

**PERSEPSI DISKRIMINASI DAN KEADILAN INTERAKSIONAL
DI TEMPAT KERJA**

(Studi Fenomenologi pada Perusahaan X di Kalimantan Tengah)



Disusun Oleh : Maya Amalia

Nim : 1920318320036

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PERSEPSI DISKRIMINASI DAN KEADILAN INTERAKSIONAL DI
TEMPAT KERJA
(Studi Fenomenologi pada Perusahaan X di Kalimantan Tengah)**

T E S I S

OLEH

**MAYA AMALIA
NIM. 1920318320036**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 30 Desember 2022

Susunan Tim Penguji

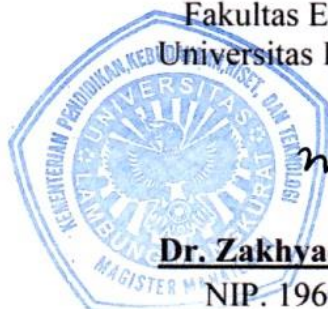
**Ketua,
Dr. Zakhyadi Ariffin, SE., M.Si
NIP. 196002081987031001**

**Sekretaris,
Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M
NIP. 197602122002122001**

**Anggota,
Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log)
NIP. 197807132002121001**

**Pembimbing,
Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIP. 197009132005012003**

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



**Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si
NIP. 196002081987031001**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL TESIS : PERSEPSI DISKRIMINASI DAN KEADILAN
INTERAKSIONAL DI TEMPAT KERJA
(Studi Fenomenologi pada Perusahaan X di Kalimantan Tengah)

N A M A : MAYA AMALIA

N I M : 1920318320036

Pembimbing,

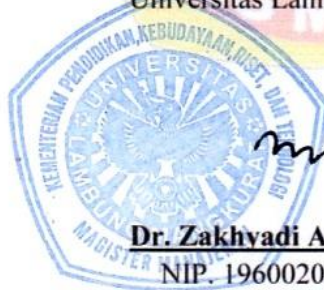


Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIP. 197009132005012003

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakhvadi Ariffin, Drs., M.Si

NIP. 196002081987031001

Tanggal Lulus : 30 Desember 2022



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

Jalan Brigjend. H. Hasan Basri Banjarmasin 70123 Gedung Pascasarjana Unlam Lantai 1
Telepon/Fax. : (0511) 3302593 <http://www.mm-unlam.ac.id> e-mail: pmm@unlam.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

Tim penguji tesis Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat menyatakan bahwa:

N A M A : Maya Amalia
N I M : 1920318320036
Judul Tesis : Persepsi Diskriminasi dan Keadilan Interaksional di Tempat Kerja (Studi Fenomenologi pada Perusahaan X di Kalimantan Tengah)
Hari, Tanggal : 30 Desember 2022

Telah menyelesaikan perbaikan sesuai dengan yang disarankan. Hal-hal yang diperbaiki tercantum dalam lampiran persetujuan ini.

NO.	NAMA PENGUJI	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Zakyadi Ariffin, SE., M.Si	Ketua	
2.	Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M	Sekretaris	
3	Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log)	Anggota	

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Zakyadi Ariffin, Drs., M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

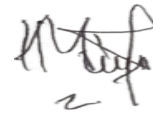
Banjarmasin, 23 Mei 2023
Menyetujui Pembimbing,

Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si., Ph.D
NIP. 197009132005012003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarmasin, Juli 2023



Maya Amalia
NIM. 1920318320036

ABSTRAK

Maya Amalia, 1920318320036. *Persepsi Diskriminasi dan Keadilan Interaksional di Tempat Kerja (Studi Fenomenologi pada Perusahaan X di Kalimantan Tengah* (dibimbing oleh Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si.,Ph.D)

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimanakah bentuk, dampak dan kondisi diskriminasi pekerja yang terjadi pada perusahaan X di Kota Kalimantan Tengah apabila ditinjau dari teori ketidakadilan.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk memberikan gambaran terkait diskriminasi dan ingin mengetahui mengapa perilaku diskriminatif masih terjadi di dalam perusahaan, selain itu mengetahui bagaimana keadilan kondisi diskriminasi yang terjadi di perusahaan X apabila ditinjau dari keadilan interaksional.

Untuk mengaplikasikan tujuan tersebut, maka digunakan metode deskriptif, metode statistik deskriptif kualitatif dengan bantuan sistem komputerisasi (Aplikasi ATLAS.ti) dengan cara melakukan pengkodean dan analisis terhadap objek yang diteliti.

Berdasarkan hasil analisis atas wawancara terhadap informan, menunjukkan bahwa informan I- V merasakan adanya tindak diskriminasi dalam lingkungan kerjanya dalam beberapa bentuk. Bentuk pertama adalah tidak adanya pelatihan bagi pekerja. Tidak adanya pelatihan yang adil menyebabkan tidak baiknya sistem promosi jabatan. Dengan tidak adanya promosi jabatan, bjerakibat dengan tidak adanya kenaikan gaji. Dengan tidak adanya pelatihan, juga membuktikan bahwa bentuk ketidakadilan ini tidak adanya netralitas, dan bentuk diskriminasi berbasis etnis, sehingga mengakibatkan kekecewaan dari informan I-V terkait hal ini.

