

**SKRIPSI**

**PENGARUH FITUR LAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUTUSAN PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN GOJEK  
DI BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**IRVAN GUSTI ANANDA**

**NIM : 1710312610024**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2022**