

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP BEBAN KERJA DAN
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK NEGARA INDONESIA
KANTOR WILAYAH 09 BANJARMASIN**



**Di ajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

**DEWI HANDAYANI
NIM: 1810312320050
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2022**

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP BEBAN KERJA DAN
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK NEGARA INDONESIA KANTOR
WILAYAH 09 BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DEWI HANDAYANI

NIM: 1810312320050

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 13 Desember 2022

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Suwatno, Dr. M.Si

NIP. 19600707 198811 1 001

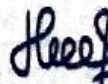
Penguji I



H. Dahniar, SE, M.Si

NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II

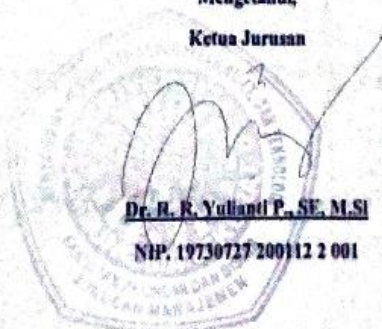


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Dr. R. R. Yulianti P., SE, M.Si

NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : DEWI HANDAYANI

NIM : 1810312320050

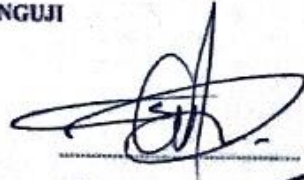
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Beban Kerja Dan Efektivitas Kerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

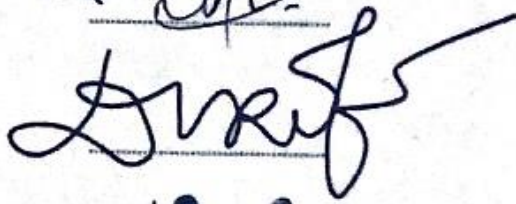
Ujian Dilaksanakan : 13 Desember 2022

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Suyatno, M.Si



Penguji 1 : Hj. Dahniar, SE, M.Si



Penguji 2 : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)


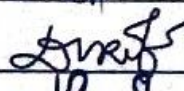



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah di laksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Dewi Handayani
NIM : 1810312320050
Fakultas/ Jurusan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Beban Kerja Dan Efektivitas Kerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin
Hari/Tanggal : Selasa/ 13 Desember 2022
Tempat : Ruang Kaca Gedung PG
Waktu : Jam 11.00-01.00 Wita

Dengan ini saya telah menyelesaikan perbaikan skripsi berdasarkan saran tim penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Suyatno, Drs. M.Si	Pembimbing	
2	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji I	
3	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Penguji II	


Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim penguji

Banjarmasin, 20 Februari 2023

Mengetahui,
Ketua Jurusan


Dr. R. R. Yulianti P., SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa


Dewi Handayani
NIM.1810312320050

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Dewi Handayani
NIM. 1810312320050

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat pertolongan-Nya lah saya dapat menyusun proposal skripsi ini dan dapat menyelesaikan tepat pada waktunya. Tak lupa juga saya mengucapkan terima kasih kepada teman dan keluarga yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan proposal ini.

Dalam proposal ini saya mengangkat tema yang berkaitan dengan kinerja karyawan, yaitu “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Beban Kerja dan Efektivitas Kerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin”.

Dalam penyusunan proposal ini, saya sebagai pembuat sangat menyadari bahwa proposal ini jauh dari kata sempurna baik dalam penempatan kata, ejaan, maupun cara penyusunan. Untuk itu saya sebagai pembuat sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan pada kesempatan yang akan datang.

Semoga dengan terselesaikannya proposal ini dapat memberi ilmu, informasi, pengetahuan, dan wawasan baru yang bermanfaat, guna untuk mengembangkan wawasan dan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, M.Si,Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr, Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Redawati, SE, M.Fin selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal kuliah sampai titik ini.

