

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA PRODUK BOLU GULUNG HJ. ENONG  
DI KOTA MARTAPURA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**MUHAMMAD SYAHBANA SIREGAR**

**NIM : D1A214040**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2021**