

**EFEKTIVITAS MAL PELAYANAN PUBLIK BAROKAH
DALAM PEMBUATAN E-KTP DI KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-1

Julia Fitriani

1810413220007



Program Studi Ilmu Pemerintahan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2022