

**PERANAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
PERILAKU PROSOSIAL REMAJA DI SMA NEGERI 4
BANJARBARU**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

Nadya Aidina

1610914320072

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Juli, 2023

Skripsi

**PERANAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU
PROSOSIAL REMAJA DI SMA NEGERI 4 BANJARBARU**

dipersiapkan dan disusun oleh

Nadya Aidina

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Jehan Safitri., M.Psi., Psikolog
NIP. 198611142014041001

Anggota Dewan Penguji Lain

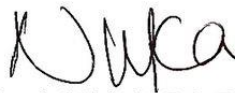


Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Pembimbing Pendamping



Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog
NIPK. 19910520201708209001



Neka Erlvani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP. 198312262008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 6 Juli 2023



Nadya Aidina

NIM. 1610914320072

PERANAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PERILAKU PROSOSIAL REMAJA DI SMA NEGERI 4 BANJARBARU

Nadya Aidina

Manusia adalah makhluk sosial yang saling bergantung satu sama lain. kebutuhan akan hubungan dengan orang lain dalam arti berbagi, bertukar pikiran dan kehendak, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam kehidupan yang dijalannya, sehingga remaja merupakan masa tumbuhnya perilaku prososial dalam hal mampu mengantisipasi, responsif terhadap pengalaman, perubahan keadaan emosi, dan ekspresi orang lain serta menempatkan diri mereka dalam posisi orang lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan kecerdasan emosional terhadap perilaku prososial remaja di SMA Negeri Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel penelitian 85 orang remaja di SMA Negeri 4 Banjarbaru dengan rentang usia 16-18 tahun. Data penelitian perilaku prososial di ambil menggunakan skala *Prosocial Tendencies Measure-Revised* (PMTR) dengan reliabilitas r Alpha sebesar 0,819. Adapun data kecerdasan emosional diambil menggunakan *Wong and Law Emotional Intelligence Scale* (WLEIS) dengan reliabilitas r Alpha 0,898. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan hasil ditemukan bahwa kecerdasan emosional secara signifikan memprediksi perilaku prososial dengan nilai t hitung (3,246) > t tabel (1,663) dan p (0,002) < 0,05. Hal ini berarti terdapat peranan kecerdasan emosional terhadap perilaku prososial pada remaja di SMA Negeri 4 Banjarbaru ($\beta = 0,336$; $t(83) = 3,246$; $p < 0,05$) dengan besar peranan kecerdasan emosional terhadap perilaku prososial 11,3 %.

Kata kunci: Perilaku prososial, kecerdasan emosional, remaja, SMA Negeri 4 Banjarbaru

ABSTRACT

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PROSOCIAL BEHAVIOR AMONG ADOLESCENTS AT SMA NEGERI 4 BANJARBARU

Nadya Aidina

Humans are social creatures who depend on one another. There is a need for connections with others in sense of sharing and exchanging thoughts or desires directly and indirectly. Adolescence is a period of growth for prosocial behavior in terms of being able to anticipate and be responsive to experiences, changes in emotions and other people's expressions, and put themselves in other people's positions. This study aims to investigate the role of emotional intelligence on prosocial behavior among adolescents at SMA Negeri 4 banjarbaru. The quantitative method was employed, with a sample of 85 adolescents with an age range of 16-18 years. Data for prosocial behavior were collected using the Prosocial Tendencies Measure-Revised (PMTR) scale with an Alpha reliability of 0.819. Data for emotional intelligence were collected using the Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS) with an r Alpha reliability of 0.898. The simple linear regression analysis was used to analyze data. The results showed that emotional intelligence significantly predicted prosocial behavior with t count (3.246) > t table (1.663) and p (0.002) < 0.05. Thus, there was a role of emotional intelligence in prosocial behavior among adolescents at SMA Negeri 4 Banjarbaru ($\beta = 0.336$; $t(83) = 3.246$; $p < 0.05$) with a role of emotional intelligence in prosocial behavior of 11.3%.

Keywords: Prosocial behavior, emotional intelligence, adolescents, SMA Negeri 4 Banjarbaru

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh. Alhamdulillahilladzi bini'matihii tatimmush shaalihat. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peranan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Prososial Remaja di SMA Negeri 4 Banjarbaru". Sholawat serta salam juga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh derajat gelar Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Banjarbaru. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya usaha, doa, kesabaran, kegigihan, dan *support* dari keluarga dan orang tercinta disekeliling penulis. Selama proses penyelesaian skripsi, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Istiana, M.Kes. Terimakasih telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam melaksanakan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus dosen penguji utama, Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi, Psikolog. Terima kasih telah memberikan saran dan arahan dalam menjadikan penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Dosen pembimbing utama, Jehan Safitri, M.Psi., Psikolog. Terimakasih atas kesempatan bimbingan, bantuan dan pembelajaran berharga kepada penulis

selama penyelesaian skripsi ini.

