

TESIS

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI
*WORK ENGAGEMENT***

**Studi pada Tenaga Kependidikan yang Terdampak Eliminasi Jabatan Eselon
III dan IV pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin**



Oleh:

**Amalia Husna
NIM. 2120318320034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

TESIS

PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI *WORK ENGAGEMENT*

**Studi pada Tenaga Kependidikan yang Terdampak Eliminasi Jabatan Eselon
III dan IV pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**Amalia Husna
NIM. 2120318320034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**JUDUL TESIS : PENGARUH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT
TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCA DIMEDIASI
WORK ENGAGEMENT**

N A M A : AMALIA HUSNA

N I M : 2120318320034

Pembimbing ,


Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si

NIP. 196002081987031001

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si

NIP. 196002081987031001

Tanggal Lulus : 29 Januari 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DIMEDIASI WORK ENGAGEMENT**

T E S I S

OLEH

**AMALIA HUSNA
NIM. 2120318320034**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 29 Januari 2024

Susunan Tim Penguji

Ketua,
Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M
NIP. 197602122002122001



Sekretaris,
Dr. Meiske Claudia, SE., M.M
NIP. 197210102003122002



Pembimbing,
Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si
NIP. 196002081987031001



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si
NIP. 196002081987031001

PERNYATAAN ORISIONALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul: *Pengaruh Psychological Empowerment terhadap Employee Performance Dimediasi Work Engagement* (Studi pada Tenaga Kependidikan yang Terdampak Penyetaraan Jabatan Eselon III dan IV pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 28 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Amalia Husna
NIM. 2120318320034

ABSTRACT

Amalia Husna, The Influence of Psychological Empowerment on Employee Performance Mediated by Work Engagement (Study of Education Personnel Affected by Equalization of Echelon III and IV Positions at Antasari State Islamic University, Banjarmasin). Advisor. Zakhyadi Arifin.

Keywords: psychological empowerment, employee performance, work engagement.

This research aims to determine and analyze the influence of psychological empowerment on employee performance, psychological empowerment on work engagement, work engagement on employee performance, and the influence of psychological empowerment on employee performance through work engagement on educational staff affected by the equalization of Echelon III and IV positions at UIN Antasari Banjarmasin.

This research is quantitative research with an explanatory research approach. This research method uses a questionnaire with 55 populations and all of them are sampled as respondents by testing hypotheses using SEM-PLS.

The results of the study concluded that (i) psychological empowerment had a positive effect on employee performance, (ii) psychological empowerment had a positive effect on work engagement, (iii) work engagement had a positive effect on employee performance, and (iv) psychological empowerment had a positive effect on employee performance through work engagement.

Banjarmasin, March 21, 2024

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.

NIP. 197608062001122002

ABSTRAK

Amalia Husna, Pengaruh *Psychological empowerment* terhadap *Employee Performance* Dimediasi *Work Engagement* (Studi pada Tenaga Kependidikan yang Terdampak Penyetaraan Jabatan Eselon III dan IV pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin). Zakhyadi Ariffin (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara *psychological empowerment* terhadap *employee performance*, *psychological empowerment* terhadap *work engagement*, *work engagement* terhadap *employee performance*, pengaruh *psychological empowerment* terhadap *employee performance* melalui *work engagement* pada tenaga kependidikan yang terdampak penyetaraan jabatan Eselon III dan IV di UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *explanatory research*. Metode penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 55 populasi dan semuanya menjadi sampel sebagai responden dengan pengujian hipotesis menggunakan SEM-PLS.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa (i) *psychological empowerment* berpengaruh positif terhadap *employee performance*, (ii) *psychological empowerment* berpengaruh positif terhadap *work engagement*, (iii) *work engagement* berpengaruh positif terhadap *employee performance*, dan (iv) *psychological empowerment* berpengaruh positif terhadap *employee performance* melalui *work engagement*.

