

SKRIPSI

**PENGARUH TOXIC LEADERSHIP DAN BEBAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI PADA
SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN BANJAR
(STUDI KASUS PADA SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN BANJAR)**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

SALWA MELLEENIA MEDINA

NIM : 1810312320041

PROGRAM STUDI : MANAJEMAN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

LEGALITAS

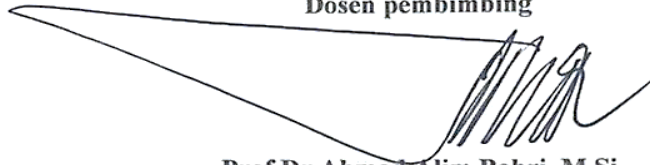
**PENGARUH TOXIC LEADERSHIP DAN BEBAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI PADA
SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN BANJAR
(STUDI KASUS PADA SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN BANJAR)**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

**SALWA MELLEENIA MEDINA
1810312320041**

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 16 Maret 2023
Dan dinyatakan telah memnuhi syarat untuk diterima

Dosen pembimbing



Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, M.Si
NIP. 19671231 199512 1 022

Penguji 1



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji 2



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

**Mengetahui
Ketua Jurusan**



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, Msi, CMA
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Salwa Mellenia Medina
Nim : 1810312320041
Judul Skripsi : Pengaruh Toxic Leadership Dan Beban Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar (Studi Kasus Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 16 Maret 2023


TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof.Dr.Ahmad Alim Bahri, M.Si




(.....)

Penguji 1 : Dr.Rini Rahmawati, SE,MM



(.....)

Penguji 2 : Dr. Meiske Claudia,SE,MM



(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Salwa Mellenia Medina

Nim : 1810312320041

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

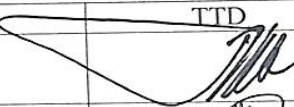


Judul Skripsi : Pengaruh Toxic Leadership Dan Beban Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar (Studi Kasus Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar)

Hari/Tanggal : Kamis, 16 Maret 2023

Tempat : zoom Meeting

Waktu Ujian : 10.00 WITA s/d 12.00 WITA

Dengan ini telah Menyatakan Perbaikan Skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Prof.Dr.Ahmad Alim Bahri, M.Si	Pembimbing	
2	Dr.Rini Rahmawati, SE,MM	Penguji 1	
3	Dr. Meiske Claudia, SE,MM	Penguji 2	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

Banjarmasin, Juli 2023

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen



Dr.Raden Roro Yulianti Prihatiningrum,SE,Msi,CMA
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa


Salwa Mellenia Medina
NIM.1810312320041

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini, Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Salwa Mellenia Medina

No. Registrasi : 1810312320041

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa Proposal skripsi/karya ilmiah yang saya buat dengan judul Pengaruh Toxic Leadership Dan Beban Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar (Studi Kasus Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar) adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari beberapa sumber.
2. Bukan merupakan duplikasi Proposal skripsi/karya ilmiah yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Penyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Banjarmasin, Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan,



(Salwa Mellenia Medina)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Toxic Leadership* Dan Beban Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh Karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Orang tua tercinta, Papah H.Abidin HH (Alm) yang telah membesarkan dan memberikan Pendidikan terbaik hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan Mamah Hj.Helda Rina yang selalu memberikan do'a dan semangat, dukungan serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
3. Suami tercinta Rezza Andy Maulana,SE , Saudara Kembar Salma Mellenia Medina serta Adik penulis Maulidi dan keluarga yang selalu membantu, memberi dukungan, semangat serta do'a agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri,M.Si selaku Rektor ULM dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dr.Rini Rahmawati,SE,MM selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan bagi penulis demi kelancaran dan perbaikan skripsi ini.
6. Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang juga telah memberikan saran dan masukannya demi kelancaran perbaikan skripsi ini.
7. Ibu Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.
8. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang tidak terbatas selama kuliah di Universitas Lambung Mangkurat.
10. Seluruh Staf karyawan dan Staf Perpustakaan di Universitas Lambung Mangkurat yang telah melayani serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan seperti Tasya, Dhea, Hikmah, Eva dan icha di perkuliahan yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang terlibat dalam skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, Maret 2023

ABSTRACT

This study aims to analyze and determine the influence of Toxic Leadership on Employee Organizational Citizenship Behavior at the Banjar Regency DPRD Secretariat and also to find out and analyze the workload that influences Employee Organizational Citizenship Behavior at the Banjar Regency DPRD Secretariat

