

SKRIPSI

**PENGARUH *E-FILING*, RELAWAN PAJAK, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI NON KARYAWAN
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA BANJARMASIN)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi

Oleh:

Nama : Elysabeth Putri Pamungkas
NIM : 1910313120038
Progam Studi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH *E-FILING*, RELAWAN PAJAK, DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI NON KARYAWAN (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA
BANJARMASIN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
ELYSABETH PUTRI PAMUNGKAS
NIM. 1910313120038

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 16 Juni 2023 dan dinyatakan
telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing,



Norlena, SE, MSA, Ak, CA

NIP. 19670429 199503 2 001

Dosen Penguji I,



Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs, MM, Ak, CA, CPA

NIP. 19530604 198212 1 001

Dosen Penguji II,



Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19660504 199403 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi,



Alhian, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Elysabeth Putri Pamungkas
Nim : 1910313120038
Judul Skripsi : Pengaruh *E-filing*, Relawan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 16 Juni 2023 (Pukul 08.00 s/d 10.00 WITA) Di Ruang Ujian 3 FEB ULM

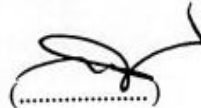
TIM PENGUJI

Pembimbing : Norlena, S.E, MSA, Ak, CA



(.....)

Penguji I : Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs, MM, Ak, CA, CPA



(.....)

Penguji II : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA






(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Elysabeth Putri Pamungkas
N I M : 1910313120038
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *E-filing*, Relawan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 16 Juni 2023
Waktu, Tempat : 08.00 WITA - Selesai & Ruang Sidang 3 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Norlena, SE, MSA, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs, MM, Ak, CA, CPA	Ketua	
3.	Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 22 Juni 2023

Mahasiswa,



Elysabeth Putri Pamungkas
NIM. 1910313120038



Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Alfan, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 22 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

Elysabeth Putri Pamungkas

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan kasih karunia-Nya karena berkat-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-filing*, Relawan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)”. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar pada jenjang Sarjana (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan skripsi ini penulis sadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, doa, semangat, dukungan, dan nasihat dari semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, sehingga dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak H. Alfian Misran, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang sangat sabar dalam memberikan bimbingan, arahan, motivasi, saran, dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs, MM, Ak, CA, CPA selaku Dosen Penguji I dan Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com, MTQM (Hons), Ak, CA, CMA (Aus) selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama perkuliahan.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu selama proses perkuliahan serta selama melakukan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh pihak dari KPP Pratama Banjarmasin yang telah memberikan informasi terkait data-data yang diperlukan dan memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.
9. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dalam pengisian kuesioner dalam penelitian ini.
10. Orang tua penulis Bapak Antonius Kuwat, S.Ag dan Ibu Fransiska Kurniasih, S.Ag yang telah membesarkan dan mendidik dengan sebaik mungkin yang selalu memberikan doa, bimbingan, dan menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
11. Kakak adik penulis Mbak Titis, Mbak Dini, dan Yonas yang telah memberikan motivasi, semangat, doa, dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
12. Teman-teman cerdas bersama Harni, Ika, Mega, Elsa, Yeyen, Wanda NM yang telah menjadi teman penulis sejak awal perkuliahan tempat bertukar pikiran, belajar bersama, dan bermain bersama serta selalu memberikan semangat, dukungan, dan saling mendoakan dalam perkuliahan dan penelitian skripsi ini.

13. Fungsionaris Pekan Ilmiah Akuntansi 2022 Diky dan Tantan beserta para koordinator yang telah menjadi teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan doa selama PIA 2022 dan penelitian skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman HMA Angkatan 2019 dan Keluarga Besar HMA yang telah banyak membantu peneliti selama menjadi pengurus HMA 3 periode.
15. Kakak dan abang tingkat yang telah bersedia untuk memberikan informasi, pengarahan, dan doa selama proses pengerjaan skripsi.
16. Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis sadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dan keterbatasan baik dari segi penyajian dan dari segi pembahasan materi. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini, serta peneliti selanjutnya dapat lebih menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, peneliti harapkan skripsi ini dapat memberikan bagi semua pihak yang membacanya.

Banjarmasin, 22 Juni 2023

Elysabeth Putri Pamungkas

ABSTRACT

Elysabeth Putri Pamungkas (2023). *"The Effect of E-Filing, Tax Volunteering, and Tax Socialization on Non-Employee Individual Taxpayer Compliance (Empirical Study on KPP Pratama Banjarmasin)"*.