Kata Kunci : *psychological empowerment, employee performance, work engagement.*

KATA PENGANTAR

Alhamdu li Allâh, Puji syukur selalu kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, tidak lupa curahan *shalawat* serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta sahabat hingga akhir zaman, karena berkat karunia dan rahmat-Nya, tesis yang berjudul **“Pengaruh *Psychological Empowerment* terhadap *Employee Performace* Dimediasi *Work Engagement* (Studi pada Tenaga Kependidikan yang Terdampak Penyetaraan Jabatan Eselon III dan IV pada Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin)”**, ini dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunannya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, Drs., M.Si selaku Ketua Program Magister Manajemen sekaligus pembimbing utama atas segala bimbingan yang sangat tidak ternilai bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM sebagai ketua penguji dan ibu Dr. Meiske Claudia, SE., M.M, sebagai sekretaris penguji yang telah memberikan kritik, saran dan arahan perbaikan demi kemajuan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Mujibburrahman, S. Ag., M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan dan perizinan melakukan penelitian.
5. Bapak Dr. H. Adnan Nota, MA selaku Kepala Biro Administrasi Umum Perencanaan, Keuangan, dan Kepegawaian Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin beserta staf, yang telah memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.

6. Bapak Drs. H. Saifi, M. Pd selaku Kepala Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama beserta staf, yang telah memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.
7. Bapak Dr. H. Hamdan, M. Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Antasari beserta staf, yang telah bersedia memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.
8. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M. H. selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari beserta staf, yang telah bersedia memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.
9. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, S. TH.I., M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari beserta staf, yang telah bersedia memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.
10. Bapak Dr. H. M. Abduh, MA. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari beserta staf, yang telah bersedia memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.
11. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari beserta staf, yang telah bersedia memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.
12. Bapak Dr. Muhammad Zainal Abidin, M. Ag selaku Ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Islam Negeri Antasari beserta staf, yang telah bersedia memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.
13. Bapak Prof. Dr. Syaugi, S. Ag., M.A. selaku Ketua Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Islam Negeri Antasari beserta staf, yang telah bersedia memberikan persetujuan dan arahan dalam melakukan penelitian guna kelancaran tesis.
14. Ibu Hj. Bulkisnawati, S. Ag., M.Pd.I, Ibu Dra. Hj. Ernawati Guniah, Ibu Mufidatun Nisa, S.Th.I., M.Fil.I, dan Ibu Sri Yuliana, S.Sos yang telah banyak membantu penulis selama proses penulisan tesis berlangsung.
15. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

16. Seluruh Staf Pengajar, Bapak dan Ibu Dosen serta Seluruh Staf Karyawan Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan demi perkuliahan dan penyelesaian tesis ini.
17. Bapak Drs. H. Noor Muhammady Hasby dan Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M. Ag selaku orang tua yang telah mendidik, memberikan motivasi, dukungan dan doa terbaik agar Allah berikan kemudahan, kelancaran dan kesuksesan dalam setiap langkah yang penulis ambil dari awal kuliah sampai penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
18. Kedua kakak kandung penulis dan istrinya, Ahmad Difayana S.Si dan Lisa Watun Khairoh S.Si serta Muhammad Nur SE.I dan Ernawati S.Si yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan magister.
19. Ketiga jagoan dan satu putri cantik kesayangan penulis, Muhammad Ali El Fasa, Muhammad Yusuf Zayn Hafidzi, Alesha Nayla Putri, serta Muhammad Keenan El Fasa yang telah memberikan tawa dan senyuman yang manis sehingga menjadi pendorong semangat penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
20. Teman-teman Magister Manajemen angkatan 2021 yang senantiasa saling mendukung dan berbagi ilmu selama proses perkuliahan hingga selesainya tesis ini.
21. Sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam perjalanan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
22. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tesis ini dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis yang disusun ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan meskipun penulis telah berbuat semaksimal mungkin, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Harapan penulis, semoga tesis ini bermanfaat dan memberikan kontribusi untuk pengembangan ilmu pengetahuan. *Amîn Yâ Rabb al-âlamîn.*

