

**PERANAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA ANGGOTA KEPOLISIAN SATUAN  
KERJA PEMBINAAN KEPOLISIAN DAERAH (POLDA) KALIMANTAN  
SELATAN**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi  
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Eef Saifullah Rosif

1910914210003

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Oktober, 2023**

Skripsi

**PERANAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA ANGGOTA KEPOLISIAN SATUAN KERJA PEMBINAAN KEPOLISIAN DAERAH (POLDA) KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh

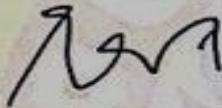
**Eef Saifullah Rosif**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 27 Oktober 2023

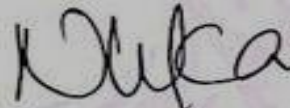
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

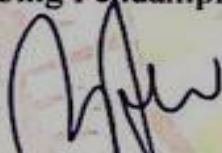


**Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog**  
NIP. 197009192005012002

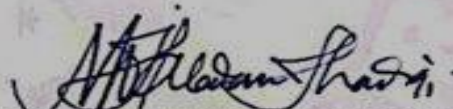


**Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198312262008122001

Pembimbing Pendamping



**M. Svarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198611142014041001



**Dr. M. Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si**  
NIP. 199102232019031008

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Banjarbaru, 27 Oktober 2023



Eef Saifullah Rosif  
NIM 1910914210003

## ABSTRAK

### PERANAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA ANGGOTA KEPOLISIAN SATUAN KERJA PEMBINAAN KEPOLISIAN DAERAH (POLDA) KALIMANTAN SELATAN

Eef Saifullah Rosif

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan suatu perilaku yang penting dimiliki oleh anggota suatu organisasi terutama pada anggota Kepolisian yang sering dituntut untuk memberikan pelayanan yang ekstra. Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam peranan *Quality of Work Life* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan pada penelitian ini adalah teknik *purposive sampling* dengan populasi yang berasal dari Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan. Pengambilan data pada penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *Google Form*. Sampel yang dianalisis pada penelitian ini sebanyak 301 partisipan. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana. Hasil analisis data menunjukkan terdapat peranan *Quality of Work Life* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa individu dengan *Quality of Work Life* yang baik, maka individu tersebut cenderung akan mempunyai *Organizational Citizenship Behavior* yang baik juga.

Kata kunci: *Quality of Work Life*, *Organizational Citizenship Behavior*, Anggota Kepolisian

## **ABSTRACT**

### ***THE ROLE OF QUALITY OF WORK LIFE IN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG POLICE OFFICERS AT DEVELOPMENT UNIT OF SOUTH KALIMANTAN REGIONAL POLICE (POLDA)***

Eef Saifullah Rosif

*Organizational Citizenship Behavior (OCB) is an important behavior for members of an organization, especially police officers who are often required to provide extra services. This study aims to explore more deeply the role of Quality of Work Life in Organizational Citizenship Behavior among the police officers at the Development Unit of South Kalimantan Regional Police (POLDA). The sampling technique used in this study was a purposive sampling technique with the population selected from the police officers at the Development Unit of South Kalimantan Regional Police (POLDA). Data were collected by distributing questionnaires online via Google Forms. The sample that was analyzed in this study was 301 participants. The method used in the study was a quantitative method with the simple linear regression analysis. The results of data analysis showed that there was a role of Quality of Work Life in Organizational Citizenship Behavior among the police officers of the Development Unit of South Kalimantan Regional Police (POLDA). It can therefore be concluded that individuals with good Quality of Work Life tend to have good Organizational Citizenship Behavior.*

*Keywords: Quality of Work Life, Organizational Citizenship Behavior, Police Officers*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena limpahan rahmat dan anugerah-Nya saya mampu untuk menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Peranan *Quality of Work Life* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan” dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini berguna untuk memenuhi syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam kesempatan ini saya sebagai penulis ingin menyampaikan suatu penghargaan dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr. Istiana, M.Kes., yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan bagi saya sebagai penulis dan peneliti untuk dapat melaksanakan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog atas izin dan kesempatan yang telah diberikan.
3. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog sebagai pembimbing utama dan Bapak Muhammad Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog sebagai pembimbing pedamping yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan, saran, nasehat, pembelajaran serta tentunya mengarahkan dan memberikan dukungan kepada saya sebagai penulis dan peneliti hingga akhir dari penulisan skripsi ini.

4. Dosen Penguji, Ibu Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog dan Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan, saran, dan arahan kepada penulis agar penulisan skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
5. Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog dan seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan pembelajaran yang sangat bermakna dan bermanfaat kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan.
6. Seluruh staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam segala kelancaran terutama membantu berbagai urusan dalam menyelesaikan skripsi ini salah satunya terkait administrasi seperti surat menyurat izin penelitian.
7. Kapolda, Bapak IRJEN POL Andi Rian Djajadi, S.I.K., M.H. dan Wakapolda, Bapak BRIGJEN POL Rosyanto Yudha Hermawan, S.I.K., S.H., M.H di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan dan pengambilan data penelitian.
8. Kepala Biro Sumber daya manusia Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan, Bapak KOMBES POL Muhammad Arif Sugiarto, S.I.K., M.P.P., M.H. beserta Kasubbag Renmin Biro Sumber Daya Manusia Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan dan seluruh

Staff SDM Polda Kalimantan Selatan yang telah memberi bantuan kepada peneliti dalam proses pengambilan data.