Advisor : Norlena, SE, MSA, Ak, CA

This study was conducted with the aim of knowing and analyzing the effect of e-filing, tax volunteering, and tax socialization on the compliance of non-employee individual taxpayers. The independent variables in this study are e-filing, tax volunteering, and tax socialization while the dependent variable in this study is the compliance of non-employee individual taxpayers.

This research is an associative research with quantitative methods. The population in this study is non-employee individual taxpayers registered at KPP Pratama Banjarmasin. The sample was taken using purposive sampling technique with a sample of 100 non-employee individual taxpayers based on the Slovin formula. Primary data were used in this study in the form of questionnaires and analyzed using SPSS 26. The data analysis technique used is multiple regression analysis.

The results of this study show that tax volunteering and tax socialization affect the compliance of non-employee individual taxpayers while e-filing has no effect on the compliance of non-employee individual taxpayers.

Keywords: *E-filing, tax volunteering, tax socialization, tax compliance, non-employee individual taxpayers.*

ABSTRAKSI

Elysabeth Putri Pamungkas (2023). “Pengaruh *E-filing*, Relawan Pajak, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Empiris Pada KPP Pratama Banjarmasin)”.

Pembimbing : Norlena, SE, MSA, Ak, CA

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *e-filing*, relawan pajak, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan. Variabel independen pada penelitian ini adalah *e-filing*, relawan pajak, dan sosialisasi perpajakan sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi non karyawan yang terdaftar di KPP Pratama Banjarmasin. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi non karyawan berdasarkan rumus Slovin. Data primer digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS 26. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa relawan pajak dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan sedangkan *e-filing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non karyawan.

Kata Kunci: *E-filing*, Relawan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Pajak, Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	13
2.1.2 Pajak.....	14

2.1.3 Wajib Pajak.....	19
2.1.4 Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan.....	21
2.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT).....	21
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.7 <i>E-filing</i>	25
2.1.8 Relawan Pajak.....	27
2.1.9 Sosialisasi Perpajakan.....	29
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	30
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	35
3.1 Kerangka Konseptual	35
3.2 Model Penelitian.....	38
3.3 Hipotesis	38
3.3.1 Pengaruh <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan.....	38
3.3.2 Pengaruh Relawan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan.....	39
3.3.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan.....	41
BAB IV METODE PENELITIAN.....	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	43
4.2 Jenis Penelitian	43
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	43
4.4 Unit Analisis	43

4.5 Populasi dan Sampel.....	44
4.5.1 Populasi.....	44
4.5.2 Sampel.....	44
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	45
4.6.1 Variabel.....	45
4.6.2 Definisi Operasional	46
4.7 Teknik Pengumpulan Data	51
4.8 Teknik Analisis Data	51
4.8.1 Statistik Deskriptif	51
4.8.2 Uji Kualitas Data.....	51
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.8.5 Uji Fit Model.....	56
4.8.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.8.7 Uji T	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	58
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
5.1.1 Sejarah Terbentuknya KPP Pratama Banjarmasin.....	58
5.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Banjarmasin	59
5.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarmasin.....	60
5.2 Hasil dan Analisis	63
5.2.1 Karakteristik Responden.....	64
5.2.2 Statistik Deskriptif	67

5.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	68
5.2.4 Uji Kualitas Data.....	73
5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	76
5.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda	79
5.2.7 Uji Fit Model.....	81
5.2.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
5.2.9 Uji Hipotesis (Uji Statistik t)	83
5.2.10 Pembahasan Hasil Penelitian	85
5.2.11 Implikasi Hasil Penelitian	89
5.2.12 Keterbatasan Penelitian.....	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	2
Tabel 1.2.....	4
Tabel 2.1	30
Tabel 4.1	45
Tabel 4.2.....	46
Tabel 4.3.....	48
Tabel 4.4.....	52
Tabel 5.1.....	63
Tabel 5.2.....	64
Tabel 5.3.....	65
Tabel 5.4.....	66
Tabel 5.5.....	67
Tabel 5.6.....	68
Tabel 5.7.....	69
Tabel 5.8.....	70
Tabel 5.9.....	71
Tabel 5.10.....	72
Tabel 5.11.....	73
Tabel 5.12.....	73
Tabel 5.13.....	74
Tabel 5.14.....	74
Tabel 5.15.....	75
Tabel 5.16.....	76
Tabel 5.17.....	76
Tabel 5.18.....	77
Tabel 5.19.....	78
Tabel 5.20.....	79
Tabel 5.21	81
Tabel 5.22.....	82
Tabel 5.23.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	36
Gambar 3.2	37
Gambar 5.1	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	95
Lampiran 2	99
Lampiran 3	109