Walaupun ada kepercayaan dan reward/ penghargaan dari perusahaan, tapi karyawan tetap mengharap reward tersebut lebih baik dalam bentuk gaji, pencarian solusi sudah dilakukan terkait hal ini, namun pihak perusahaan tidak memberikan jawaban atas solusi tersebut.

Kata kunci : diskriminasi, bentuk diskriminasi, dampak diskriminasi, teori keadilan

ABSTRACT

Maya Amalia, 1920318320036. Perceptions Of Discrimination and Interactional Justice in the Workplace (Phenomenological Study at Company X in Central Kalimantan (supervised by Laila Refiana Said, S.Psi., M.Sc., Ph.D)

The main problem in this study is how the forms, impacts and conditions of worker discrimination that occur in company X in Central Kalimantan City when viewed from the theory of injustice.

The purpose of this study is to provide an overview regarding discrimination and want to know why discriminatory behavior still occurs within the company, besides knowing how fair the conditions of discrimination that occur in company X are viewed from interactional justice.

To apply these objectives, a descriptive method is used, a qualitative descriptive statistical method with the help of a computerized system (ATLAS.ti application) by coding and analyzing the object under study.

Based on the results of the analysis of interviews with informants, it shows that informants I-V feel there are acts of discrimination in their work environment in several forms. The first form is the absence of training for workers. The absence of fair training causes a bad position promotion system. If there is no promotion, it will result in no increase in salary. In the absence of training, it also proves that this form of injustice lacks neutrality, and forms of ethnic-based discrimination, resulting in disappointment from informants I-V regarding this matter.

Even though there is trust and rewards from the company, employees still hope that the reward will be better in the form of a salary, a search for a solution has been made in this regard, but the company has not provided an answer to this solution.

Keywords: discrimination, form of discrimination, impact of discrimination, theory of justice

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan Judul Persepsi Diskriminasi dan Keadilan Interaksional di Tempat Kerja (Studi Fenomenologi pada Perusahaan X di Kalimantan Tengah, sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi (S2) pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

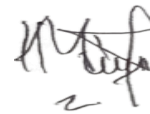
Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini terselesaikan karena tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si selaku ketua jurusan Magister Manajemen dan juga selaku Dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan tesis penulis.
4. Ibu Laila Refiana Said, S.Psi., M.Si.,Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan hingga akhirnya tesis ini terselesaikan
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, nasehat serta koreksi sehingga penulisan tesis ini dapat menjadi lebih baik.

6. Bapak Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log) selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, untu memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam menyusun tesis
7. Para Dosen Jurusan Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan semua ilmu dan arahannya.
8. Para Informan yang sudah meluangkan waktunya untuk bekerjasama membantu peneliti menyelesaikan tesis ini hingga selesai tepat waktunya.
9. Seluruh teman-teman penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Magister Manajemen angkatan 2019 dan Manajemen Sumber Daya Manusia 2019.

Penelitian ini tidak terlepas dari segala ketidaksempurnaan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis akan menerima dengan ikhlas saran dan kritik terhadap penelitian ini. Akhir kata, dengan terselesaikannya tesis ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, Julli 2023



Maya Amalia
NIM. 1920318320036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERSETUJUAN	3
PERNYATAAN.....	4
ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
PRAKATA	8
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR.....	13
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Diskriminasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Diskriminasi dan Penyebabnya.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Definisi Diskriminasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kesetaraan Peluang dan Perlakuan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Diskriminasi Langsung	Error! Bookmark not defined.
2.4 Diskriminasi Tidak Langsung	Error! Bookmark not defined.
2.5 Tinjauan Tentang Pekerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengertian pekerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Perjanjian Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.6 Keadilan Dan Diskriminasi Pada Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Pikiran.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain Penelitian Kualitatif (Fenomenologi).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

4.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Tempat Dan Situs Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Jenis Dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
4.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.5	Alat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Perangkat Lunak ATLAS.ti	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Profil Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Profil Informan.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Data Informan I.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Data Informan II	Error! Bookmark not defined.
5.3.3	Data Informan III	Error! Bookmark not defined.
5.3.4	Data Informan IV	Error! Bookmark not defined.
5.3.5	Data Informan V	Error! Bookmark not defined.
5.3.6	Data Informan I-V.....	Error! Bookmark not defined.
5.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
5.4.1	Bentuk Diskriminasi pada Perusahaan X.....	Error! Bookmark not defined.
5.4.2	Dampak diskriminasi pada Perusahaan X.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN.....		Error! Bookmark not defined.
6.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.1.1	Implikasi Manjerial	Error! Bookmark not defined.
6.1.2	Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
6.2	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Tentang Diskriminasi	Error! Bookmark not defined.
-----------	---------------------------------------	-------------------------------------

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Jenis Desain Penelitian Kualitatif Menurut Clark, V. L. P. & Creswell (2014)
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.1 Profil Informan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Kerangka Pikiran **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 Membuat Proyek..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Menambah Dokumen Pada Software ATLAS.ti**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Melakukan Coding Pada Software ATLAS.ti**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Buat jaringan semantik di ATLAS.ti **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.1 Struktur organisasi pada perusahaan X**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.2 Data Informan I **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.3 Data Informan II **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.4 Data Informan III..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.5 Data Informan IV **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.6 Data Informan V **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5.7 Data Informan I-V **Error! Bookmark not defined.**