

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN
KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Liza Trie Octiza Agyzty
1910913220015

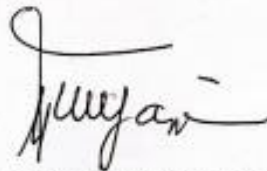


**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Juni, 2023

Karya Tulis Ilmiah oleh Liza Trie Octza Agzty ini
Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarbaru, 6 Juni 2023
Pembimbing Utama



(Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep)

NIP. 198102282006042013

Banjarbaru, 6 Juni 2023
Pembimbing Pendamping



(Kurnia Rachmawati, Ns., MNSc)

NIP. 19841112201701209001

Karya Tulis Ilmiah

**HUBUNGAN CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN
KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN**

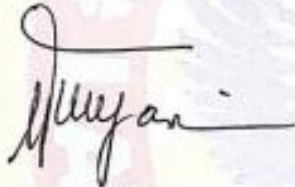
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Liza Trie Octiza Agyzty

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Maret 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



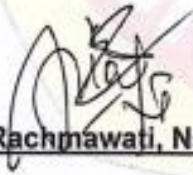
Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep.

Anggota Dewan Penguji Lain



Eka Santi, Ns., M.Kep.

Pembimbing Pendamping


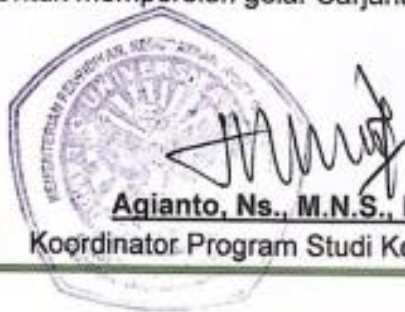


Kurnia Rachmawati, Ns., MNSc.



Nana Astriana H., Ns., M.Kes.

Karya tulis ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis bukan merupakan plagiat atau pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Karya tulis ilmiah ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sumber pustaka dan sudah tertulis dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 6 Juni 2023



Liza Trie Octiza Agzty

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil 'Alamin, segala puji bagi Allah SWT. Tuhan penguasa seluruh alam semesta atas segala karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Mama dan abah atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang diberikan.
2. Keluarga yang telah mendoakan dan selalu menjadi *support system* terbaik.
3. Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Teman spesial yang memotivasi dan mendorong penuh untuk menyelesaikan karya tulis ini.
5. Yang terkhusus, Purti, Nisa, Latifah, yang sudah menghibur, membantu, dan menemani dalam pengerjaan karya tulis ini.
6. Responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk terlibat dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkahan di dalamnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Caring* Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin” tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Kedua dosen pembimbing, yaitu Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep dan Kurnia Rachmawati, Ns., MNSc yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini. Kedua dosen penguji yaitu Eka Santi, Ns., M.Kep dan Nana Astriana Hasibuan, Ns., M.Kes yang memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik. Rekan penelitian, teman-teman, keluarga, serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 6 Juni 2023



Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN

Agyzty, Liza Trie Octiza

Latar Belakang: Perawat yang bersikap *caring* akan mengurangi kecemasan karena ada perawat yang dianggap lebih tahu dan lebih mampu dalam merawat pasien. Rasa cemas yang muncul pada keluarga pasien ICU tentunya berpengaruh dalam kesembuhan pasien, dikarenakan dalam mengambil keputusan keluarga untuk perawat atau tenaga medis lainnya melakukan tindakan terhadap pasien akan terhambat dikarenakan rasa stres dan cemas keluarga.

Tujuan: Mengetahui hubungan antara *caring* perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.

Metode: Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan jenis *consecutive sampling* yang berjumlah 34 keluarga yang bertanggung jawab dari pasien ICU RSUD Ulin Banjarmasin. Instrumen yang digunakan pada penelitian ini adalah kuesioner data demografi, kuesioner perilaku *caring* perawat (KPCP), dan kuesioner HRS-A. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat, dengan uji Spearman.

Hasil: Analisis yang ditentukan tidak terdapat hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat cemas keluarga pasien.

Pembahasan: Perilaku *caring* perawat bukan menjadi satu-satunya faktor yang dapat menurunkan kecemasan keluarga pasien di ruang ICU RSUD Ulin. Terdapat faktor lain yang memengaruhi tingkat cemas keluarga pasien di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin, yaitu jenis kelamin, pekerjaan dan lama rawat pasien.

