

**GAMBARAN RESILIENSI PERAWAT COVID-19 PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI RS X TAMIANG LAYANG, KALTENG**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Yolanda Putri Utami

1710914320094

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Juli, 2023

Skripsi

**GAMBARAN RESILIENSI PERAWAT COVID-19 PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI RUMAH SAKIT X TAMIANG LAYANG, KALTENG**

dipersiapkan dan disusun oleh

Yolanda Putri Utami

telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 27 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Dr. Silvia Kristanti T. F., M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008121001

Anggota Dewan Penguji Lain

Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog
NIP. 198403022008122002

Pembimbing Pendamping

Dwi Nur Rachmah S.Psi., M.A
NIP. 198006152005012003

Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog

NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 27 Juli 2023



Yolanda Putri Utami
NIM. 1710914320094

ABSTRAK

GAMBARAN RESILIENSI PERAWAT COVID-19 PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RUMAH SAKIT X TAMIANG LAYANG

Yolanda Putri Utami

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus (*Case Study*), karena pandemi Covid-19 sangat marak maka peneliti menggunakan desain penelitian secara online dengan mengacu jurnal pada (Padros, dkk 2020) yang berupa analisis media (*Media Analysis*), Ulasan Kebijakan (*police review*) dan wawancara secara online. Subjek dalam penelitian ini merupakan seorang perawat yang khusus menangani kasus Covid-19 sebanyak 3 orang. Tujuan dalam penelitian ini adalah agar dapat melihat bagaimana gambaran resiliensi pada perawat yang khusus menangani kasus Covid-19, menemukan apa saja faktor yang mempengaruhi perawat Covid-19, menemukan aspek apa saja yang mempengaruhi perawat Covid-19 serta pada level berapa resiliensi perawat. Selain itu penelitian juga mengkritisi teori dengan penemuan terbaru yang peneliti dapatkan selama penelitian berlangsung. Hasil penelitian ini juga akan menjadikan bahan evaluasi kepada pihak organisasi/*management* terhadap tenaga kerja kesehatan, agar dapat membentuk perubahan yang lebih baik untuk mencapai tujuan bersama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 3 subjek secara garis besar sudah masuk dalam kategori perawat yang resiliens karena telah mencakup 7 aspek dengan coping yang berbeda-beda tiap aspek. Dukungan sosial, dukungan keluarga, spiritualisme merupakan faktor pembentuk resiliensi pada ke-3 subjek, level resiliens pada 3 subjek terdapat pada level bangkit kembali (*recoverers*) dan berkembang dengan pesat (*Thiver*).

Kata Kunci : Resiliensi, perawat covid-19, level resiliensi, faktor pembentuk resiliensi, aspek resiliensi.

ABSTRACT

A DESCRIPTION OF RESILIENCE OF NURSES CARING FOR PATIENTS WITH COVID-19 DURING COVID-19 PANDEMIC AT X TAMIANG LAYANG HOSPITAL

Yolanda Putri Utami

This study is qualitative research using a case study approach. Due to the widespread outbreak of the Covid-19, an online study design with references to journals (Padros, et al 2020) in the form of Media Analysis, policy reviews, and online interviews was employed. The purposes of this study were to describe the resilience of the nurses who specifically cared for the Covid-19 cases, find out what factors affected the nurses, find out what aspects affected the nurses and at what level the nurse resilience was. Apart from that, this study also criticizes the theory with the latest findings that the researchers obtained during the study. The result of this study is expected be used as an evaluation material for the organization/management of the health workforce, so that they can make better changes to achieve common goals. The results showed that the 3 subjects were included in the category of resilient nurses because they covered 7 aspects with different coping measures for each aspect. Social support, family support, spiritualism were factors affecting resilience in the 3 subjects. The levels of resilience in the 3 subjects were at the level of revival (recoverer) and growing rapidly (thiver).

Keywords: Resilience, nurses caring for patients with Covid-19, resilience level, factors affecting resilience, aspect of resilience

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat, kekuatan, serta karunianya sehingga Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tenang walaupun sedang sakit (*Anxiety disorder* selama 1,5 tahun) namun tetap diusahakan cukup baik semaksimal dan semampu yang peneliti lakukan. Penelitian dengan judul “Gambaran Resiliensi Perawat Covid-19 Pada Masa Pandemi Covid-19 di RS X Tamiang Layang, KALTENG” disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarbaru, Kalimantan Selatan.