4. Bapak Dr. Suyatno, Drs M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, memberi dukungan, dan mengarahkan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si Selaku dosen penguji pertama yang telah memberikan arahan dipermasalahan dalam pembuatan skripsi ini sehingga bisa selesai dengan sangat baik.
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) Selaku dosen penguji kedua yang telah memberikan arahan dan saran-saran yang sangat baik sehingga skripsi ini bisa selesai dengan sangat baik.
7. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan membimbing dalam memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat di titik ini.
8. Bapak Iwan Ariawan Selaku Pimpinan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin yang telah Bersedia mengizinkan untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh pegawai PT. Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin yang telah membantu dalam hal penyebaran Kuesioner.
10. Keluarga besar saya terutama kedua orang tua saya Bapak Supiannor dan Ibu Ratnawati serta adik saya Ahmad Rizaki dan Muhammad Arfhal Al Gyfari yang telah memberi dukungan, selalu mendoakan tiada henti-hentinya untuk diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat saya Sandra Millenia, Shofi Syahira, Hasna Salsabilla, Hazel, Sri Yulianti Yang selalu memberi semangat dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
12. Terimakasih kepada Dwi Pramadia Sarno Yang selalu memotivasi dan memberikan semangat serta membantu saya dalam penyusunan skripsi saya dari awal sampai akhir.
13. Teman – teman satu bimbingan skripsi, Sheila, Anita, Dhiya, Anis dan lainnya yang saling berbagi ilmu, menyemangati satu sama lain.

14. Teman – teman kelas saya Manajemen C yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya yang telah berbagi ilmu, memberikan dukungan dan semangat.

15. Seluruh pihak yang membantu hingga terselesaikan skripsi ini yang mungkin belum saya sebutkan.

Semoga allah SWT memberikan imbalan atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Amin Ya Rabbal Alamin.

Banjarmasin, 6 Desember 2022

Peneliti,



Dewi Handayani

1810312320050

ABSTRACT

Dewi Handayani (2022). The Influence of the Work Environment on the Workload and Work Effectiveness of PT Bank Negara Indonesia Regional Office 09 Banjarmasin Employees. Advisor : Suyatno

This research was conducted with the aim of analyzing (1) To find out and analyze the effect of the physical work environment on the workload of employees of PT Bank Negara Indonesia Regional Office 09 Banjarmasin. (2) To find out and analyze the influence of the non-physical work environment on the workload of PT Bank Negara Indonesia Regional Office 09 Banjarmasin. (3) To find out and analyze the influence of the physical work environment on the work effectiveness of employees of PT Bank Negara Indonesia Regional Office 09 Banjarmasin. (4) To find out and analyze the influence of the non-physical work environment on the work effectiveness of employees of PT Bank Negara Indonesia Regional Office 09 Banjarmasin. (5) To find out and analyze the effect of workload on the work effectiveness of employees of PT Bank Negara Indonesia Regional Office 09 Banjarmasin. (6) To find out and analyze whether workload mediates the effect of the physical work environment on the work effectiveness of PT. Bank Negara Indonesia (BNI) Banjarmasin. (7) To find out and analyze whether workload mediates the effect of non-physical work environment on the work effectiveness of employees of PT Bank Negara Indonesia Regional Office 09 Banjarmasin.

This research is a type of causal associative research using a quantitative approach. The population of this research is employees of PT Bank Negara Indonesia Regional Office 09 Banjarmasin, totaling 100 people. The samples taken in this study used a non-probability sampling technique. Data collection techniques with questionnaires and questionnaires. Data analysis techniques using Path Analysis / Path Analysis. The results of this study prove that: (1) the physical work environment variable has no effect on the workload of employees of PT Bni Regional Office 9 Banjarmasin City, so the first hypothesis is rejected. While non-physical work environment variables affect employee workload, the second hypothesis is accepted. (2) From the results of the ANOVA test model 1 this regression can be used to predict the Workload variable. So thus, it can be concluded that the physical work environment and non-physical work environment jointly affect the workload of employees of PT Bni Regional Office 9 Banjarmasin City. Then the hypothesis is accepted (3) Judging from the value of model 1 Adjusted R Square, the Workload variable can be explained by the independent variables, namely the physical work environment and non-physical work environment. (4) Based on model 2, it is obtained that the physical work environment variable has no effect on employee workload. While non-physical work environment variables show an influence on employee workload. (5) From the results of model 2 ANOVA test, it can be concluded that the physical work environment and non-physical work environment together affect the workload of employees. Then the hypothesis is accepted (6). Judging from model 2, the Adjusted R value of the Work Effectiveness variable can be explained by the independent variables, namely the physical work environment and the non-physical work environment, the remaining 78.9 percent.

