

LAPORAN TUGAS AKHIR
EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *QUICK REPOSE* *INDONESIAN CODE*
***STANDARD* (QRIS) PADA TRANSAKSI PENJUALAN USAHA MIKRO**
KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN SEKUMPUL



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:
Intania Nun Hafizah
NIM. 2100311320003

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

PROGRAM STUDI DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSIRAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DI AJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Efektivitas Penggunaan *Quick Reponse Indonesian Code Standard (QRIS)* Pada Transaksi Penjualan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Sekumpul

Nama : Intania Nun Hafizah

NIM : 2100311320003

Program Studi : DIII Akuntansi

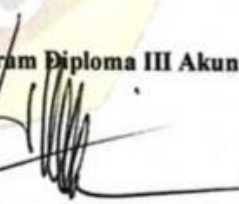
Banjarmasin, Juni 2024

Dosen Pembimbing

Program Diploma III Akuntansi


Dr. Sarwani, Drs. M. Si, Ak, CA

NIP.196406161991031005


Dr. Sarwani, Drs. M. Si, Ak, CA

NIP.196406161991031005

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR


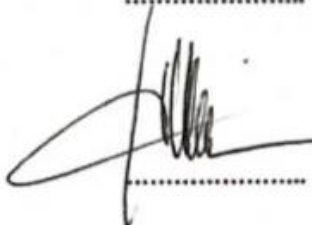
Judul : Efektivitas Penggunaan *Quick Reponse Indonesian Code Standard* (QRIS) Pada Transaksi Penjualan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Sekumpul

Nama : Intania Nun Hafizah

NIM : 2100311320003

Program Studi : DIII Akuntansi

TIM PENGUJI:

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	
2.	Dr. Sarwani, Drs. M.Si, Ak, CA	

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QUICK REPOSE INDONESIAN CODE STANDARD (QRIS) PADA TRANSAKSI PENJUALAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN SEKUMPUL (Oleh: Intania Nun Hafizah; Pembimbing: Sarwani; 2024; 75 halaman)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan efektivitas penggunaan QRIS pada transaksi penjualan UMKM di Kelurahan Sekumpul. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Variabel dalam penelitian ini adalah efektivitas, penjualan, financial technology. Data dianalisis secara deskriptif dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk mengetahui efektifitas penggunaan QRIS pada 8 informan pemilik usaha dengan jenis yang berbeda yaitu Pempek Windy, Dapoer D'hana, Barba Kebab, Es Teh Solo, Eboni Pentol Kuah Berkah, Home Bakery Oma Biru, Ricebowl Hanania, dan Martabak Terang Bulan Berkah. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa QRIS menjadi sistem pembayaran yang efektif untuk digunakan dan mempercepat pelayanan serta mempermudah pembayaran penjualan lebih cepat dan optimal. Temuan ini memberikan gambaran bahwa dengan pemanfaatan teknologi yang baik dapat mempermudah dalam aktivitas.

Kata kunci: Efektivitas; penjualan; QRIS; UMKM

ABSTRACT

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QUICK REPOSE INDONESIAN CODE STANDARD (QRIS) PADA TRANSAKSI PENJUALAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN SEKUMPUL (By: Intania Nun Hafizah; Supervisor: Sarwani; 2024; 75 pages)

This study aims to determine and describe the effectiveness of QRIS use in MSME sales transactions in Sekumpul Village. The approach used in this research is a qualitative descriptive approach collected through interviews, observation, and documentation. The variables in this study are effectiveness, sales, financial technology. The data were analyzed descriptively with data reduction, data presentation, and conclusion drawing to determine the effectiveness of using QRIS on 8 business owner informants with different types, namely Pempek Windy, Dapoer D'hana, Barba Kebab, Solo Ice Tea, Eboni Pentol Kuah Berkah, Home Bakery Oma Biru, Ricebowl Hanania, and Martabak Terang Bulan Berkah. The results of this study indicate that QRIS is an effective payment system to use and accelerate services and facilitate faster and more optimal sales payments. This finding illustrates that good technology utilization can facilitate activities.

Keywords: Effectiveness; sales; QRIS; UMKM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga perencanaan, pelaksanaan dan penyelesaian tugas akhir yang berjudul “Efektivitas Penggunaan *Quick Reponse Indonesian Code Standard (QRIS)* Pada Transaksi Penjualan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Sekumpul” dapat rampung dengan baik dan tepat waktu.

Dalam proses pengerjaan tugas akhir ini terdapat hambatan dan rintangan yang telah berpadu dengan semangat dan dedikasi untuk menghasilkan yang terbaik, dan tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Maka dari itu, dengan penuh rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani Drs, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi DIII Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan serta masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama proses belajar mengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kelurahan Sekumpul yang telah memberikan izin dan bersedia meluangkan waktu dalam kegiatan penelitian.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ahmad Rizani dan Ibu Mu'minah. Saudara kandung Nadia Kamila Khadijah dan Mina Nur Syifa. Terima kasih atas segala

do'a yang tidak pernah henti-hentinya dipanjatkan, cinta dan kasih sayang serta dukungan yang sangat besar sepanjang penulis menempuh proses perkuliahan hingga memperoleh gelar sarjana.

