP. 198810282022031003

()

Banjarmasin, 3 April 2024
Ketua Tim Penguji,

()
Dr. Yuanita Setyastuti. S.IP., M.Si.
NIP. 198208212006042002

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

ABSTRAK

Vinka Rezky Febriana, 2010414220001, 2024, Fenomena Komunikasi Virtual Anonim Dalam Melakukan *Self Disclosure* (Studi Fenomenologi Pada Pengguna Voisa.app). Dibimbing oleh Yuanita Setyastuti.

Hadirnya perkembangan teknologi terkhusus dibidang komunikasi memunculkan fenomena-fenomena baru, salah satunya adalah fenomena penggunaan akun anonim dalam melakukan *self disclosure* pada aplikasi voisa.app. Aplikasi voisa.app sendiri menawarkan kita fitur anonym yang nantinya hanya dipertemukan dengan satu orang secara acak yang terhubung dengan suara, sehingga kita merasa terhubung lebih dekat dengan orang tersebut. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah ingin mengetahui pengalaman dan makna menggunakan akun anonym dalam melakukan *self disclosure* di voisa.app.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe studi fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa terdapat pengalaman verbal dan non-verbal pengguna terdapat pengalaman verbal dan non-verbal yang menggambarkan interaksi melalui lisan dan pengalaman non-verbal yang berkaitan dengan pengalaman non-verbal terkhusus paralinguistik atau aspek non-verbal dari proses berbicara (komunikasi verbal). Adapun komunikasi verbal yang terjadi diantaranya membahas berbagai isu, menceritakan isu sensitif, mendapat respon positif, hingga saling bertukar kontak. Sedangkan komunikasi non-verbal yang terjadi berdasarkan pengalaman informan adalah adanya intonasi suara yang rendah, dapat merasakannya respon emosi, adanya perasaan nyaman dan lega.

Kata Kunci :Fenomena, Komunikasi Virtual, Self Disclosure, Anonimitas, Fenomenologi.

ABSTRACT

Vinka Rezky Febriana, 2010414220001, 2024, The Phenomenon of Anonymous Virtual Communication in Carrying Out Self-Disclosure (Phenomenological Study of Voisa.app Users). Guided by Yuanita Setyastuti.

The presence of technological developments, especially in the field of communication, has given rise to new phenomena, one of which is the phenomenon of using anonymous accounts to carry out self-disclosure on the voisa.app application. The voisa.app application itself offers us an anonymous feature where we will only be met with one random person who is connected by voice, so that we feel more closely connected to that person. Therefore, the aim of this research is to find out the experience and meaning of using an anonymous account in carrying out self-disclosure on voisa.app.

This research uses a qualitative approach with a phenomenological study type. Data collection was carried out using in-depth interviews, observation and documentation.

Based on the results of the analysis, it was found that there are verbal and non-verbal experiences of users, there are verbal and non-verbal experiences that describe verbal interactions and non-verbal experiences related to non-verbal experiences, especially paralinguistics or non-verbal aspects of the speaking process (verbal communication). The verbal communication that occurs includes discussing various issues, telling sensitive issues, getting positive responses, and exchanging contacts. Meanwhile, non-verbal communication that occurs based on the informant's experience is the presence of low voice intonation, being able to feel emotional responses, feelings of comfort and relief.

Keywords: Phenomenon, Virtual Communication, Self Disclosure, Anonymity, Phenomenology.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr, wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, di mana atas berkah rahmat dan hidayah-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “FENOMENA KOMUNIKASI VIRTUAL ANONIM DALAM MELAKUKAN *SELF DISCLOSURE* (STUDI FENOMENOLOGI PADA PENGGUNA VOISA.APP)”.

Selesainya proposal skripsi ini tak luput atas bantuan pihak-pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan izin dan fasilitas selama penyusunan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat atas segala bantuan terkait izin yang diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak pemikiran, arahan, masukan serta solusi dari permasalahan dalam membimbing peneliti menyelesaikan proposal skripsi ini dengan penuh kesabaran.

4. Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., M.A, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan masukan selama menjalani perkuliahan.
5. Dr. Fahriannor, M.Si, dan Muhammad Ainani,S.IP.,MA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran serta masukan pada skripsi penulis.
6. Segenap Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna selama perkuliahan berlangsung.
7. Kedua Orang Tua penulis yang tiada hentinya memberikan doa, dorongan dan motivasi agar dapat menempuh pendidikan dengan baik.
8. Sahabat penulis dan seluruh teman seperjuangan prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2020 yang selalu berbagi informasi, saran dan semangat kepada penulis saat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna yang disebabkan karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Untuk itu, dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk memperbaiki kekurangan dari skripsi ini.

Wassalamualaikum, wr, wb.

