

SKRIPSI

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. HASRAT JAYA UTAMA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

EKA PRAMESWARI

2010412220017



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. HASRAT JAYA UTAMA

- A. Nama Mahasiswa : Eka Prameswari
NIM : 2010412220017
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:

- a. Pembimbing

Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
NIP. 19891207201712104001



[.....]

- b. Penguji I

Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 197604132000121002



[.....]

- c. Penguji II

Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
NIP. 197401102000031001

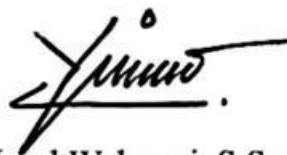


[.....]

Banjarmasin, 20 Juni 2024

Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001



Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
NIP. 19891207201712104001

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2315/UN8.1.13/KP.10.00/2024

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
2. Dr. Setio utomo, S.Sos. M.AB
3. Dr. Taharuddin, S.Sos, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Eka Prameswari
NIM : 2010412220017
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Hasrat Jaya Utama

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Jum'at, 17 Mei 2024
J a m : 10.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Mei 2024

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal 17 bulan Mei tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2315/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 18 Mei 2024 untuk menguji skripsi :


Nama : Eka Prameswari
NIM : 2010412220017
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hasrat Jaya Utama
Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 83 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~


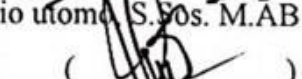
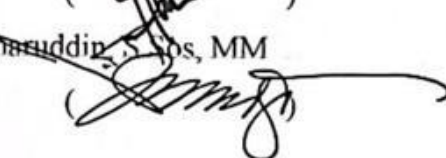
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 17 Mei 2024


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Eka Prameswari

1. Ketua : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
()
2. Sekretaris : Dr. Setio utomo, S.Sos. M.AB
()
3. Anggota : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
()

Mengetahui/membenarkan :
an Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hasrat Jaya Utama”, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku Sekretaris Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan sehingga proposal skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
7. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan sehingga proposal skripsi ini dapat menjadi lebih baik.
8. Bapak, mama serta adik yang selalu memberikan doa, semangat dan

motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

9. Dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 22 Februari 2024

Eka Prameswari
2010412220017

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat-Nya yang sangat luar biasa, memberikan saya kekuatan, serta membekali saya dengan ilmu dan pengetahuan sehingga pada akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu. Semoga keberhasilan ini menjadi langkah awal yang baik untuk masa depan saya.

Sebagai ungkapan terima kasih dan pembuktian yang ditunggu-tunggu, saya persembahkan skripsi ini kepada Bapak saya tercinta Edy Purwanto yang telah berjuang banyak untuk kehidupan penulis, terima kasih karena telah mendidik penulis, memotivasi, serta memberikan segala dukungan dan do'a hingga penulis mampu menyelesaikan masa studi ini.

Tak lupa saya berterima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada Mama tercinta Aprinawati yang tiada henti memberikan kasih sayang dan motivasi, yang setiap waktu menghubungi penulis untuk mengingatkan agar segera menyelesaikan skripsi ini serta telah mendo'akan yang terbaik sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya.

Juga saya persembahkan skripsi ini kepada satu-satunya saudara kandung saya yaitu Adik tercinta Dwi Aqila Azzahra yang saat ini masih berusia 6 tahun, terima kasih karena telah hadir dan menjadi salah satu alasan penulis untung berjuang lebih kuat dan semangat.

Terakhir, saya persembahkan skripsi ini kepada seseorang dengan NIM 1910412110006 yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi penghibur, menjadi penasihat yang baik, menemani dan kebersamaan sepanjang proses penulisan skripsi ini serta memberikan cinta juga semangat untuk pantang menyerah. Semoga hal-hal baik selalu berpihak kepada kita berdua.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan dari tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah disitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 01 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



Eka Prameswari
NIM: 2010412220017

ABSTRAK

Eka Prameswari, 2010412220017, 2024. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hasrat Jaya Utama, di bawah bimbingan: Rizki Muslim Hidayat.

Reward berupa gaji dan bonus, kesejahteraan, dan penghargaan membuat karyawan merasa lebih dihargai dan berdampak pada kinerja karyawan. Penelitian ini menggambarkan bagaimana tingkatan *reward*, *punishment*, serta kinerja karyawan. Selain itu juga menguji pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, lokasi penelitian di PT. Hasrat Jaya Utama yang terletak di Kota Banjarmasin. Sampel ditetapkan sebanyak 68 orang menggunakan rumus slovin dengan teknik simpel random sampling. Kuesioner digunakan untuk pengumpulan data dan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan *reward* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Hasrat Jaya Utama, *punishment* berpengaruh tidak signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Hasrat Jaya Utama, *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Hasrat Jaya Utama.

