

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPUASAN KONSUMEN,
DAN PROMOSI TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
OJEK *ONLINE* GRAB
(Studi pada Mahasiswa ULM Banjarmasin)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**ANDI SAPIENS
NIM : 1610412310005**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2021**