Kata Kunci: ICU, Keluarga, *Caring*, Cemas.

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN CARING NURSES AND THE LEVEL OF ANXIETY OF THE PATIENT'S FAMILY IN THE ICU AT RSUD ULIN BANJARMASIN

Agyzty, Liza Trie Octiza

Background: Nurses who are caring will reduce anxiety because nurses are considered more knowledgeable and more capable of caring for patients. The anxiety that arises in the families of ICU patients certainly affects the patient's recovery because family decisions for nurses or other medical personnel to take action against patients will be hampered due to family stress and anxiety.

Objectives: To know the relationship between caring nurses and the level of anxiety of the patient's family in the ICU RSUD Ulin Banjarmasin

Method: This research is a type of quantitative research. The sampling was non-probability with consecutive sampling type, which amounted to 34 families responsible for ICU patients at RSUD Ulin Banjarmasin. The instruments used in this study were a demographic data questionnaire, a nurse caring behavior questionnaire (KPCP), and an HRS-A questionnaire. Data analysis used univariate and bivariate analysis with the Spearman test.

Results: The analysis showed there was no relationship between the nurse's caring behavior and the level of anxiety of the patient's family.

Discussion: Nurses' caring behavior is not the only factor that can reduce the anxiety of the patient's family in the ICU RSUD Ulin Banjarmasin. Other factors influence the level of anxiety of the patient's family in the ICU RSUD Ulin Banjarmasin, namely gender, occupation, and length of patient care.

Keywords: ICU, Family, Caring, Anxiety.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Pelayanan Keperawatan	5
1.4.2 Bagi Pendidikan Keperawatan.....	5
1.4.3 Bagi Peneliti Keperawatan.....	5
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep ICU.....	7
2.1.1 Definisi ICU	7
2.2 Konsep <i>Caring</i>	8
2.2.1 Definisi <i>Caring</i>	8
2.2.2 Karakteristik <i>Caring</i>	11
2.2.3 Perilaku <i>Caring</i> dalam Praktik Keperawatan.....	11

2.2.4	Faktor yang Memengaruhi <i>Caring</i>	13
2.2.5	Alat Ukur <i>Caring</i>	16
2.3	Konsep Kecemasan	18
2.3.1	Definisi Kecemasan	18
2.3.2	Tanda dan Gejala Kecemasan	19
2.3.3	Jenis Kecemasan	20
2.3.4	Faktor Kecemasan	20
2.3.5	Dampak Kecemasan pada Keluarga Pasien di Ruang ICU ..	22
2.3.6	Alat Ukur Kecemasan	23
2.4	Konsep Keluarga	24
2.4.1	Definisi Keluarga	24
2.4.2	Fungsi Keluarga	25
2.4.3	Kebutuhan Pasien dan Keluarga Pasien yang dirawat di Ruang ICU.....	26
2.5	Kerangka Teori	29
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS		30
3.1	Kerangka Konsep	30
3.2	Hipotesis Penelitian	31
BAB 4 METODE PENELITIAN		32
4.1	Rancangan Penelitian	32
4.2	Populasi dan Sampel	32
4.2.1	Populasi.....	32
4.2.2	Sampel	32
4.3	Instrumen Penelitian	33
4.4	Variabel Penelitian	36
4.5	Definisi Operasional	36
4.6	Prosedur Penelitian.....	37
4.6.1	Tahap Persiapan	37
4.6.2	Tahap Pelaksanaan.....	38
4.7	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	39
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data	39
4.7.2	Teknik Pengolahan Data	39
4.8	Analisis Data	42
4.8.1	Analisis Univariat	42
4.8.2	Analisis Bivariat	42
4.9	Etika Penelitian	43
BAB 5 HASIL.....		44
5.1	Analisis Univariat	44
5.1.1	Karakteristik Responden Keluarga Pasien di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	44
5.1.2	Identifikasi <i>Caring</i> Perawat ICU RSUD Ulin Banjarmasin	47
5.1.3	Identifikasi Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien ICU RSUD Ulin Banjarmasin	47
5.2	Analisis Bivariat.....	48

