

**TESIS**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP  
KONSUMEN PERDAGANGAN ELEKTRONIK  
DENGAN SISTEM PRAPESAN**



**Diajukan oleh :  
DIANA MAYRONA  
NIM. 2120215320103**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
PERDAGANGAN ELEKTRONIK DENGAN  
SISTEM PRAPESAN**

**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister  
Dalam Program Magister Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat**

**Diajukan oleh :  
DIANA MAYRONA  
NIM. 2120215320103**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

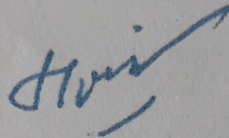
Tesis ini  
Telah Diperiksa dan Disetujui  
Pada Tanggal.....

Pembimbing Utama



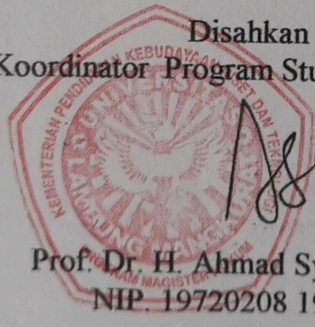
Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H, M.H  
NIP. 19670914 199303 1 003

Pembimbing Pendamping



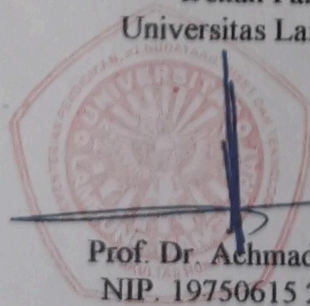
Dr. Saprudin, S.H.,LL.M  
NIP. 19820610 200501 1 002

Disahkan Oleh  
Koordinator Program Studi Magister Hukum



Prof. Dr. H. Ahmad Syaufi, S.H., M.H.  
NIP. 19720208 199903 1 004

Diketahui Oleh  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.  
NIP. 19750615 200312 1 001 1 004

Judul Tesis : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Perdagangan Elektronik Dengan Sistem Prapesan

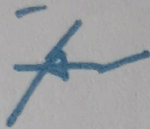
Nama : Diana Mayrona

NIM : 2120215320103

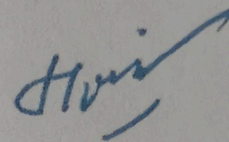
Disetujui.  
Komisi Pembimbing

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping



Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H, M.H.  
NIP. 19761109 200604 1 003

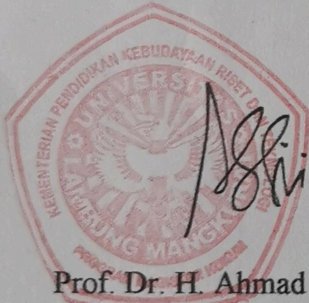


Dr. Saprudin, S.H.,LL.M  
NIP. 19820610 200501 1 002

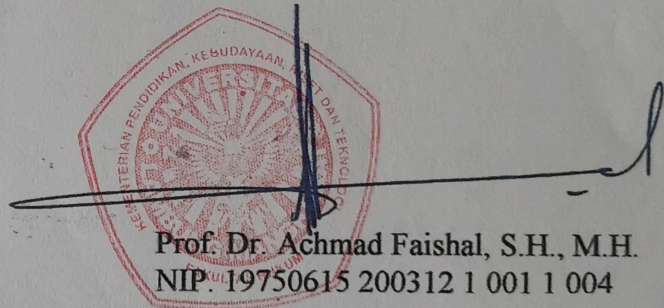
Diketahui,

Koordinator Program Magister Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Ahmad Syaufi, S.H., M.H.  
NIP. 19720208 199903 1 004



Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.  
NIP. 19750615 200312 1 001 1 004

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :

Tesis Ini Telah Dipertahankan  
Di Depan  
Sidang Panitia Penguji Tesis  
Pada Tanggal 17 Juli 2023

Susunan Panitia Penilai

Ketua : Dr. Djoni S. Gozali, S.H., M. Hum.

Sekretaris : Lena Hanifah, S.H, LL.M, Ph.D.