This research is included in the type of quantitative research. The research was conducted using a questionnaire as a research tool that was carried out in large and small populations. In this study the population was ASN employees at the Banjar Regency DPRD Secretariat, totaling 34 people, then non ASN employees totaling 61 people, because the total population was not greater than 100 respondents, the authors took 100% sample size of 95 respondents

The research results obtained that Toxic Leadership partially has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior variables. Thus it can be concluded that increasing Toxic Leadership does not increase Organizational Citizenship Behavior. Toxic leadership can damage employees' physical and mental health, trigger dysfunctional group behavior or increase employee absenteeism and withdrawal. Toxic leadership causes a number of negative consequences for the organization and increases the psychological distress of employees. Partially workload has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior variables. Thus it can be concluded that increasing workload does not increase Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: Toxic Leadership, Workload, Organizational Citizenship Behavior

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh *Toxic Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kab Banjar dan juga untuk mengetahui dan menganalisa beban kerja berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kab Banjar

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif. Penelitian yang dilakukan dengan menggunakan angket sebagai alat penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil. Dalam penelitian ini populasinya adalah Pegawai ASN Pada Sekretariat DPRD Kab Banjar yang berjumlah 34 orang, kemudian pegawai non ASN berjumlah 61 orang, karena jumlah populasinya tidak lebih besar dari 100 orang responden, maka penulis mengambil 100% jumlah sampel sebesar 95 responden

Hasil Penelitian diperoleh *Toxic Leadership* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior*. Dengan demikian dapat disimpulkan meningkatnya *Toxic Leadership* tidak meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*. *Toxic Leadership* dapat merusak kesehatan fisik dan mental pegawai, memicu perilaku kelompok disfungsional atau meningkatkan absensi dan penarikan pegawai. *Toxic Leadership* menyebabkan sejumlah konsekuensi negatif untuk organisasi dan meningkatkan tekanan psikologis pegawai. Beban kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel *Organizational Citizenship Behavior*. Dengan demikian dapat disimpulkan meningkatnya Beban kerja tidak meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : *Toxic Leadership*, Beban Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 <i>Toxic Leadership</i>	12
2.1.3 Beban Kerja.....	18
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN... 35	
3.1 Kerangka Konseptual.....	35
3.2 Hipotesis Penelitian.....	37

BAB IV METODE PENELITIAN.....	39
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
4.2 Jenis Penelitian.....	39
4.3 Tempat dan Lokasi Penelitian.....	40
4.3 Unit Analisis.....	40
4.5 Populasi dan Sampel.....	40
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	41
4.6.1 Variabel <i>Toxic Leadership</i> (X1).....	41
4.6.2 Variabel Beban Kerja (X2).....	42
4.6.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	43
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	45
4.8 Teknik Analisa Data.....	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	54
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	5
5.2 Analisis Data.....	60
5.2.1 Karakteristik Responden.....	60
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	61
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	67
5.2.4 Analisis Regresi.....	69
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
5.3.1 Toxic Leadership berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar.....	76
5.3.2 Beban Kerja berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Banjar... x	77
BAB VI KESIMPULAN.....	78
6.1 Kesimpulan.....	78
6.2 Saran.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1 Tabulasi interpretasi nilai R	52
Tabel 4.2 Jadwal Penelitian	53
Tabel 5.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	61
Tabel 5.2 Tanggapan Responden Mengenai Toxic Leadership (X1)	62
Tabel 5.3 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja (X2)	64
Tabel 5.4 Tanggapan Responden Organizational Citizenship Behavior (Y)	66
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.7 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	69
Tabel 5.8 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 5.10 Hasil Pengolahan Data	71
Tabel 5.11 Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 5.12 Tabulasi Interpretasi Nilai r	73
Tabel 5.13 Hasil Uji-F	74
Tabel 5.14 Hasil Uji-t	75

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Tabulasi Data.....	87
Lampiran B. Hasil Jawaban Responden Variabel X1.....	94
Lampiran C. Hasil Jawaban Responden Variabel X2.....	96
Lampiran D. Hasil Jawaban Responden Variabel Y	98
Lampiran E. Hasil Rata-Rata Jawaban Responden	101
Lampiran F. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel	102
Lampiran G. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X1	103
Lampiran H. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel X2	104
Lampiran I. Hasil Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran J. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.	107