5.2.1	Tabulasi Silang <i>Caring</i> Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	48
5.2.2	Hubungan <i>Caring</i> Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	48

BAB 6 PEMBAHASAN..... 50

6.1	Perilaku <i>Caring</i> Perawat ICU RSUD Ulin Banjarmasin	50
6.2	Kecemasan Keluarga Pasien ICU RSUD Ulin Banjarmasin	52
6.3	Hubungan <i>Caring</i> Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	55
6.4	Keterbatasan Penelitian	58

BAB 7 PENUTUP 59

6.1	Kesimpulan	59
6.2	Saran	59
6.2.1	Bagi Pelayanan Keperawatan	59
6.2.2	Bagi Pendidikan Keperawatan.....	59
6.2.3	Bagi Peneliti Keperawatan.....	60

DAFTAR PUSTAKA 61

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Kisi-Kisi Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat (KPCP).....	34
Tabel 4. 2	Kisi-Kisi Kuesioner HRS-A.....	35
Tabel 4. 3	Definisi Operasional.....	36
Tabel 4. 4	Hasil Uji Normalitas <i>Caring</i> Perawat dan Tingkat Kecemasan Responden ICU RSUD Ulin Banjarmasin	42
Tabel 5. 1	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Keluarga Pasien ICU RSUD Ulin Banjarmasin	44
Tabel 5. 2	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Penilaian Perilaku <i>Caring</i> Perawat ICU RSUD Ulin Banjarmasin	47
Tabel 5. 3	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kecemasan Responden ICU RSUD Ulin Banjarmasin	47
Tabel 5. 4	Distribusi Tabulasi Silang <i>Caring</i> Perawat dengan Tingkat Kecemasan Responden ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	48
Tabel 5. 5	Hasil Analisis Hubungan <i>Caring</i> Perawat dengan Tingkat Kecemasan Responden ICU RSUD Ulin Banjarmasin.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Skema Kerangka Teori Hubungan <i>Caring</i> Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	29
Gambar 3. 1	Skema Kerangka Konsep Hubungan <i>Caring</i> Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin	31
Gambar 5. 1	Distribusi Frekuensi Lama Rawat Pasien ICU RSUD Ulin Banjarmasin	46

DAFTAR SINGKATAN

- BLUD : Badan Layanan Umum Daerah
- CAT : *Caring Assessment Tools*
- CBA : *Caring Behavior Assessment*
- CBC : *Caring Behavior Checklist*
- CFS : *Caring Factor Survey*
- CPC : *Client Perception of Caring*
- CPS : *Caring Professional Scale*
- HRS-A: *Hamilton Rating Scale Anxiety*
- KPCP : Kuesioner Perilaku *Caring* Perawat
- ICU : *Intensive Care Unit*
- FK : Fakultas Kedokteran
- PSKep: Program Studi Keperawatan
- RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah
- ULM : Universitas Lambung Mangkurat

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Biodata Peneliti
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan PSIK FK ULM
Lampiran 3	Surat Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Ulin Banjarmasin
Lampiran 4	Lembar Informasi
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 6	Instrumen Penelitian
Lampiran 7	Reliabilitas Kuesioner KPCP
Lampiran 8	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i> dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran ULM ke Komite Etik Penelitian FK ULM
Lampiran 9	Surat Keterangan Kelayakan Etik Penelitian dari Fakultas Kedokteran ULM
Lampiran 10	Surat Keterangan Kelayakan Etik Penelitian dari RSUD Ulin Banjarmasin
Lampiran 11	Surat Permohonan Izin Penelitian dari Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran ULM ke Direktur RSUD Ulin Banjarmasin
Lampiran 12	Surat Izin Penelitian dari RSUD Ulin Banjarmasin
Lampiran 13	Lembar Persetujuan Responden yang Diisi Responden
Lampiran 14	Lembar Instrumen yang diisi Responden
Lampiran 15	Hasil Rekapitulasi Data Penelitian
Lampiran 16	Hasil Uji Statistik Penelitian
Lampiran 17	Lembar Catatan Bimbingan KTI
Lampiran 18	Dokumentasi Kegiatan Penelitian
Lampiran 19	Bukti Uji Plagiasi
Lampiran 20	Bukti Uji Typo