Kata kunci: *Reward*, *punishment*, kinerja karyawan

ABSTRACT

Eka Prameswari, 2010412220017, 2024. The Effect of Reward and Punishment on Employee Performance at PT Hasrat Jaya Utama, under the guidance of: Rizki Muslim Hidayat.

Rewards in the form of salaries and bonuses, welfare, and awards make employees feel more valued and have an impact on employee performance. This study describes how the level of reward, punishment, and employee performance. In addition, it also examines the effect of reward and punishment on employee performance.

This research uses a quantitative approach, the research location is at PT Hasrat Jaya Utama which is located in Banjarmasin City. The sample was determined as many as 68 people using the slovin formula with simple random sampling technique. Questionnaires were used for data collection and data analysis using multiple linear regression.

The results showed that reward has a partially significant effect on employee performance at PT. Hasrat Jaya Utama, punishment has a partially insignificant effect on employee performance at PT. Hasrat Jaya Utama, reward and punishment simultaneously affect employee performance at PT. Hasrat Jaya Utama.

Keywords: Reward, punishment, employee performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT TUGAS	iii
BERITA ACARA	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teoritis.....	16
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 <i>Reward</i>	21
2.1.3 <i>Punishment</i>	28
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	43
2.3.1 Hipotesis	43
2.3.2 Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Lokasi Penelitian.....	47
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling	47
3.4.1 Populasi.....	47

3.4.2 Besar Sampel	48
3.4.3 Teknik Sampling	48
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5.1 <i>Reward</i> (X1)	48
3.5.2 <i>Punishment</i> (X2).....	49
3.5.3 Kinerja Karyawan (Y).....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6.1 Data Primer	52
3.6.2 Data Sekunder.....	53
3.7 Teknik Analisa Data	53
3.7.1 Skala Pengukuran	53
3.7.2 Deskriptif Statistik	54
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.7.4 Uji Asumsi	56
3.7.5 Uji Regresi Linier Berganda	58
3.7.6 Uji Hipotesis	59
BAB IV	62
HASIL PEMBAHASAN	62
4.1 Profil Responden.....	62
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	64
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	64
4.2 Deskriptif Variabel.....	65
4.2.1 <i>Reward</i> (X1)	65
4.2.2 <i>Punishment</i> (X2).....	67
4.2.3 Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	70
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	70
4.3.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	73
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis	78
BAB V PEMBAHASAN HASIL	83
5.1 Pembahasan.....	83
5.1.1 Pengaruh <i>Reward</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	83
5.1.2 Pengaruh <i>Punishment</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	84

5.1.3 Pengaruh <i>Reward</i> (X1) dan <i>Punishment</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	85
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	86
5.2.1 Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan	86
5.2.2 Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	87
5.2.3 Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan	88
5.3 Keterbatasan Penelitian	89
BAB VI PENUTUP	90
6.1 Kesimpulan	90
6.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT. Hasrat Jaya Utama.....	4
Tabel 1. 2 Status Karyawan PT. Hasrat Jaya Utama.....	5
Tabel 1. 3 Bentuk Pemberian Reward PT. Hasrat Jaya Utama.....	8
Tabel 1. 4 Jumlah Karyawan yang Mendapatkan Reward di Tahun 2023	9
Tabel 1. 5 Pengeluaran Surat Peringatan di PT. Hasrat Jaya Utama pada tahun 2023.....	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	54
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Jawaban Responden.....	54
Tabel 3. 4 Tabulasi Interpretasi Nilai r	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	64
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Reward (X1).....	65
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Punishment (X2)	67
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Reward (X1).....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Punishment (X2)	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.13 Kolmogorov-Smirnov	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	80
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian	46
Gambar 4.1 Hasil Grafik Histogram.....	74
Gambar 4.2 Hasil Grafik Normal P-Plot.....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot.....	77
Gambar 5. 1 Model Akhir Penelitian.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Hasil Output Tabel Frekuensi SPSS Versi 26	103
Lampiran 3. Hasil Output Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik dan Uji Regresi Linier Berganda	105
Lampiran 4. Sertifikat Plagiasi.....	113