Peneliti meyakini dan sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak yang kurang, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik, saran, yang membangun kearah lebih baik demi kesempurnaan pemahaman peneliti. Peneliti juga menyampaikan bahwa skripsi ini tidak mampu berjalan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah ikut serta dalam proses penelitian ini, oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes yang memberikan kesempatan
2. Koordinator Program Studi Psikologi FK ULM Bapak Sukma Noor Akbar, M.Psi, Psikolog

3. Dosen pembimbing utama, yaitu Ibu Dr Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi, Psikolog yang telah meluangkan waktu dan tenaga beliau dalam membimbing
4. Dosen pembimbing pendamping, yaitu Ibu Dwi Nur Rachmah, S.Psi, M.A yang telah bersedia mendengarkan keluh-kesah saya dan memberikan bantuan, serta membimbing saya dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Dosen penguji 1 Ibu Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan arahan dan masukan serta bimbingannya dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dosen penguji 2 Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog yang telah memberikan arahan dan masukan serta bimbingannya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen program studi Psikologi FK ULM yang telah memberikan ilmu dan pengajaran serta pengalaman yang berharga selama menempuh masa perkuliahan.
8. Seluruh staf administrasi program studi Psikologi, Keperawatan, Kesehatan Masyarakat dan Kedokteran Program Sarjana FK ULM yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam membantu administrasi skripsi saya.
9. Keluarga yang paling saya kasihi, mamaku tersayang, abah yang selalu memberikan semangat, dan keluarga lainnya karena selalu ada dan menjadi bagian dari kehidupan saya.

10. Rumah sakit X yang sudah bersedia dijadikan tempat peneliti melakukan penelitian
11. Subjek A, S dan F serta *significant other* A, F dan S yang bersedia ikut serta dalam penelitian saya
12. Mantan kekasihku H yang berencana mau menikahi di 2024 namun gagal, tapi aku berterima kasih karena sudah jadi bagian aku berproses dan bersadar diri
13. Teman seperjuanganku Humay, Diah, Intan, Hilman, Hasan, Winda, serta angkatan psikologi 2017 yang lain yang tidak disebutkan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian..	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Resiliensi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sejarah Resiliensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Definisi Resiliensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Aspek Resiliensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Level Resiliensi	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Faktor Pembentuk Resiliensi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Definisi Perawat	Error! Bookmark not defined.
2.3 Perspektif Teori	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Rancangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.1.1 Analisis Media (<i>Media Analysis</i>)	Error! Bookmark not defined.
Ulasan Kebijakan (<i>Policy Review</i>)	Error! Bookmark not defined.
Wawancara (Interview)	Error! Bookmark not defined.
3.2 Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.3 Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Penggalan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Instument Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4 Teknik Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Gambaran Hasil Penelitian (<i>cunclusion drawing/verification</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Penetapan Kredibilitas Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Situasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Deskripsi Penemuan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Bagan Teoritis	33
Gambar 4.1 Bagan Subjek F	200
Gambar 4.2 Bagan Subjek S	201
Gambar 4.3 Bagan Subjek A.....	202

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Guide Wawancara Subjek	210
B. Informed Consent	218
B.1 Informed Consent Subjek F.....	218
B.2 Informed Consent Subjek S.....	219
B.3 Informed Consent Subjek A	220
C. Reduksi Data (Axial Koding Subjek F)	221
C.1 Axial Koding Subjek F Wawancara 1	221
C.2 Axial Koding Subjek F Wawancara 2	227
C.3 Axial Koding Subjek F Wawancara 3	230
D. Reduksi Data (Axial Koding So Subjek F)	232
E. Reduksi Data (Axial Koding Subjek S).....	240
E.1 Axial Koding Subjek S Wawancara 1	240
E.2 Axial Koding Subjek S Wawancara 2	247
E.3 Axial Koding Subjek S Wawancara 3	251
F. Axial Coding So Subjek S	256
F.1 Verbatim Reduksi So Subjek F Wawancara 1-3	256
G. Reduksi Data (Axial Koding Subjek A).....	263
G.1 Axial Koding Subjek A Wawancara 1	263

G.2 Axial Koding Subjek A Wawancara 2	276
H. Reduksi Data (Axial Koding So Subjek A)	283
H.1 Axial Koding Aspek Resiliensi So Subjek A	283
I. Verbatim	297
I.1 Verbatim Subjek F	297
I.2 Verbatim So Subjek F	320
I.3 Verbatim Subjek S	330
I.4 Verbatim So Subjek S	351
I.5 Verbatim Subjek A.....	358
I.6 Verbatim So Subjek A	392
J. Hasil Observasi	404
J.1 Hasil Observasi Subjek F.....	404
J.2 Hasil Observasi Subjek S.....	408
J.3 Hasil Observasi Subjek A	412
K. Perizinan Penelitian.....	415
K.1 Surat Perizinan Dari Program Studi	415
K.2 Surat Etik Penelitian	416
K.3 Surat Izin Penelitian Dari Dinas Dan Kuitansi Ijin Penelitian	417
L. Dokumentasi Pengambilan Data	419
L1. Foto Saat Melakukan Pengambilan Data.....	419
L2. Bukti Chat Subjek Dan Significant Other.....	422
M. Kartu Kuning, Cek Referensi, Dan Uji Plagiarisme.....	423
M.1 Kartu Kuning	424

M.2 Formulir Cek Referensi	425
M.3 Uji Plagiarisme.....	426