Anggota : 1. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H, M.H. (Pembimbing Ketua)  
2. Dr. Saprudin, S.H.. LL.M. (Pembimbing)  
3. Dr. Noor Hafidah, S.H, M.Hum.

## **MOTTO/PERSEMBAHAN**

KUPERSEMBAHKAN TESIS DAN GELAS AKADEMIK INI DENGAN NIAT  
UNTUK MEMBAHAGIAKAN ORANG TUA SEBAGAI PERWUJUDAN  
PENGABDIANKU KEPADA ALLAH SWT.

UNTUK ORANG-ORANG TERCINTA.  
KEDUA ORANG TUA PENELITI,  
UJIANTO SB DAN ALFIAH ANDRYANI ATAS DUKUNGAN MORAL DAN  
MATERIL, SERTA ATAS SEGALA DOA YANG TIADA HENTI TERUCAP, KASIH  
SAYANG SERTA DUKUNGAN YANG TAK TERNILAI, TELAH DIBERIKAN  
KEPADA PENELITI.

GURU, DOSEN, ANAK-ANAK TERCINTA, KELUARGA, SENIOR DAN TEMAN-  
TEMAN ATAS DOA MOTIVASI DAN SEMANGAT YANG DIBERIKAN KEPADA  
PENELITI.

PENULIS UCAPKAN TERIMAKASIH YANG SEBESAR-BESARNYA ATAS  
SELURUH DOA DAN DUKUNGAN YANG TELAH DIBERIKAN SELAMA INI.

**“ Semakin Tinggi Ilmunya Semakin Banyak Melihat Kebenaran Orang Lain.  
Semakin Tinggi Makrifatnya, Semakin Tidak Melihat Kesalahan Orang Lain”.**  
**-Syekh Nawawi Al Bantani-**

**Man Ana Laulakum**  
**Siapakah diriku, siapakah diriku kalau tiada bimbingan kalian (guru)**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Mayrona  
NIM : 2120215320103  
Program Studi : Magister Hukum  
Konsentrasi : Hukum Acara

menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

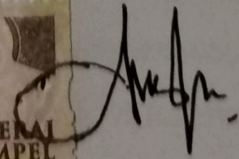
1. Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri;
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan bebas plagiatisme.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini jiplakan sebagaimana dimaksud di atas, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin, 22 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



  
DIANA MAYRONA  
NIM.2120215320103

**MAYRONA, DIANA. 2023. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERDAGANGAN ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PRAPESAN. Program Magister Hukum, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Utama : Dr. H. Rachmadi Usman, S.H, M.H. dan Pembimbing Pendamping: Dr. Saprudin, S.H, LL.M. 113 halaman.**

## **RINGKASAN**

Latar belakang penelitian ini adalah berangkat dari kenyataan masih banyaknya kasus penipuan yang menyebabkan kerugian konsumen dari transaksi perdagangan elektronik jumlahnya sangat banyak, walaupun banyak pula konsumen yang tidak melaporkan kasus tersebut ke pihak yang berwenang karena nilai transaksinya yang dianggap tidak terlalu besar.

Keabsahan perjanjian jual beli daring dengan sistem prapesan dinyatakan sah dilakukan dengan adanya pemenuhan persyaratan sesuai Pasal 1320 KUHPerdara, namun jika dilihat secara substansial, maka kontrak elektronik yang terdapat pada sistem prapesan, tidak mencerminkan keadilan karena terjadi perlindungan kepentingan yang lebih pada salah satu pihak dan kurang pada pihak lain. Sampai pada batas ini keadilan masih belum sepenuhnya terdistribusi pada konsumen dalam perdagangan secara elektronik dengan sistem prapesan.

Selain itu, ketentuan tentang kewajiban penyediaan informasi yang lengkap dan benar sebagaimana yang diatur didalam UU ITE maupun UU Perlindungan konsumen belum memiliki konsekuensi hukum yang jelas apabila tidak dipatuhi oleh pelaku usaha, sehingga kerugian konsumen dapat dicegah atau diganti. Adanya upaya prevensi melalui “sertifikasi keandalan” yang akan diberikan oleh Lembaga Sertifikasi Keandalan, pada kenyataannya sama sekali tidak menghilangkan praktik perdagangan secara elektronik yang dilakukan tanpa memiliki sertifikasi keandalan. Artinya, hal ini tetap potensial menjadi salah satu sumber perilaku pelaku usaha perdagangan secara elektronik yang merugikan konsumen.



