

**SKRIPSI**  
**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR**  
**KURIPAN KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)**  
**Pada Program Studi Admininstrasi Publik**



**Meisya Alma Sonia**  
**NIM. 2010411120007**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR**  
**KURIPAN KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Meisya Alma Sonia NIM : 2010411120007  
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 6 Juni 2024

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Sugeng Karyadi, S. Sos., M. AP)

NIP. 197501182000031002

(.....)

b. Sekretaris

(Enly Hadiyanor, S. IP., M. Si)

NIP. 197507062005011001

(.....)

c. Anggota

(Hj. Aulia, S. Sos., M. AP)

NIP. 197912262003122001

(.....)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Banjarmasin, 6 Juni 2024

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Kamis tanggal Enam bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2584/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 30 Mei 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Meisya Alma Sonia  
NIM : 2010411120007  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar Kuripan Kota Banjarmasin  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 08.30 Wita s/d selesai  
Nilai :  $A = 81$   
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 6 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP

2. Sekretaris : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si

3. Anggota : Hj. Aulia, S.Sos, M.AP

Meisya Alma Sonia



Ditandatangani/membenarkan :  
Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Meia Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP.197506161999032002

### LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meisya Alma Sonia  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Mei 2002  
NIM : 2010411120007  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Bandarmasih Komp. DPR GG. V No. 62

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 06 Juni 2024



**Meisya Alma Sonia**

**NIM. 2010411120007**

## ABSTRAK

**Meisya Alma Sonia, 2010411120007. 2024. Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar Kuripan Kota Banjarmasin.** Dibawah bimbingan Sugeng Karyadi.

Pasar adalah elemen penting dalam kegiatan ekonomi yang dilakukan sebagai upaya memenuhi kebutuhan hidup. Pasar memiliki peran yang krusial dalam menjembatani interaksi antara produsen dan konsumen. Keberadaan pasar penting dalam perputaran roda ekonomi lingkungan sekitarnya. Retribusi pasar sangat potensial untuk ditingkatkan penerimaannya dan perlu adanya upaya strategis dan berkelanjutan agar pendapatan asli daerah semakin meningkat dan terasa manfaatnya bagi masyarakat. Salah satu upaya yang harus ditempuh antara lain meningkatkan mutu pelaksanaan retribusi, memperbaiki dan meningkatkan sarana dan prasarana agar para pengguna pasar merasa nyaman. Dikarenakan terdapat tunggakan yang masih lumayan tinggi pada Pasar Kuripan Kota Banjarmasin, padahal pendapatan yang diperoleh melalui penarikan Retribusi Pasar setiap tahunnya meningkat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pemungutan retribusi Pasar Kuripan Kota Banjarmasin serta mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala dalam pemungutan retribusi Pasar Kuripan Kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif guna memberikan gambaran yang sesuai fakta yang terjadi di lapangan. Teknik pengambilan data yang peneliti gunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian diolah dengan teknis analisis data yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar Kuripan Kota Banjarmasin sudah cukup efektif berdasarkan 5 indikator menurut Edy Sutrisno (2007) berdasarkan lima indikator seperti pemahaman program oleh pedagang, tepatnya sasaran dalam pemeriksaan bukti pembayaran, dan pencapaian tujuan pemungutan melalui aplikasi SIMPASAR. Namun, ada beberapa program yang masih perlu dibenahi, khususnya terkait dengan ketepatan waktu pembayaran retribusi. Upaya peningkatan kesadaran dan kepatuhan pedagang melalui edukasi dan insentif mungkin diperlukan untuk mengatasi masalah ini.

**Kata Kunci:** *Efektivitas, Pemungutan, Retribusi Pasar*

## **ABSTRACT**

***Meisya Alma Sonia, 2010411120007. 2024. Effectiveness of Kuripan Market Levy Collection, Banjarmasin City. Under the guidance of Sugeng Karyadi.***

*Markets are an important element in economic activities carried out as an effort to meet life's needs. Markets have a crucial role in bridging interactions between producers and consumers. The existence of a market is important in the rotation of the economic wheels of the surrounding environment. Market levies have the potential to increase revenue and there needs to be strategic and sustainable efforts so that local revenue increases and the benefits are felt by the community. One of the efforts that must be taken includes improving the quality of levy implementation, improving and improving facilities and infrastructure so that market users feel comfortable. This is because there are still quite high arrears at the Kuripan Market in Banjarmasin City, even though the income obtained through the collection of Market Retributions increases every year. The aim of this research is to determine the effectiveness of collecting the Kuripan Market levy in Banjarmasin City and determine the factors that are obstacles in collecting the Kuripan Market levy in Banjarmasin City.*

