

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN  
PENDOKUMENTASIAN CATATAN PERKEMBANGAN PASIEN  
TERINTEGRASI (CPPT) DI RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Norsasmita  
2010913220015



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Desember, 2023**

**Karya Tulis Ilmiah**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN  
PENDOKUMENTASIAN CATATAN PERKEMBANGAN PASIEN TERINTEGRASI  
(CPPT) DI RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Norsasmita**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 20 Desember 2023

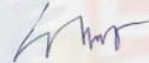
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



**Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes**



**Eva Metalita, Ns., M.Kep**

Pembimbing Pendamping



**Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep**



**Rieh Firdausi, Ns., M.Kep**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D**

Koordinator Program Studi Keperawatan

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Desember 2023

Norsasmita

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat serta ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul "Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) di RSUD Ratu Zalecha Martapura" tepat pada waktunya.

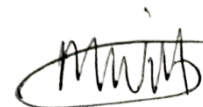
Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi Sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Dr. dr. Istiana, M.Kes dan Koordinator Program Studi Keperawatan Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian ini.

Ketiga pembimbing Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes, Noor Diani, Ns., M.Kep. Sp. Kep. MB dan Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep yang berkenan memberi saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Kedua dosen penguji Eva Metalita, Ns., M.Kep dan Rieh Firdausi, Ns., M.Kep yang memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.

Banjarbaru, Desember 2023



Penulis

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan kekuatan Rahmat dan Karunia Nya serta telah memberikan kesehatan dan rejeki yang berlimpah kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN CATATAN PERKEMBANGAN PASIEN TERINTEGRASI (CPPT) DI RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA." Penulis juga menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, serta masa perkuliahan, penulis banyak memperoleh bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, dengan setulus hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Saya ucapkan terima kasih yang luar biasa kepada Abah, Mama dan Kakak-kakak yang sangat saya cintai. Terima kasih telah memberikan dukungan yang tidak ada hentinya, selalu memberikan semangat, selalu mendengarkan keluh kesah yang saya rasakan selama ini. Hanya Allah yang mampu membalas kebaikan kalian semua. Terima kasih atas nasihat berharga yang diberikan, kasih sayang serta kesabaran yang bisa membuat saya menjadi lebih baik lagi.
2. Saya ucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri, karena sudah mampu bertahan dan kuat menjalani takdir Allah.
3. Saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh perawat di RSUD Ratu Zalecha Martapura yang sudah bersedia dengan sepenuh hati membantu saya dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
4. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes, Noor Diani, Ns., M.Kep., Sp.KMB, Fitri Ayatul Azlina, S.kep., Ns.,

M.Kep yang telah memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta kedua dosen penguji Eva Metalita, Ns., M.Kep dan Rieh Firdausi, Ns., M.Kep yang memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.

5. Teman-teman seperjuangan Mutmainnah, Syawaliah Fitri, Isnawati dan Saimah yang selalu membantu saya, memberi semangat dari proses penelitian hingga sekarang. Saya ucapkan terima kasih banyak, semoga Allah membalas kebaikan kalian dengan beribu-ribu kebaikan di dunia dan di akhirat.

## ABSTRAK

### HUBUNGAN PENGETAHUAN PERAWAT DENGAN KELENGKAPAN PENDOKUMENTASIAN CATATAN PERKEMBANGAN PASIEN TERINTEGRASI (CPPT) DI RSUD RATU ZALECHA MARTAPURA

Norsasmita

**Latar Belakang:** Peran perawat dalam upaya menjaga kualitas pelayanan juga dilihat dari kemampuan menuliskan dokumentasi asuhan secara lengkap. Pengetahuan merupakan domain yang sangat penting dalam membentuk perilaku seseorang termasuk dalam proses pendokumentasian keperawatan. Tingkat pengetahuan perawat yang lebih baik akan memudahkan pengambilan keputusan saat melakukan pendokumentasian keperawatan serta meningkatkan penerapan pendokumentasian yang lengkap.

**Tujuan:** Mengetahui hubungan pengetahuan perawat dengan kelengkapan pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) di RSUD Ratu Zalecha Martapura.

