

**TESIS**

**PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT  
TERHADAP JOB SATISFACTION MELALUI  
WORK ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PEGAWAI TIDAK TETAP (PTT)  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN TANAH LAUT**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada  
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



**Oleh :**

**YULIA AZIZAH  
NIM. 2120318320038**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

## Lembar Persetujuan

**Judul Tesis** : Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Job Satisfaction Melalui Work Engagement Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Tidak Tetap (PTT) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut

**Nama** : Yulia Azizah

**NIM** : 2120318320038

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.  
NIP.19760212 200212 2 001

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meisje Claudia, S.E., M.M  
NIP.19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus : 23 Januari 2024

Lembar Pengesahan

PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP  
JOB SATISFACTION MELALUI WORK ENGAGEMENT SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI TIDAK TETAP (PTT)  
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN TANAH LAUT

T E S I S

Oleh

**YULIA AZIZAH**  
**NIM. 2120318320038**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 23 Januari 2024

Susunan Tim Penguji

**Ketua,**  
**Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si**  
**NIP. 19600208 198703 1 001**

**Sekretaris,**  
**Dr. Hastin Umi Anisah, SE, MM**  
**NIP. 19780714 200312 2 002**

**Pembimbing,**  
**Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.**  
**NIP.19760212 200212 2 001**

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat



**Claudia, S.E., M.M**  
**NIP. 19751010 200312 2 002**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul :

**Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Job Satisfaction  
Melalui Work Engagement Sebagai Variabel Mediasi Pada  
Pegawai Tidak Tetap (PTT) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Tanah Laut**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No.20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



**Yulia Azizah**

**NIM. 2120318320038**

## ABSTRACT

Yulia Azizah, The Influence of Perceived Organizational Support on Job Satisfaction Through Work Engagement as a Mediating Variable for Non-Permanent Employees (PTT) in the Population and Civil Registration Service of Tanah Laut Regency. Supervisor: Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M.

**Keywords:** perceived organizational support, work engagement, job satisfaction

The role of human resources will be very important when facing an era of globalization which is filled with various challenges and competition, requiring organizations to improve the quality of human resources, including by increasing employee job satisfaction. This research aims to determine and analyze the influence of perceived organizational support on job satisfaction, the influence of perceived organizational support on work engagement, the influence of work engagement on job satisfaction, and the mediating influence of work engagement between perceived organizational support on job satisfaction for non-permanent employees in the Population Service and Tanah Laut Regency Civil Registration.

The sampling method was saturated sampling or census, so that all non-permanent employees of the Population and Civil Registration Service of Tanah Laut Regency were 36 people as samples. This research used a questionnaire with a Likert scale to measure the variables. Data analysis method was using classical assumption tests and path analysis tests was using the SPSS 26 program.

The research results concluded that (1) perceived organizational support had a significant positive effect on job satisfaction; (2) perceived organizational support has a significant positive effect on work engagement; (3) work engagement has a significant positive effect on job satisfaction; and (4) work engagement partially mediates perceived organizational support and job satisfaction.

## ABSTRAK

Yulia Azizah, Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Job Satisfaction Melalui Work Engagement Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Tidak Tetap (PTT) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut. Pembimbing: Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M.

Peran sumber daya manusia akan sangat penting ketika dihadapkan pada era globalisasi yang dipenuhi dengan berbagai tantangan dan kompetisi sehingga mengharuskan organisasi untuk melakukan peningkatan kualitas sumber daya manusia, diantaranya dengan meningkatkan kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *perceived organizational support* terhadap *job satisfaction*, pengaruh *perceived organizational support* terhadap *work engagement*, pengaruh *work engagement* terhadap *job satisfaction*, dan pengaruh mediasi *work engagement* antara *perceived organizational support* terhadap *job satisfaction* pada Pegawai Tidak Tetap di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut.

Metode pengambilan sampel adalah sampling jenuh atau sensus, sehingga seluruh Pegawai Tidak Tetap Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut sebanyak 36 orang sebagai sampel. Penelitian menggunakan kuesioner dengan skala likert untuk pengukuran variabelnya. Metode Analisis data dengan uji asumsi klasik dan uji analisis jalur menggunakan program SPSS 26.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa (1) *perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction*; (2) *perceived organizational support* berpengaruh positif signifikan terhadap *work engagement*; (3) *work engagement* berpengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction*; dan (4) *work engagement* memediasi secara parsial *perceived organizational support* dan *job satisfaction*.