4. Dosen pembimbing pedamping, Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog. Terima kasih banyak atas bimbingan, bantuan, kesabaran, dan doa ibu hingga skripsi ini diselesaikan, ibu terima kasih banyak sekali lagi berkat ibu selama ini nadya bisa bertahan sejauh ini dan menyelesaikannya.
5. Dosen penguji pendamping Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan saran dan arahan dalam menjadikan penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Dosen pembimbing akademik Ibu Dwi Nur Rachmah, S.Psi., M.A yang telah memberi masukan dan bimbingan akademik kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
7. Seluruh dosen Program Studi Psikologi fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pelajaran, ilmu bermanfaat, dan pengalaman berharga selama penulis berproses di perkuliahan.
8. Seluruh Staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu kelancaran dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Kepala sekolah SMA Negeri 5 Banjarbaru Bapak Busriansyah, S.Pd. serta Wakil kepala sekolah, seluruh guru dan staf SMA Negeri 5 Banjarbaru yang telah memberikan izin penulis melakukan uji coba skala penelitian.
10. Kepala sekolah SMA Negeri 4 Banjarbaru Dra. Sumini, M.Pd. serta seluruh guru dan staf SMA Negeri 4 Banjarbaru yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian.

11. Orang tua, adik dan keluarga penulis menjadi motivasi utama dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih yang tak terkira karena selalu memberikan yang terbaik untuk segalanya, yang memberikan dukungan dalam bentuk apapun itu dan doa dari awal kehidupan hingga sampai pada titik ini, Alhamdulillah.
12. Teman-teman seperjuangan penulis, Anggi; Rahel; Linda; Amel; Inggit; Risnawati; Mega dan Lily, serta teman-teman Psikologi (Keluarga besar PACIFY). Terima kasih telah memberikan *support* selama di perkuliahan, semoga setelah lulus silaturahmi kita tetap jalan.
13. Keluarga besar Pawadahan Nanang Galuh Kota Banjarbaru. Terima kasih telah membersamai perjuangan selama di perkuliahan bahkan sampai detik ini, semoga PNGB selalu sukses dan dapat memberikan manfaat lebih luas lagi untuk pemuda dan Masyarakat Kota Banjarbaru.
14. Keluarga besar Secret Service Organizer. Ka yodi, ende, dheya, elva, rio, ka helmi dan seluruh crew secret yang paling nadya sayangi. Terima kasih telah menjadi bagian dari kalian sampai detik ini, semoga secret makin bersinar dan tetap mengutamakan kekeluargaan.
15. Keluarga besar Duta Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin. Terima kasih telah berproses di awal ketika si anak ini memasuki dunia perkuliahan dan mengenal banyak hal yang belum diketahuinya.
16. Keluarga cemara Banjarbaru. Team berbagi khususnya ka yani, ka fathia, teteh dan aa, serta sahabat-sahabatku, ipus, rara, atikah, arini, soraya, fenny, diana, novi, ka yupa, ka najah, vera, zakia, bu lala, nizham, pangku, ka refky, ka naser, ka ibnu, ohan, terumbu karang, team ka agus sasirangan. Terima kasih

menjadikan hidupku lebih berwarna.

17. Sahabat-sahabatku egha dan ratu yang paling tersayang. Terima kasih telah kebersamaian sampai sejauh ini, terima kasih telah mendengarkan apapun yang aku ceritakan kepada kalian.
18. Terima kasih organisasi yang nadya ikuti selama perkuliahan selama ini, ILMPI, BEM, HIMA dan DPM di kampus fakultas kedokteran ULM Banjarbaru.
19. Terima kasih kepada kucing ku yang selama ini selalu berada didekatku bubuy dan imeng, terima kasih selalu menemaniku di kos an, bermain bersama mommy mu ini yang paling menyayangimu, peluk sayang dan cinta mommy nadya.
20. Serta terima kasih kepada orang terkasih yang selalu mendukungku sampai detik ini, tanpa dukungan dengan kata-kata yang selalu membuat aku yakin bisa menghadapi dan melewati ini semua.
21. Tak lupa pula, penulis berterimakasih kepada diri sendiri karena telah mampu menjalani kehidupan hingga saat ini, terimakasih telah berusaha menjadi orang baik walaupun masih banyak kekurangan, berusaha menjadi penyebar kebahagiaan, selamat karena sebentar lagi kamu akan menyelesaikan perkuliahan, gelar sarjana yang akan kamu dapatkan adalah awal kehidupanmu selanjutnya.

