

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KEPUASAN DENGAN ATASAN**  
**TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN TETAP**  
**PT SARIKAYA SEGA UTAMA BANJARBARU**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NATASYA KAMILA**

**NIM: 1810312120004**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH KEPUASAN GAJI DAN KEPUASAN DENGAN ATASAN  
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN TETAP PT  
SARIKAYA SEGA UTAMA BANJARBARU**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**NATASYA KAMILA**

**NIM. 1810312120004**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 22 Januari 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs. M.Si  
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji I

Dr. Meiske Claudia, SE, MM  
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji.II

Dr. Rini Rahmawati, SE, MM  
NIP. 19760212 200212 2 001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

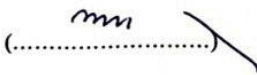
**LEMBAR PENGESAHAN**

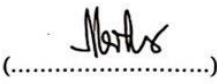
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


**BANJARMASIN**

Nama : Natasya Kamila  
NIM : 1810312120004  
Jurusan : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Gaji dan Kepuasan dengan  
Atasan Terhadap Work Engagement Pada  
Karyawan Tetap PT Sarikaya Sega Utama  
Banjarbaru  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian dilaksanakan : 22 Januari 2024

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M. Si (.....) 

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM (.....) 

Penguji II : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM (.....) 

### BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

1. Nama : Natasya Kamila
2. NIM : 1810312120004
3. Jurusan : S-1 Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Gaji dan Kepuasan dengan Atasan Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan Tetap PT Sarikaya Sega Utama Banjarbaru
5. Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
6. Ujian dilaksanakan : 22 Januari 2024
7. Tempat : Ruang Ujian I Gedung PG

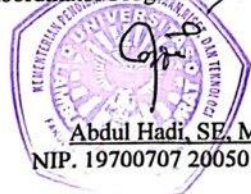
Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si	Pembimbing	
2	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji I	
3	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Penguji II	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 22 Januari 2024

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswi



Natasya Kamila  
NIM. 1810312120004

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata ada pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 3 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Natasya Kamila

NIM. 1810312120004

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, hidayah dan rahmat-Nya lah penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Gaji dan Kepuasan dengan Atasan Terhadap *Work Engagement* pada Karyawan Tetap PT Sarikaya Sega Utama Banjarbaru”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program sarjana Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat, dan hidayah-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan diberikan kemudahan dan kelancaran.
2. Kedua orangtua penulis, Bapak Akhmad Rizani dan Ibu Tri Kasniah yang senantiasa memberikan dukungan, fasilitas, serta doa dalam kelancaran penulisan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si selaku Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran dan arahan kepada penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Ibu Warni, selaku Manajer di PT Sarikaya Sega Utama yang telah bersedia membantu dan memudahkan penulis saat proses pengumpulan data.
10. Ibu Raihanah, selaku Personalia di PT Sarikaya Sega Utama yang telah bersedia membantu dan memudahkan penulis saat proses pengumpulan data.
11. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang dibagikan sehingga penulis dapat memperoleh data yang dapat diolah dalam penulisan skripsi.
12. Teman-teman seperjuangan skripsi yang selama ini bersedia menjadi tempat bertukar pikiran dan dukungan selama proses penulisan skripsi dari awal hingga akhir.
13. M. Ricky Ananda Saputra, teman spesial yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga nantinya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 3 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the name Natasya Kamila.

Natasya Kamila



## ABSTRACT

Natasya Kamila (2024). *The Influence of Salary Satisfaction and Satisfaction with Supervisors on Work Engagement in Permanent Employees of PT Sarikaya Segi Utama Banjarbaru*. Advisor: Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si.

*This research was conducted at PT Sarikaya Segi Utama with the aim of knowing and analyzing the influence of salary satisfaction and satisfaction with supervisors on work engagement among permanent employees of PT Sarikaya Segi Utama Banjarbaru.*

*This research uses a quantitative approach, the sample taken using a saturated sample of 58 permanent employees of PT Sarikaya Segi Utama. Data collection was carried out using a questionnaire as a research instrument with an interval scale. The analysis technique used is multiple linear regression analysis.*

*The results of this research show that salary satisfaction has a significant effect on work engagement and satisfaction with supervisors has a significant effect on work engagement partially and simultaneously for permanent employees of PT Sarikaya Segi Utama.*

**Keywords:** *Salary Satisfaction, Satisfaction with Supervisor, Work Engagement*

## ABSTRAKSI

Natasya Kamila (2024). Pengaruh Kepuasan Gaji dan Kepuasan dengan Atasan Terhadap *Work Engagement* Pada Karyawan Tetap PT Sarikaya Segi Utama Banjarbaru. Pembimbing: Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si.