**MAYRONA, DIANA. 2023. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERDAGANGAN ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PRAPESAN. Program Magister Hukum, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Utama : Dr. H. Rachmadi Usman, S.H, M.H dan Pembimbing Pendamping: Dr. Saprudin, S.H, LL.M. 113 halaman.**

## **ABSTRAK**

**Kata Kunci: perdagangan elektronik, sistem prapesan, asas keadilan**

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan asas keadilan didalam hubungan hukum para pihak dalam transaksi elektronik dengan sistem prapesan serta bagaimana menganalisis tentang sejauh mana perlindungan hukum terhadap konsumen perdagangan elektronik dengan sistem prapesan Jenis Penelitian yang digunakan adalah Penelitian Hukum Normatif dengan sifat Penelitian perspektif dan tipe penelitian yang digunakan adalah sistematik hukum tujuan dari penelitian ini adalah untuk identifikasi terhadap pengertian pengertian pokok/dasar dalam hukum masyarakat, subjek hukum dan kewajiban serta hubungan hukum hasil dari penelitian ini adalah Perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi perdagangan elektronik dengan sistem prapesan sesuai Pasal 4 huruf h UUPK berhak mendapat kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian apabila barang dan/atau jasa yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian atau tidak sebagaimana mestinya. Ketentuan-ketentuan dalam UU ITE maupun UU Perlindungan Konsumen masih sangat simplistis (sederhana) untuk mengatakan telah adanya jaminan keadilan dalam perdagangan secara elektronik khususnya bagi konsumen. Dengan ungkapan lain, standar perlindungan konsumen dalam praktik perdagangan secara elektronik masih rendah baik karena tidak ada persyaratan keadilan dalam syarat kontrak itu sendiri maupun kontrak yang akan disepakati bersifat standar atau baku. Bahkan UU ITE belum mengatur mengenai validitas kontrak sebagai bagian dari informasi syarat kontrak.

**MAYRONA, DIANA. 2023. LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS IN ELECTRONIC TRADING WITH PRE-ORDER SYSTEMS. Master of Law Program, Faculty of Law, Postgraduate Program, Lambung Mangkurat University. Advisor I : Dr. H. Rachmadi Usman, S.H, M.H and Advisor II : Dr. Saprudin, S.H, LL.M. 113 Page.**

## **ABSTRACT**

***Keywords : electronic commerce, pre-order system, fairness principle***

*The purpose of this research is to find out the application of the principle of justice in the legal relations of the parties in electronic transactions with the pre-order system and how to analyze the extent of legal protection for consumers of electronic commerce with the pre-order system. The research used is systematic law. The purpose of this research is to identify the main/basic understandings in community law, legal subjects and obligations as well as legal relations. The results of this study are legal protection for consumers in electronic commerce transactions with a pre-order system according to Article 4 letter h UUPK has the right to receive compensation, compensation and/or reimbursement if the goods and/or services received are not in accordance with the agreement or not as they should be. The provisions in the ITE Law and the Consumer Protection Law are still very simplistic (simple) to say that there is a guarantee of justice in electronic commerce, especially for consumers. In other words, consumer protection standards in electronic trading practices are still low either because there are no fairness requirements in the terms of the contract itself or the contract to be agreed is standard or standard. Even the ITE Law has not regulated the validity of contracts as part of the information on contract conditions.*

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur Penulis haturkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas berkah dan rahmatnya yang memberikan kekuatan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERDAGANGAN ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PRAPESAN”**

Penulis menyadari tesis ini sangatlah jauh untuk bisa dikatakan sempurna, karena banyak rintangan dan hambatan yang Penulis hadapi dalam menyelesaikan tesis ini. Namun berkat kesabaran dan pengertian yang sangat tinggi dari Pembimbing Utama Bapak Dr. H. Rachmadi Usman, S.H, M.H dan Pembimbing Pendamping Bapak Dr. Saprudin, S.H, L.L.M, maka akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua Dosen Pembimbing dan hanya Allah Subhanahu Wata'alaa yang kiranya dapat membalas budi baik keduanya.