Keywords: Work Environment, Workload, Employee Effectiveness

ABSTRAKSI

Dewi Handayani (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Beban Kerja Dan Efektivitas Kerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin. Pembimbing : Suyatno

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis (1) Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap beban kerja karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin. (2) Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap beban kerja PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin. (3) Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap efektivitas kerja karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin. (4) Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap efektivitas kerja karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin. (5) Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh beban kerja terhadap efektivitas kerja karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin. (6) Untuk mengetahui dan menganalisa apakah beban kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap efektivitas kerja karyawan PT. Bank Negara Indonesia (BNI) Banjarmasin. (7) Untuk mengetahui dan menganalisa apakah beban kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap efektivitas kerja karyawan PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah pegawai PT Bank Negara Indonesia Kantor Wilayah 09 Banjarmasin yang berjumlah 100 orang. Sampel yang diambil dalam penelitian ini menggunakan teknik non probability sampling. Teknik pengumpulan data dengan angket dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Path Analysis / Analisis Jalur.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: (1) variabel lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap beban kerja karyawan PT Bni Kantor Wilayah 9 Kota Banjarmasin, Maka hipotesis pertama ditolak. Sementara Variabel lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap beban kerja karyawan, Maka hipotesis kedua diterima. (2) Dari hasil uji ANOVA model 1 regresi ini dapat digunakan untuk memprediksi variabel Beban Kerja. Maka dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik secara bersama-sama berpengaruh terhadap beban kerja karyawan PT Bni Kantor Wilayah 9 Kota Banjarmasin. Maka hipotesis diterima (3) Dilihat dari nilai model 1 Adjusted R Square variabel Beban Kerja dapat dijelaskan oleh variabel bebas, yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. (4) Berdasarkan model 2 diperoleh Variabel lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap beban kerja karyawan. Sementara variabel lingkungan kerja non fisik menunjukkan pengaruh terhadap beban kerja karyawan. (5) Dari hasil model 2 uji ANOVA dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik secara bersama-sama berpengaruh terhadap beban kerja karyawan. Maka hipotesis diterima (6) Dilihat dari model 2 nilai Adjusted R variabel Efektivitas Kerja dapat dijelaskan oleh variabel bebas, yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik sisanya sebesar 78,9 persen.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Efektivitas Kerja Karyawan

DAFTAR ISI

<u>KATA PENGANTAR</u>	6
<u>ABSTRACT</u>	9
<u>ABSTRAKSI</u>	10
<u>DAFTAR ISI</u>	11
<u>DAFTAR TABEL</u>	14
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 <u>Latar Belakang</u>	1
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	6
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	7
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	8
1.5 <u>Sistematika Pembahasan</u>	9
<u>BAB II</u>	11
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	11
2.1 <u>Landasan teori</u>	11
2.1.1 <u>Efektivitas Kerja Karyawan</u>	11
2.1.2 <u>Beban Kerja</u>	16
2.1.3 <u>Lingkungan Kerja</u>	19
2.2 <u>Penelitian Terdahulu</u>	25
<u>BAB III</u>	35
<u>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</u>	35
3.1 <u>Kerangka Konseptual</u>	35
3.2 <u>Hipotesis</u>	36
<u>METODE PENELITIAN</u>	39
4.1 <u>Ruang Lingkup Penelitian</u>	39
4.2 <u>Jenis Penelitian</u>	39
4.3 <u>Tempat dan Waktu Penelitian</u>	39
4.4 <u>Unit Analisis</u>	39
4.5 <u>Populasi dan Sampel</u>	40
4.6 <u>Variabel dan Definisi Operasional Variabel</u>	40
4.7 <u>Teknik pengumpulan Data</u>	42
4.8 <u>Uji Validasi dan uji reabilitas</u>	43
4.8.1 <u>Uji Validitas</u>	43
4.8.2 <u>Uji Reliabilitas</u>	44
4.9 <u>Teknik Analisis data</u>	44
4.9.1 <u>Path Analysis / Analisis Jalur</u>	44