Banjarmasin, 19 Januari 2024
Penulis

Amalia Husna
Nim. 2120318320034

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISIONALITAS TESIS.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 <i>Employee Performance</i>	15
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	20
2.1.3 <i>Psychological Empowertment</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	45
3.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	45
3.2 Hipotesis.....	46
BAB IV METODE PENELITIAN	52
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian	52
4.2 Unit Analisis	52
4.3 Populasi dan Sampel	52
4.4 Metode Pengambilan Sampel.....	53
4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	54
4.5.1 <i>Employee Performance</i>	55
4.5.2 <i>Work Engagement</i>	56
4.5.3 <i>Psychological Empowertment</i>	57
4.6 Pengukuran Variabel.....	59
4.7 Metode Pengumpulan Data	61
4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	61
4.8.1 Uji Validitas	61
4.8.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.9 Metode Analisis Data	62
4.9.1 Statistik Deskriptif.....	62
4.9.2 SEM PLS.....	63
4.9.1.1 Konseptualisasi Model	64
4.9.1.2 Menggambar Diagram Jalur	65
4.9.1.3 Evaluasi Model.....	65

BAB V HASIL PENELITIAN	71
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	71
5.2 Karakteristik Responden	74
5.3 Deskriptif Variabel Penelitian	77
5.4 Evaluasi Model.....	79
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis	87
5.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
5.7 Implikasi Hasil Penelitian	96
5.8 Keterbatasan Penelitian	100
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	102
6.1 Kesimpulan.....	102
6.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	113

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Jabatan Fungsional yang Terdampak Penyederhanaan Jabatan Eselon III dan IV di UIN Antasari Banjarmasin	4
1.2	Permasalahan variabel berdasarkan latar belakang	10
4.1	Data Aparatur Sipil Negara Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.....	53
4.2	Definisi Operasional Variabel	57
4.3	Kriteria <i>Outer Model</i>	66
4.4	Kriteria Interpretasi <i>Inner Model</i>	68
5.1	Karakteristik Responden	75
5.2	Deskriptif Variabel	78
5.3	Hasil <i>Loading Factor</i>	80
5.4	Hasil <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	82
5.5	Hasil <i>Cross-Loadings</i>	83
5.6	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	84
5.7	Nilai <i>R-Square</i>	85
5.8	Nilai <i>Q-Square</i>	86
5.9	Hasil <i>Output</i> Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Tabel	Halaman
2.1	Model <i>Work Engagement</i>	26
2.2	Anteseden dan Konsekuensi <i>Psychological Empowerment</i>	35
3.1	Kerangka Pikir Penelitian	45
4.1	Diagram Jalur dalam Model <i>Partical Least Square</i>	65
5.1	<i>Outer Model</i> Penelitian dengan <i>Loading Factor</i> < 0,70	81

DAFTAR LAMPIRAN

No		Halaman
Lampiran I	Struktur Organisasi UIN Antasari Awal Penyederhanaan Jabatan ..	114
Lampiran II	Struktur Organisasi UIN Antasari Sekarang.....	115
Lampiran III	Tabel Rincian Lengkap Jabatan yang Terdampak berdasarkan PMA Nomor 20 Tahun 2017 dan PMA Nomor 42 Tahun 2020	116
Lampiran IV	Kuesioner Variabel <i>Employee Performance</i>	119
Lampiran V	Kuesioner Variabel <i>Psychological Empowerment</i> dan <i>Work Engagement</i>	123
Lampiran VI	Tabel Penelitian Terdahulu	126
Lampiran VII	Definisi Operasional Variabel.....	138
Lampiran VIII	Tabel Input Data	141
Lampiran IX	Karakteristik Responden.....	146
Lampiran X	Hasil Penginputan Data dengan SmartPLS	150
Lampiran XI	Sertifikat Bebas Plagiasi.....	156