Kata Kunci : *perceived organizational support, work engagement, job satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah atas segala karunia dan rahmat Allah SWT sehingga penyusunan karya ilmiah tesis yang berjudul “Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Job Satisfaction Melalui Work Engagement Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Tidak Tetap (PTT) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut” telah terselesaikan dengan baik. Penyelesaian tesis ini tentu tidak terlepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Iwan Aflanie, dr., M.Kes., Sp.F., SH, selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Ir. Arief Rahmad Maulana Akbar, M.Si., IPU, selaku Wakil Rektor Bidang Umum dan Keuangan.
4. Bapak Dr. Muhammad Rusmin Nuryadin, SE, M.Si, selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Ir. Yusuf Azis, M.Sc, selaku Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Kerjasama, dan Humas Universitas Lambung Mangkurat.
6. Ibu Meiske Claudia, S.E., M.M, selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
7. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing dan memberikan saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam penyelesaian naskah tesis.

8. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si sebagai penguji tesis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan tesis.
9. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, SE, M.M. selaku penguji tesis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan tesis.
10. Suami M.Ronaldy Rasetiawan, anak-anak M.Fatih Athaya dan Farisha Hanifa yang senantiasa memberikan kesempatan, dukungan, semangat, dan motivasi untuk peneliti dalam menjalani pendidikan hingga penyelesaian penulisan tesis,
11. Orang tua Hj.Nur Anisah yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materiil selama peneliti menjalani pendidikan hingga penyelesaian penulisan tesis.
12. Pemerintah Kabupaten Tanah Laut yang telah memberikan ijin dan kesempatan bagi peneliti untuk menjalani pendidikan di pascasarjana Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.
13. Pimpinan dan rekan kerja peneliti pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanah Laut yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian pendidikan dan penulisan tesis.
14. Pimpinan dan seluruh staf pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut yang telah memberikan ijin instansi untuk menjadi subyek dan lokasi penelitian tesis.
15. Seluruh dosen dan staf administrasi Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan serta kemudahan administratif selama pendidikan maupun saat penulisan dan penyelesaian tesis.
16. Seluruh rekan-rekan Magister Manajemen tahun 2021, khususnya kelas B, yang saling mendukung untuk melalui perjuangan bersama-sama.



Semoga hasil penelitian ilmiah ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa yang akan menempuh pendidikan pascasarjana pada Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat. Aamiin yaa Robbal Alamin.

Banjarmasin, Agustus 2024



**Yulia Azizah**

**NIM. 2120318320038**

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
SERTIFIKAT UJI PLAGIASI	
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Perceived Organizational Support.....	10
2.1.1.1 Pengertian.....	10
2.1.1.2 Antecedent .....	11
2.1.1.3 Konsekuensi .....	12
2.1.2 Work Engagement.....	13
2.1.2.1 Pengertian.....	13
2.1.2.2 Antecedent.....	14
2.1.2.3 Konsekuensi.....	16
2.1.2.4 Dimensi Work Engagement.....	16
2.1.3 Job Satisfaction.....	17
2.1.3.1 Pengertian.....	17
2.1.3.2 Antecedent.....	19
2.1.3.3 Konsekuensi.....	21
2.1.3.4 Pengukuran Kepuasan Kerja... ..	21
2.2 Keterkaitan Antar Variabel .....	22
2.3 Penelitian Terdahulu .....	24