4.9.2	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	44
4.9.3	<u>Uji Hipotesis</u>	46
BAB V	49
<u>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</u>	49
5.1	<u>Gambaran Umum Perusahaan</u>	49
5.1.1	<u>Sejarah Singkat PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.</u>	49
5.1.2	<u>Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.</u>	55
5.1.3	<u>Penjelasan Bentuk dan Makna Logo PT. Bank Negara Indonesia Tbk.</u>	56
5.1.4	<u>Produk PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.</u>	57
5.1.5	<u>Struktur Organisasi</u>	64
5.1.6	<u>Aktivitas Perusahaan di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.</u>	70
5.2	<u>Hasil Penelitian</u>	73
5.2.1	<u>Gambaran Mengenai Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, dan Lama Bekerja</u>	73
5.2.2	<u>Deskripsi Variabel</u>	75
5.2.3	<u>Uji Kualitas Data</u>	86
5.2.4	<u>Uji Hipotesis</u>	94
5.3	<u>Pembahasan</u>	99
5.3.1	<u>Tahap Menghitung Koefisien Jalur</u>	99
5.3.2	<u>Uji Hipotesis</u>	101
BAB VI	108
<u>PENUTUP</u>	108
6.1	<u>Kesimpulan</u>	108
6.2	<u>Saran</u>	110
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	111
<u>KUESIONER PENELITIAN</u>	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 5.1 Logo BNI 46 Dari Tahun Ke Tahun	34
Gambar 5.1 Logo BNI 46 Dari Tahun Ke Tahun	56
Gambar 5.2 Struktur Organisasi BNI.....	65
Gambar 5.3 Koefisien Jalur Model 1	100
Gambar 5.3 Koefisien Jalur Model 2	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Descriptive Statistics.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel & Indikator.....	41
Tabel 4. 2 Tabel Insrument Skala Likert	43
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 5.3 Karakteristik identitas responden berdasarkan pendidikan terakhir	74
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Mas Kerja.....	75
Tabel 5.5 Karakteristik Jawaban Lingkungan Kerja Fisik (X1)	76
Tabel 5.6 Hasil Pengujian Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	77
Tabel 5.7 Karakteristik Jawaban Lingkungan Kerja Nonfisik (X2)	78
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	79
Tabel 5.9 Karakteristik Jawaban Beban Kerja (Y1)	80
Tabel 5.10Hasil Pengujian Variabel Beban Kerja (Y1).....	82
Tabel 5.11Karakteristik Jawaban Efektivitas Kerja (Y2)	83
Tabel 5.12Hasil Pengujian Variabel Efektivitas Kerja (Y2)	85
Tabel 5.13Uji Validitas	87
Tabel 5.14Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 5.15Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 5.16Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 5.17Hasil Uji Heretoskedastisitas	91
Tabel 5.18Annova Tabel.....	92
Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) Model 1	94
Tabel 5.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²) Model 2	94
Tabel 5.21 Hasil Uji t Parsial Model 1	95
Tabel 5.22 Hasil Uji t Parsial Model 2	96
Tabel 5.23 Hasil Uji F Simultan	98
Tabel 5.24 Hasil Uji F Simultan	