6. Ibu Munwarah Aisyah, Mami Afwa, Cici Ruhama serta keluarga besar Alm. Abdul Hadi yang memberikan dukungan material dan fasilitas kepada penulis selama menempuh perkuliahan dari awal hingga selesai.
7. Kepada teman-teman seperjuangan, Sitti Adinda Maulia, Beliana Soka, Erma Novianti, Gladys Aurelie Cahyanie dan Fatimah Az-Zahra yang saling memberikan semangat, berbagi suka dan duka, serta saling membantu selama proses perkuliahan hingga selesai.
8. Para sahabat penulis, Ana Nestania, Sajida, Nazwa Rahmadina dan Tamara Ayu Ardyanto yang selalu ada mengulurkan bantuan, mengerahkan dukungan dan memberi hiburan kepada penulis.
9. Teman-teman program studi DIII Akuntansi angkatan 2021 yang sama-sama berjuang menyelesaikan proses perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis ucapkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam masa perkuliahan dan proses penulisan Tugas Akhir.
11. Terakhir, kepada diri sendiri. Intania Nun Hafizah. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berusaha bertanggung jawab sebaik mungkin menyelesaikan yang telah dimulai. Terima kasih sudah berusaha dan mengendalikan diri dengan baik.
You're doing good, you are good enough.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan di dalamnya. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat menambah pengetahuan dan informasi bagi penulis dan pembaca. Semoga Allah SWT membalas do'a dan amal kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini. Aamiin.

Banjarmasin, Juli 2024

Intania Nun Hafizah

NIM.2100311320003

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis	5
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Lokasi Penelitian	6
1.5.3 Jenis Data	6
1.5.4 Sumber Data.....	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	7
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Efektivitas.....	11
2.1.1 Pengertian Efektivitas	11
2.1.2 Ukuran Efektivitas.....	12
2.2 Sistem Pembayaran	14
2.2.1 Pengertian Sistem Pembayaran	14
2.2.2 Perkembangan Sistem Pembayaran	15
2.3 QRIS.....	16
2.3.1 Pengertian QRIS	16

2.3.2	Karakteristik QRIS	18
2.3.3	Jenis pembayaran menggunakan QRIS.....	19
2.3.4	Manfaat QRIS	23
2.3.5	Kelebihan dan kekurangan QRIS	24
2.3.6	Cara Menjadi Pengguna dan <i>Merchant</i> QRIS.....	25
2.4	UMKM	27
2.4.1	Pengertian UMKM.....	27
2.4.2	Kriteria UMKM.....	27
2.4.3	Ciri-Ciri UMKM	28
BAB III GAMBARAN UMUM.....		30
3.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
3.1.1	Sejarah Kelurahan Sekumpul	30
3.1.2	Letak geografis.....	31
3.1.3	Visi dan Misi	31
3.1.4	Struktur Kelurahan Sekumpul.....	32
3.1.5	Data UMKM Kecamatan Martapura.....	33
3.1.6	Kondisi Perekonomian Kelurahan Sekumpul	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Penggunaan QRIS pada Pelaku UMKM.....	36
4.1.1	Pelaku UMKM Memperoleh Informasi QRIS	37
4.1.2	Lama penggunaan QRIS dalam usahanya.....	39
4.1.3	Alasan Penggunaan QRIS	39
4.1.4	Kemudahan Transaksi	40
4.1.5	Hambatan dalam penggunaan QRIS dan cara mengatasinya.....	41
4.2	Dampak Penjualan setelah memakai QRIS.....	42
4.3	Evaluasi Efektivitas Penggunaan QRIS Pada Transaksi Penjualan UMKM di Kelurahan Sekumpul	47
BAB V PENUTUP.....		52
5.1	KESIMPULAN	52
5.2	SARAN	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kode QR Statis	20
Gambar 2. 2 Kode QR Dinamis.....	21
Gambar 2. 3 QRIS CPM	22
Gambar 3. 1 Peta Jabatan Kelurahan Sekumpul	32

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah UMKM Kabupaten Banjar	2
Tabel 4. 1 Identitas Informan	37
Tabel 4. 2 Menu Kedai Es Teh Solo Sekumpul	45
Tabel 4. 3 Pencatatan Penjualan Harian Es Teh Solo Sekumpul.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Pertanyaan Wawancara.....	58
Lampiran 2 Lampiran Dokumentasi	59
Lampiran 3 Surat-Surat.....	61