BAB III.	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
	3.1 Kerangka Konseptual .....	44
	3.2 Hipotesis Penelitian.....	45
BAB IV.	METODE PENELITIAN	
	4.1 Jenis dan Tempat Penelitian .....	49
	4.2 Unit Analisis.....	49
	4.3 Populasi dan Ukuran Sampel .....	49
	4.4 Teknik Sampling .....	50
	4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	50
	4.5.1 Variabel Penelitian .....	50
	4.5.2 Definisi Operasional.....	51
	4.6 Pengukuran Variabel .....	53
	4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	54
	4.7.1 Uji Validitas .....	54
	4.7.2 Uji Reliabilitas.....	54
	4.8 Metode Pengumpulan Data .....	55
	4.9 Metode Analisis Data .....	55
BAB V.	HASIL PENELITIAN	
	5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
	5.1.1 Visi dan Misi .....	59
	5.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi .....	59
	5.1.3 Susunan Organisasi .....	61
	5.2 Karakteristik Responden Penelitian .....	61
	5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
	5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
	5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
	5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
	5.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	65
	5.3.1 Analisis Deskriptif Perceived Organizational Support .....	66
	5.3.2 Analisis Deskriptif Work Engagement .....	66
	5.3.3 Analisis Deskriptif Job Satisfaction .....	67
	5.4 Hasil Uji Instrumen .....	68
	5.5 Uji Asumsi Klasik .....	69
	5.5.1 Hasil Uji Asumsi Klasik Struktur I .....	69
	5.5.2 Hasil Uji Asumsi Klasik Struktur II.....	72
	5.5.3 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
	5.5.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
	5.6 Analisis Jalur .....	76
	5.6.1 Analisis Struktur I .....	76
	5.6.2 Analisis Struktur II.....	78

5.6.3 Hasil Uji Sobel .....	81
5.7 Interpretasi Data .....	65
5.7.1 Koefisien Jalur.....	82
5.7.2 Hasil Uji Hipotesis .....	83
5.8 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	86
5.8.1 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Job Satisfaction .....	86
5.8.2 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Work Engagement.....	87
5.8.3 Pengaruh Work Engagement Terhadap Job Satisfaction .....	88
5.8.4 Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Job Satisfaction Melalui Mediasi Work Engagement .....	89
5.9 Implikasi Hasil Penelitian .....	91
5.9.1 Implikasi Teoritis .....	91
5.9.2 Implikasi Manajerial .....	91
5.10 Keterbatasan Penelitian.....	92
 BAB VI. PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran.....	94
 DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN.....	100

## DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Status Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut Tahun 2023 .....	6
1.2	Data Pendidikan Terakhir PTT Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut Tahun 2023 .....	7
4.1	Pengembangan Instrumen Penelitian .....	51
4.2	Skor Jawaban Berdasarkan Skala Likert .....	53
5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
5.5	Distribusi Mean Variabel Penelitian .....	65
5.6	Distribusi Variabel Perceived Organizational Support .....	66
5.7	Distribusi Variabel Work Engagement .....	67
5.8	Distribusi Variabel Job Satisfaction .....	67
5.9	Hasil Uji Validitas .....	68
5.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	69
5.11	Hasil Uji Normalitas Struktur I .....	71
5.12	Hasil Uji Linearitas .....	71
5.13	Hasil Uji Normalitas Struktur II.....	73
5.14	Hasil Uji Multikolinearitas .....	73
5.15	Hasil Uji Glesjer.....	75
5.16	Hasil Uji Rank Spearman.....	75
5.17	Hasil Uji Regresi Struktur I.....	76
5.18	Hasil Uji t Struktur I.....	77
5.19	Hasil Uji F Struktur I.....	77
5.20	Koefisien Determinasi Struktur I .....	78
5.21	Hasil Uji Regresi Struktur II .....	78
5.22	Hasil Uji t Struktur II .....	79
5.23	Hasil Uji F Struktur II .....	80

5.24	Koefisien Determinasi Struktur II .....	80
5.25	Uji Sobel.....	81
5.26	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	86

## DAFTAR GAMBAR

No.		Halaman
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	45
4.1	Model Struktural Analisis Jalur .....	43
5.1	Grafik Histogram Struktur I .....	70
5.2	Grafik P-P Plot Struktur I .....	70
5.3	Grafik Histogram Struktur II .....	72
5.4	Grafik P-P Plot Struktur II .....	55
5.5	Grafik Scatterplot .....	74
5.6	Diagram Jalur Struktur I .....	82
5.7	Diagram Jalur Struktur II .....	83

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No.</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran I. Hasil Penelitian Terdahulu .....	100
Lampiran II. Kuesioner Penelitian .....	117
Lampiran III. Tabulasi Data Penelitian .....	120