Jikalau bukan karena Allah dan *support* dari orang-orang terdekat, penulis juga tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Semoga Allah SWT membalas semua jasa dan kebaikan kalian semua. Skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu yang dimiliki

penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, bagi Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, dan pembaca pada umumnya.

Banjarbaru, Juli 2023



Nadya Aidina

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Perilaku Prososial.....	14
2.2.1 Perilaku Prososial	14
2.2.2 Aspek-Aspek Perilaku Prososial	15
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Perilaku Prososial	17
2.2 Kecerdasan Emosional	20
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....	20
2.2.2 Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	21
2.2.2 Faktor-Faktor yang memengaruhi Kecerdasan Emosional	25
2.3 Remaja.....	27
2.4 Peranan Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Prososial.....	29
2.5 Landasan Teori	32
2.6 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Rancangan Penelitian	36
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	36
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	36
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian	37
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1 Instrumen Penelitian	41
3.4.2 Adaptasi Alat Ukur	45
3.4.3 Seleksi Aitem, Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	48
3.5 Analisis Data	56
3.5.1 Uji Asumsi Dasar	56
3.5.2 Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	58
4.2 Pelaksanaan Penelitian	58
4.3 Hasil Penelitian	60
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian	60
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian	63
4.3.3 Hasil Asumsi Dasar	64
4.4 Uji Hipotesis	66
4.5 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Rician Skala Kecerdasan Emosional	43
Tabel 3. 2 Rincian Skala Perilaku Prososial	45
Tabel 3. 3 Golongan <i>Alpha Cronbach's</i>	51
Tabel 3. 4 Hasil Uji Coba Skala WLEIS.....	54
Tabel 3. 5 Hasil Uji Coba Skala PMTR.....	55
Tabel 4. 1 Subjek Penelitian.....	58
Tabel 4. 2 Skor Hipotetik	60
Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik.....	60
Tabel 4. 4 Rumus Norma Kategorisasi	62
Tabel 4. 5 Kategorisasi Data Variabel Kecerdasan Emosional.....	62
Tabel 4. 6 Kategorisasi Data Variabel Perilaku Prososial	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Residual	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	66
Tabel 4. 10 <i>Coefficients</i> Regresi.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Skala Perilaku Prososial dan Kecerdasan Emosional	81
A1. Informasi Penelitian dan Persetujuan	81
A2. Form Data Diri	82
A3. Skala Kecerdasan Emosional	82
A4. Skala Perilaku Prososial.....	86
B. Bukti Izin Penggunaan Alat Ukur	91
C. Formulir Cek Referensi	92
D. Proses Adaptasi Alat Ukur.....	93
D1. Adaptasi Skala Perilaku Prososial	93
E. Uji Keterbacaan dan Skala Final.....	107
E1. Perilaku Prososial.....	107
E2. Kecerdasan Emosional	122
F. Bukti Sertifikat TOEFL/IELTS	139
F1. Bukti Sertifikat TOEFL/IELTS Penerjemah 1	139
F2. Bukti Sertifikat TOEFL/IELTS Penerjemah 2	140
F3. Bukti Sertifikat TOEFL/IELTS Penerjemah Kembali 1	141
F4. Bukti Sertifikat TOEFL/IELTS Penerjemah Kembali 2	142
G. Data Uji Coba Penelitian	143
G1. Data Uji Coba Penelitian Skala Perilaku Prososial	143

G2. Data Uji Coba Penelitian Skala Kecerdasan Emosional.....	146
H. Data Penelitian	152
H1. Data Penelitian Skala Perilaku Prososial	152
H2. Data Penelitian Skala Kecerdasan Emosional.....	156
I. Hasil Uji Seleksi Aitem Reliabilitas.....	164
I1. Hasil Uji Seleksi Aitem Reliabilitas Skala Perilaku Prososial	164
I2. Hasil Uji Seleksi Aitem Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional.....	166
J. Hasil Analisis Data.....	168
J1. Uji Normalitas Residual	168
J2. Uji Linearitas	168
J3. Uji Regresi Linear Sederhana	169
K. Surat Izin Penelitian	170
K1. Surat Izin Uji Coba	170
K2. Surat Balasan Izin Uji Coba	171
K3. Surat Izin Penelitian	172
K4. Surat Balasan Izin Penelitian.....	173
K5. Surat Izin Penelitian Dinas	174
L. Penilaian Etika Penelitian	178
M. Uji Plagiasi.....	184
N. Uji Format.....	185