Banjarmasin, 15 Maret 2024

Vinka Rezky Febriana

NIM.2010414220001

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
2.1. Tujuan Penelitian.....	8
2.2. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Sejenis	10
2.2. Tinjauan Konseptual.....	16
2.2.1 Komunikasi	16
2.2.2 Komunikasi Virtual.....	20
2.2.3 Karakteristik Komunikasi Virtual	22
2.2.4 Jenis Komunikasi Virtual.....	26
2.2.5 Anonimitas	28
2.2.6 Aspek-Aspek Anonimitas	30
2.2.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Anonimitas.....	32
2.2.8 <i>Self Disclosure</i>	33
2.2.9 Fungsi <i>self disclosure</i>	35
2.2.10 Tingkatan <i>self-disclosure</i>	36
2.2.11 Aspek <i>self-disclosure</i>	37

2.2.12	Manfaat <i>self-disclosure</i>	38
2.3	Kerangka Teoritis	39
2.3.1	Fenomenologi Menurut Alfred Schutz.....	39
2.3.2	Teori Keterbukaan Diri	40
2.4	Kerangka Berpikir	45
BAB 3	46
METODE PENELITIAN	46
3.2	Pendekatan Penelitian.....	46
3.3	Tipe Penelitian.....	47
3.4	Objek Penelitian	49
3.5	Informan Penelitian	50
3.6	Jenis dan Sumber Data.	51
3.7	Teknik Analisis Data	51
3.8	Teknik Analisis Data	53
3.9	Triangulasi Data	55
3.10	Lokasi dan Waktu Penelitian	57
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1.	Gambaran Umum Penelitian	58
4.1.1.	Voisa.app.....	60
4.1.2.	Profil dan Karakteristik Informan	64
3.2.	Hasil Penelitian.....	73
3.2.1.	Pengalaman Komunikasi Verbal penggunaan akun anonim dalam melakukan <i>self-disclosure</i> pada pengguna aplikasi voisa.app	79
3.2.2.	Pengalaman Komunikasi Non-Verbal penggunaan akun anonim dalam melakukan <i>self-disclosure</i> pada pengguna aplikasi voisa.app	87
3.1.1.	Makna penggunaan akun anonim dalam melakukan <i>self-disclosure</i> pada pengguna aplikasi voisa.app	92
3.1.2.	Aspek <i>Self-disclosure</i>	99
3.1.3.	Rekapitulasi Hasil Penelitian	106
3.2.	Pembahasan	107

3.2.1.	Analisis Pengalaman Komunikasi Verbal penggunaan akun anonim dalam melakukan <i>self-disclosure</i> pada pengguna aplikasi voisa.app	108
3.2.2.	Analisis Pengalaman Komunikasi Non-Verbal penggunaan akun anonim dalam melakukan <i>self-disclosure</i> pada pengguna aplikasi voisa.app	110
3.2.3.	Analisi Makna penggunaan akun anonim dalam melakukan <i>self-disclosure</i> pada pengguna aplikasi voisa.app.....	113
3.2.4.	Analisis Aspek <i>Self-disclosure</i>	115
3.2.5.	Relevansi Penelitian dengan Teori Fenomenologi Alfred Schutz	118
3.2.6.	Relevansi Penelitian dengan Teori Keterbukaan diri Johari Window	120
BAB IV	121
PENUTUP	121
5.1.	Kesimpulan.....	121
5.2.	Saran.....	122
Daftar Pustaka	123
LAMPIRAN	126
LAMPIRAN 1: DRAFT PEDOMAN WAWANCARA	126
LAMPIRAN 2: DOKUMENTASI WAWANCARA	154

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sejenis	15
Tabel 2. 2 Kerangka berpikir	45
Tabel 3. 1 Matriks Waktu Penelitian.....	57
Tabel 4. 1 Profil Informan Kunci	66
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Temuan Pengalaman Komunikasi Verbal	87
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Hasil Temuan Pengalaman Komunikasi non-verbal.....	92
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Hasil Temuan Makna penggunaan akun anonim.....	98
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Hasil Temuan Aspek <i>Self Disclosure</i>	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Review pengguna voisa.app.....	6
Gambar 1. 2 Pengguna voisa.app.....	7
Gambar 3. 1 Triangulasi Metode	56
Gambar 4. 1 Aturan penggunaan aplikasi.....	61
Gambar 4. 2 Tampilan saat tersambung dengan pengguna lain.....	62
Gambar 4. 3 Tampilan kolom chatting.....	63
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Utama Voisa.app	64
Gambar 4. 5 Pengguna Saling berbagi Kontak	87
Gambar 4. 6 Rekapitulasi Hasil Temuan Pengalaman Komunikasi Verbal	103
Gambar 4. 7 Rekapitulasi Hasil Temuan Pengalaman Komunikasi non-verbal .	103
Gambar 4. 8 Rekapitulasi Hasil Temuan makna.....	104