9. Kabag Psikologi Biro Sumber Daya Manusia Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan, Bapak KOMPOL Jarot Tri Adiono, S.Psi., M.Psi., Psikolog beserta Kasubbagsipers Bagpsi Ro SDM, Ibu Mayang Sari Ratna Dewi, S.Psi., M.Psi., Psikolog dan seluruh Staff Psikologi Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan yang telah membantu peneliti serta telah memfasilitasi peneliti dalam proses pengambilan data sampai dengan selesainya proses pengambilan data.
10. Kapolres dan Wakapolres di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin dan Kapolres dan Wakapolres di Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan dengan melakukan penyebaran Kuesioner kepada anggota Kepolisian yang berada di POLRESTA Banjarmasin dan POLRES Banjarbaru.
11. Anggota Kepolisian dari berbagai Divisi di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin dan Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru yang telah membantu peneliti dengan berpartisipasi dalam penelitian studi pendahuluan, terutama Divisi Sumber Daya Manusia POLRESTA Banjarmasin dan POLRES Banjarbaru yang telah memfasilitasi serta memberikan bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian studi pendahuluan.



12. Kapolres dan Wakapolres di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada peneliti untuk melakukan *Try Out* alat ukur penelitian sebagai data penunjang dalam penyusunan Skripsi kepada anggota Kepolisian di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar.
13. Anggota Kepolisian dari berbagai Divisi di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar yang telah membantu peneliti dengan berpartisipasi dalam melakukan *Try Out* alat ukur penelitian sebagai data penunjang dalam penyusunan Skripsi, terutama dari Divisi Sumber Daya Manusia POLRES Banjar yang telah membantu dan memfasilitasi peneliti untuk melakukan *Try Out* alat ukur penelitian di POLRES Banjar.
14. Ros Patriani Dewi, Narasatri Insan Utami dan Juwandi Ahmad dari Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk menggunakan alat ukur *Quality Of Work Life* (QWL) sebagai jurnal acuan yang digunakan oleh peneliti untuk menyelesaikan Skripsi. Pratista Arya Satwika dan Fathul Himam dari Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada yang telah memberikan kesempatan dan izin untuk menggunakan alat ukur *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai jurnal acuan yang digunakan peneliti untuk menyelesaikan Skripsi.
15. Orang tua, saudara dan keluarga besar dari penulis yang tidak pernah lelah maupun bosan untuk selalu memberikan doa, motivasi, harapan, semangat,

dan dukungan secara materi maupun moril yang sangat berarti dan bermakna bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

16. Rekan penelitian *Organizational Citizenship Behavior* saya yaitu Yosua Febri Kamanang yang telah berbagi banyak cerita dan telah menerima penulis apa adanya sebagai teman, tim, sahabat seperjuangan dan sepayang penelitian.
17. Teman Angkatan 2019, kakak Angkatan 2018 dan 2017 serta adik Angkatan 2020 dan 2021 yang telah membantu penulis selama menempuh masa perkuliahan serta berbagai pihak terkait yang telah banyak membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangatlah penulis terima dan nantikan agar menjadi lebih baik dimasa depan. Penulis juga memohon maaf apabila jika pada penulisan skripsi ini terdapat kesalahan kata atau kalimat yang dapat menyebabkan rasa kurang berkenan dihati. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Banjarbaru, 27 Oktober 2023

Eef Saifullah Rosif

1910914210003

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Secara Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	16
2.1.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.1.2 Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
2.1.3 Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	18
2.2 <i>Quality of Work Life (QWL)</i> .....	19
2.2.1 Definisi <i>Quality of Work Life</i> .....	19
2.2.2 Aspek <i>Quality of Work Life</i> .....	20
2.3 Anggota Kepolisian.....	21
2.3.1 Definisi Anggota Kepolisian .....	21

2.3.2 Jenjang Pangkat Kepolisian .....	23
2.4 Peranan <i>Quality of Work Life</i> (QWL) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan .....	24
2.5 Landasan Teori .....	26
2.6 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	30
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
3.2.2 Konseptualisasi dan Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian .....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1 <i>Social Desirability</i> .....	36
3.4.2 Instrumen Penelitian .....	37
3.4.3 Uji Seleksi Aitem, Validitas, dan Reliabilitas .....	41
3.5 Analisis Data .....	46
3.5.1 Uji Asumsi .....	46
3.5.2 Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	49
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	53
4.3 Hasil Penelitian.....	58
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	58
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian .....	62
4.4 Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	73

5.2.1 Bagi Anggota Kepolisian.....	73
5.2.2 Bagi Institusi Polri .....	73
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	80