**Metode:** Penelitian deskriptif kuantitatif non-eksperimental. Jumlah responden 87 perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD Ratu Zalecha Martapura, dipilih menggunakan teknik *cluster random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan pembagian kuesioner serta observasi pada lembar CPPT secara langsung.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan gambaran karakteristik masing-masing responden dengan pengetahuan perawat menunjukkan (90,8%) kategori baik dan pendokumentasian CPPT menunjukkan (87,4%) terisi secara lengkap. Uji statistik didapatkan  $p\ value = 0,000$  artinya terdapat Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) Di RSUD Ratu Zalecha Martapura.

**Diskusi:** Hubungan pengetahuan perawat berdampak kuat terhadap pelaksanaan pendokumentasian di rumah sakit. Pengetahuan menjadi unsur yang sangat penting dalam membentuk tindakan seseorang. Ketidapkahaman yang dimiliki oleh perawat tentang pendokumentasian keperawatan dapat berdampak negatif terhadap mutu pelayanan kesehatan.

**Kata Kunci:** Pengetahuan, Kelengkapan dokumentasi, perawat

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP OF NURSES' KNOWLEDGE WITH THE COMPLETENESS OF DOCUMENTING INTEGRATED PATIENT DEVELOPMENT RECORDS (CPPT) AT RATU ZALECHA MARTAPURA HOSPITAL**

**Norsasmita**

**Background:** *The role of nurses in maintaining service quality can also be seen from the ability to write complete care documentation. Knowledge is a very important domain in shaping a person's behavior, including in the nursing documentation process. A better level of knowledge of nurses will facilitate decision making when carrying out nursing documentation and increase the implementation of complete documentation.*

**Objective:** *Knowing the Relationship between Nurses' Knowledge and Completeness of Documentation of Integrated Patient Progress Notes (CPPT) at Ratu Zalecha Martapura Regional Hospital..*

**Method:** *Non-experimental quantitative descriptive research. The number of respondents was 87 executive nurses in the inpatient ward at Ratu Zalecha Hospital, Martapura, selected using a cluster random sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires and observing directly on the CPPT sheet.*

**Results:** *The research results showed an overview of the characteristics of each respondent with nursing knowledge showing (90.8%) in the good category and CPPT documentation showing (87.4%) being completely filled out. The statistical test obtained P value = 0.000, meaning that there is a relationship between nurse knowledge and the completeness of Integrated Patient Progress Note Documentation (CPPT) at Ratu Zalecha Hospital, Martapura.*

**Discussion:** *The relationship between nurses' knowledge has a strong impact on the implementation of documentation in hospitals. Knowledge is a very important element in shaping a person's actions. Nurses' lack of understanding regarding nursing documentation can have a negative impact on the quality of health services.*

**Keywords:** *Knowledge, completeness of documentation, nurse*



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1    Tujuan Umum.....	7
1.3.2    Tujuan Khusus .....	7
1.4    Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1    Manfaat bagi Penelitian Selanjutnya.....	8
1.4.2    Manfaat bagi Akademik .....	8
1.4.3    Manfaat bagi Institusi Pelayanan Kesehatan .....	9
1.5    Keaslian Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1.    Perawat .....	13
2.1.1    Definisi Perawat.....	13
2.1.2    Fungsi Perawat.....	13
2.1.3    Peran Perawat.....	14
2.1.4    Tanggung Jawab Perawat .....	16
2.2    Konsep Pengetahuan .....	17
2.2.1    Definisi Pengetahuan .....	17
2.2.2    Jenis Pengetahuan.....	18
2.2.3    Tingkat Pengetahuan .....	19

2.2.4	Faktor yang Memengaruhi Pengetahuan .....	21
2.2.5	Pengukuran Pengetahuan .....	24
2.3	Tinjauan umum Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) .	25
2.3.1	Definisi CPPT .....	25
2.3.2	Tujuan CPPT .....	26
2.3.3	Manfaat catatan perkembangan pasien terintegrasi .....	26
2.3.4	Standar Prosedur Operasional (SPO) Dokumentasi Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) .....	26
2.3.5	Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) .....	30
2.3.6	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kelengkapan Pendokumentasian .....	33
2.3.7	Tinjauan Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang CPPT dan Kelengkapan Pendokumentasian .....	34
2.3.8	Alur Pendokumentasian CPPT .....	35
2.4	Kerangka Teori .....	39
<b>BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....</b>		<b>40</b>
3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	40
3.2	Hipotesis.....	43
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Rancangan Penelitian.....	44
4.2	Populasi dan Sampel.....	44
4.2.1	Populasi .....	44
4.2.2	Sampel .....	45
4.3	Instrumen Penelitian .....	48
4.3.1	Validitas dan Reliabilitas .....	50
4.4	Variabel Penelitian.....	51
4.5	Definisi Operational .....	52
4.6	Prosedur Penelitian .....	54
4.6.1	Tahap Persiapan .....	54
4.6.2	Tahapan Pelaksanaan.....	55
4.7	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	57
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data .....	57
4.7.2	Teknik Pengolahan Data .....	58
4.8	Cara Analisis Data.....	61