Penelitian ini dilakukan di PT Sarikaya Segi Utama dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan gaji dan kepuasan dengan atasan terhadap *work engagement* pada karyawan tetap PT Sarikaya Segi Utama Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sampel yang diambil menggunakan sampel jenuh sebanyak 58 karyawan tetap PT Sarikaya Segi Utama. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner sebagai instrumen penelitian dengan skala interval. Teknik analisis yang digunakan ialah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan gaji berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* dan kepuasan dengan atasan berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* secara parsial dan simultan pada karyawan tetap PT Sarikaya Segi Utama.

**Kata Kunci:** Kepuasan Gaji, Kepuasan dengan Atasan, *Work Engagement*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 <i>Work Engagement</i> .....	10
2.1.2 Kepuasan Gaji .....	17
2.1.3 Kepuasan dengan Atasan .....	21
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	29
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian) .....	29
3.2 Hipotesis .....	30
BAB IV METODE PENELITIAN .....	32
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	32
4.2 Jenis Penelitian .....	32

4.3	Tempat/Lokasi Penelitian .....	33
4.4	Unit Analisis .....	33
4.5	Populasi dan Sampel .....	33
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	34
4.7	Teknik Pengumpulan Data .....	36
4.8	Teknik Analisis Data .....	38
4.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	38
4.8.2	Uji Validitas .....	38
4.8.3	Uji Reliabilitas .....	38
4.8.4	Uji Asumsi Klasik .....	39
4.8.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
4.8.6	Uji Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>		<b>45</b>
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
5.1.1	Sejarah Singkat PT Sarikaya Sega Utama .....	45
5.1.2	Lokasi Perusahaan.....	46
5.1.3	Visi dan Misi .....	46
5.1.4.	Struktur Organisasi .....	47
5.1.5	Ketenagakerjaan .....	50
5.1.6.	Produk PT Sarikaya Sega Utama .....	51
5.2	Hasil dan Analisis.....	51
5.2.1	Karakteristik Responden .....	51
5.2.2	Analisis Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	53
5.2.3	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian .....	58
5.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	60
5.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
5.2.6	Hasil Pengujian Hipotesis .....	67
5.2.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
5.2.8	Implikasi Hasil Penelitian .....	71
5.2.9	Keterbatasan Penelitian .....	73
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>74</b>
1.1	Kesimpulan.....	74

1.2	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Tenaga Kerja PT Sarikaya Sega Utama Periode 2022 .....	2
Tabel 1. 2 Tingkat Turnover Karyawan PT Sarikaya Sega Utama.....	3
Tabel 1. 3 Hasil Produksi Lampit 2019 - 2021 .....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	25
Tabel 4. 1 Daftar Populasi Pekerja Tetap PT Sarikaya Sega Utama .....	33
Tabel 4. 2 Definisi Operasi Variabel.....	35
Tabel 4. 3 Skor Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 4. 4 Tafsiran Nilai Rata-rata.....	37
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Penelitian .....	52
Tabel 5. 2 Skor Rata-rata Kepuasan Gaji.....	54
Tabel 5. 3 Skor Rata-rata Kepuasan dengan Atasan .....	56
Tabel 5. 4 Skor Rata-rata <i>Work Engagement</i> .....	57
Tabel 5. 5 Ringkasan Hasil Analisis Deskriptif Variabel .....	58
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 5. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 5. 8 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 5. 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 5. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 5. 11 Hasil Uji Linieritas.....	64
Tabel 5. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 5. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
Tabel 5. 14 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	67
Tabel 5. 15 Hasil Uji t.....	68
Tabel 5. 16 Hasil Uji F.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	30
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Sarikaya Sega Utama.....	48
Gambar 5. 2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Output SPSS .....	86