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Blue Print Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	39
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	41
Tabel 3.3 <i>Alpha Cronbach's</i> .....	45
Tabel 4.1 Rincian Gambaran Subjek Penelitian.....	51
Tabel 4.2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian .....	59
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.4 Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.5 Kategorisasi Data Variabel Penelitian .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Residual .....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Residual <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> .....	63
Tabel 4.8 Uji <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> Setelah <i>Outlier</i> .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas .....	67
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	67
Tabel 4.11 Tabel Nilai Koefisien Determinasi Regresi.....	68

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Peranan <i>Quality of Work Life</i> (QWL) Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Anggota Kepolisian Satuan Kerja Pembinaan Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	27
Gambar 4.1 Hasil Histogram.....	64
Gambar 4.2 Hasil Histogram Setelah Outlier.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Validitas Alat Ukur Oleh <i>Expert Judgement</i> (EJ1 dan EJ2) dari bidang Psikologi Industri dan Organisasi (PIO) .....	81
Lampiran 2. Validitas Alat Ukur Oleh <i>Expert Judgement</i> (EJ3 dan EJ4) dari bagian Psikologi Biro SDM Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan .....	84
Lampiran 3. Data Hasil Uji Coba Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	87
Lampiran 4. Data Hasil Uji Coba Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	90
Lampiran 5. Hasil Uji Realibilitas dan Seleksi Aitem Uji Coba Alat Ukur Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	93
Lampiran 6. Hasil Uji Realibilitas dan dan Seleksi Aitem Uji Coba Alat Ukur Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	95
Lampiran 7. Blue Print Alat Ukur Setelah Uji Coba pada Skala <i>Quality of Work Life</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	97
Lampiran 8. Blue Print dan Aitem Skala <i>Quality of Work Life</i> (QWL) Final .....	98
Lampiran 9. Bunyi Aitem Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	100
Lampiran 10. <i>Blue Print</i> dan Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Final .....	102
Lampiran 11. Bunyi Aitem Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) Final .....	103
Lampiran 12. Data Penelitian Skala <i>Quality of Work Life</i> .....	104
Lampiran 13. Data Penelitian Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	130
Lampiran 14. Hasil Deskriptif Data Penelitian .....	148
Lampiran 15. Hasil Deskripsi Data Penelitian SPSS Skor Empirik <i>Quality of Work Life</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	151
Lampiran 16. Hasil Analisis Data Penelitian .....	152



Lampiran 17. Surat Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	155
Lampiran 18. Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan dari Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	156
Lampiran 19. Informed Consent Studi Pendahuluan Observasi dan Wawancara di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan .....	157
Lampiran 20. Pedoman Wawancara Anggota Kepolisian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan .....	158
Lampiran 21. Dokumentasi Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan.....	160
Lampiran 22. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan .....	161
Lampiran 23. Surat Tindak Lanjut dari Surat Permohonan Izin Pengambilan Data Penelitian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan .....	162
Lampiran 24. Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian di Kepolisian Daerah (POLDA) Kalimantan Selatan .....	165
Lampiran 25. Surat Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin .....	166
Lampiran 26. Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan dari Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin .....	167
Lampiran 27. Dokumentasi Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Resort Kota (POLRESTA) Banjarmasin .....	168
Lampiran 28. Surat Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru .....	169
Lampiran 29. Surat Balasan Permohonan Izin Pengambilan Data Studi Pendahuluan dari Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru.....	170
Lampiran 30. Dokumentasi Pengambilan Data Studi Pendahuluan di Kepolisian Resort (POLRES) Banjarbaru .....	171
Lampiran 31. Surat Izin Melakukan <i>Try Out</i> Penelitian Sebagai Data Penunjang Untuk Penyusunan Skripsi di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar .....	172

Lampiran 32. Surat Balasan Permohonan Izin Untuk Melakukan <i>Try Out</i> Penelitian Sebagai Data Penunjang Untuk Penyusunan Skripsi dari Kepolisian Resort (POLRES) Banjar .....	173
Lampiran 33. Dokumentasi Pada Saat <i>Try Out</i> Penelitian Sebagai Data Penunjang Untuk Penyusunan Skripsi di Kepolisian Resort (POLRES) Banjar .....	174
Lampiran 34. Bukti Permintaan Izin Meminta Alat Ukur Kepada Peneliti Jurnal Acuan .....	175
Lampiran 35. Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Mahasiswa Sebagai Pembimbing Utama.....	177
Lampiran 36. Surat Pernyataan Kesiapan Membimbing Mahasiswa Sebagai Pembimbing Pedamping .....	178
Lampiran 37. Catatan Bimbingan Skripsi.....	179
Lampiran 38. Bukti Lembar Persetujuan Ujian Seminar Proposal .....	180
Lampiran 39. Bukti Lembar Persetujuan Ujian Seminar Proposal Dipertahankan Dewan Penguji .....	181
Lampiran 40. Bukti Lembar Persetujuan Seminar Hasil .....	182
Lampiran 41. Sertifikat Uji Plagiasi.....	183
Lampiran 42. Uji Format Skripsi .....	184