4.9	Tempat dan Waktu Penelitian.....	63
4.10	Etika Penelitian.....	63
BAB V HASIL.....		66
5.1	Hasil Penelitian.....	66
5.1.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik responden .....	66
5.1.2	Pengetahuan Perawat tentang Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT).....	68
5.1.3	Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT).....	71
5.1.4	Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)...	72
BAB VI PEMBAHASAN .....		74
6.1	Karakteristik Responden.....	74
6.1.1	Usia.....	74
6.1.2	Jenis Kelamin .....	75
6.1.3	Pendidikan Terakhir.....	77
6.1.4	Status Kepegawaian.....	78
6.1.5	Lama Kerja .....	79
6.1.6	Jabatan .....	80
6.2	Pengetahuan Perawat tentang Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) .....	82
6.3	Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) .....	87
6.4	Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Teritegrasi (CPPT) di RSUD Ratu Zalecha Martapura. ....	92
6.5	Keterbatasan Penelitian.....	95
BAB VII PENUTUP .....		96
7.1	Kesimpulan.....	96
7.2	Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Persebaran Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	45
Tabel 4. 2	Sampel Cluster Setiap Ruangan.....	47
Tabel 4. 3	Kisi-Kisi Kuesioner Pengetahuan Perawat.....	49
Tabel 4. 4	Kuesioner Kelengkapan Pendokumentasian CPPT .....	50
Tabel 4. 5	Definisi Operasional Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) di RSUD Ratu Zalecha Martapura .....	52
Tabel 5. 1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, Status Kepegawaian, Lama Kerja dan Jabatan.....	66
Tabel 5. 2	Pengetahuan Perawat tentang Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) Oktober-November 2023 .....	68
Tabel 5. 3	Distribusi Frekuensi Jawaban Kuesioner Pengetahuan Perawat Tentang Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) ..	68
Tabel 5. 4	Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) Oktober-November 2023 .....	71
Tabel 5. 5	Distribusi Frekuensi Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) .....	71
Tabel 5. 6	Uji <i>Spearman Rank</i> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lembar Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) Sumber: RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	32
Gambar 2.2 Kerangka Teori (Sumber: Darsini et al. 2019; Evie 2019; Budiman 2013; Astuti 2022; Rahmadiliyani 2022) .....	39
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT) .....	42

## DAFTAR SINGKATAN

CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
HR	: <i>Heart Rate</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
MENKES	: Menteri Kesehatan
MIRM	: Manajemen Informasi dan Rekam Medis
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment and Recommendation</i>
SOAP	: <i>Subject, Object, Assessment and Planning</i>
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TPP	: Tempat Penerimaan Pasien
TTD	: Tanda Tangan
UU	: Undang-Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Lembar Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Lembar Surat Balasan Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4. Lembar Pengajuan Etik FKIK ULM
- Lampiran 5. Lembar Lulus Uji Laik Etik Penelitian FKIK ULM
- Lampiran 6. Lembar Surat Izin Penelitian FKIK ULM
- Lampiran 7. Lembar Surat Izin Penelitian RSUD Ratu Zalecha Martapura
- Lampiran 8. Lembar Informasi
- Lampiran 9. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 10. Lembar Instrumen Penelitian
- Lampiran 11. Bukti Izin Menggunakan Kuesioner
- Lampiran 12. Lembar Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 13. Lembar Hasil Analisis Normalitas Data
- Lampiran 14. Hasil Analisis Pengetahuan perawat tentang Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)
- Lampiran 15. Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)
- Lampiran 16. Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Kelengkapan Pendokumentasian Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT)
- Lampiran 17. Hasil Uji Turnitin Penelitian
- Lampiran 18. Hasil Uji Typo Penelitian
- Lampiran 19. Hasil Data Kuesioner
- Lampiran 20. Dokumentasi Penelitian