*The research method used in this research is descriptive qualitative in order to provide a picture that matches the facts that occur in the field. The data collection techniques that researchers use are interviews, observation, and documentation which are then processed using data analysis techniques consisting of data reduction, data presentation, and drawing conclusions.*

*The research results show that the effectiveness of the Kuripan Market Levy Collection in Banjarmasin City is quite effective based on 5 indicators according to Edy Sutrisno (2007) based on five indicators such as understanding the program by traders, precise targets in checking proof of payment, and achieving collection goals through the SIMPASAR application. However, there are several programs that still need to be improved, especially those related to the timeliness of levy payments. Efforts to increase merchant awareness and compliance through education and incentives may be needed to address this issue.*

***Keywords: Effectiveness, Collection, Market Levy***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan Rahmat, dan hidayah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi dengan judul **“Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar Kuripan Kota Banjarmasin”** sebagai salah satu langkah pemenuh syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan untuk peneliti baik secara moril maupun materi. Dengan segenap ketulusan peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih peneliti ucapkan kepada .:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi. S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

5. Ibu Erma Ariyani, S. Soc, M. Sc. Selaku dosen Penasihat Akademik selama berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
6. Bapak Sugeng Karyadi, S. Sos, M. AP. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
7. Bapak Enly Hadiyanor, S. IP, M. Si. selaku Dosen Penguji 1 yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
8. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M. Ap. selaku Dosen Penguji 2 yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
9. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama dibangku perkuliahan telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik;
10. Bapak H. Muhammad Ridho Satriya, ST selaku Kepala Bidang PSDP dan Pasar. yang telah banyak memberikan informasi dengan sangat baik mau bekerja sama, dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin khususnya Bidang Peningkatan Sarana Distribusi Perdagangan dan Pasar, serta Bapak Rizky Haryaji S. Kom selaku Kepala UPTD Pasar Sektor II yang telah banyak memberikan informasi dengan sangat baik mau bekerja sama, dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
12. Bapak Yepsoni dan Ibu Yanbone selaku orang tua peneliti yang selama ini mendoakan, memberikan semangat, memberikan tempat ternyaman, dukungan



dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu;

13. Jenta dan Enjelly selaku saudara/i peneliti yang selalu memberikan semangat kepada peneliti;
14. Kepada Calvin yang selalu bersedia membantu, menghibur, dan mendengarkan peneliti untuk terus semangat dalam penulisan skripsi ini;
15. Kepada sahabat-sahabat peneliti yang selalu mendukung dan memberi semangat hingga penyelesaian skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman Administrasi Publik Angkatan Tahun 2020 yang sudah sama-sama melalui masa perkuliahan;
17. Semua pihak yang terlibat dan tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti;
18. Terakhir, terima kasih banyak kepada diri saya sendiri Meisya Alma Sonia yang telah mau dan mampu menyelesaikan proses kali ini dengan sangat baik, tentu dengan doa yang terus terucap dan kerja keras untuk tidak menyerah hingga sampai di titik membanggakan ini.

Rasa hormat dan terimakasih peneliti ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan nikmat yang tiada hentinya atas kebaikan yang telah mereka berikan kepada peneliti Aamiin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti terima guna memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan dapat

bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi  
Publik

Banjarmasin, 06 Juni 2024

Meisya Alma Sonia

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Pengertian Efektivitas .....	11
2.3 Pengertian Pemungutan.....	19
2.4 Pengertian Retribusi .....	20
2.5 Pengertian Pasar .....	21
2.6 Tahapan Pemungutan Retribusi Pasar.....	23
2.7 Kerangka Pemikiran.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>

3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Tipe Penelitian .....	28
3.3 Lokasi Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data dan Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6 Pengolahan Data .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	35
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	48
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>81</b>
5.1 Analisis Temuan Penelitian.....	81
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
6.1 Kesimpulan .....	95
6.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Bagan 4.1 Bagan Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin.....	41
Bagan 4.2 Bagan Organisasi UPTD Pasar Sektor II .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Banjarmasin.....	36
Gambar 4.3 Lokasi Pasar Kuripan .....	46
Gambar 4.4 Petugas Sedang Memungut Retribusi Harian.....	50

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Pasar di Kota Banjarmasin .....	4
Tabel 1.2 Data Realisasi dan Tunggakan Pasar Kuripan Kota Banjarmasin .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 4.1 Jenis Dagangan Pedagang Pasar Kuripan Banjarmasin .....	48
Tabel 4.2 Matrix Analisis Hasil Penelitian .....	81
Tabel 5.1 Matrix Analisis Pembahasan .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	105
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 3 Lampiran Dokumentasi Wawancara tahun 2024.....	110