Penulis juga tidak lupa menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. H. Ahmad Syaufi, S.H, M.H selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Universitas Lambung Mangkurat;
3. Bapak Dr. Djoni S.Gozali, S.H, M.Hum, Ibu Lena Hanifah, S.H, LL.M, Ph.D, Ibu Dr. Noor Hafidah, S.H, M.Hum, selaku dosen penguji yang Penulis

hormati, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji penulisan tesis ini

4. Ayahanda Ujianto SB dan Ibunda Hj. Alfiah dan tidak lupa anak-anak tercinta Muhammad Narendra Afif Kusyasyi dan Omar Ukasya Fatha Zakaria, yang selalu mendoakan dan mendukung penulisan tesis ini sampai selesai, serta seluruh saudara Reny Lestiyani, Mulya Ulfah, Ina Mutmainah, Retno Apriani, S.H, M.H serta almarhumah kakanda Budi Syahbandi dan almarhumah adik tercinta Chalid Faisal, semoga selalu diberikan ridho dan syafaat oleh Allah Subhanahu Wata'ala;
5. Seluruh Pegawai dan staff Program Magister Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang sudah sangat banyak membantu Penulis dalam memberikan informasi dan bantuan selama Penulis kuliah di Program Magister Hukum;
6. Adik-adik beda Bapak beda Ibu, Devy Silvana Ekasari, Febdhy Setyana yang sudah selalu memberikan semangat dan dukungan untuk melewati proses perkuliahan bersama-sama, *"I'm so proud of you both"*
7. Ibu Erna Wati, SH, berkuliah yang ditempat dan waktu yang sama sejak di program Sarjana Universitas Lambung Mangkurat dan kembali bersama di Program Magister, dengan irama yang *"nyaris sama"* akhirnya sampai juga dititik ini
8. Ading Anas, Ading Obi, Ading Nadya dan semua rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Hukum Angkatan 2021, Angkatan seperjuangan yang saling memberikan semangat dan informasi soal perkuliahan dan pengetahuan. *"mengenal kalian itu menyenangkan"*

9. Terakhir kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu Penulis sejak awal kuliah hingga akhir penyelesaian Penulis dalam Pendidikan di Program Magister Huku universitas Lambung Mangkurat.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut menjadi amal jariyah dan mendapat balasan pahala dan berkah dari Allah Subhanahu wata' alaa. Akhirnya Penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat baik bagi Penulis maupun semua pihak yang terkait dalam penulisan ini.

Hormat Penulis

Diana Mayrona, S.H

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL DEPAN</b>	
<b>HALAMAN JUDUL DALAM</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN SUSUNAN PANITIA PENGUJI TESIS</b>	
<b>HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>RINGKASAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<i>ABSTRACT</i>	
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	
<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Keaslian Penelitian .....	13
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	17
E. Tinjauan Teori Dan Tinjauan Pustaka .....	17
F. Metode Penelitian .....	42
G. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan.....	45
<b>BAB II PENERAPAN ASAS KEADILAN DI DALAM PERJANJIAN JUAL BELI PADA TRANSAKSI PERDAGANGAN ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PRAPESAN</b> .....	47
A. Sistem Prapesan Pada Transaksi Perdagangan Elektronik .....	47
B. Legalitas Perjanjian Elektronik Dalam Sistem Jual Beli Pada Perdagangan Elektronik Dengan Sistem Prapesan .....	84
C. Penerapan Asas Keadilan Di Dalam Perjanjian Jual Beli Dengan Sistem Prapesan .....	88

<b>BAB III</b>	<b>PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERDAGANGAN ELEKTRONIK DENGAN SISTEM PRAPESAN.....</b>	<b>97</b>
	A. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	97
	B. Asas-asas Dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	99
	C. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Perdagangan Elektronik Dengan Sistem Prapesan.....	104
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	111
	B. Saran .....	112

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**