

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN
DAN KONSELING (BK) DALAM MENGATASI MASALAH BELAJAR
PESERTA DIDIK DI SMP NEGERI 1 MARTAPURA TIMUR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Komunikasi

VANIA RAMADHANTY

1910414320026



Program Studi Ilmu Komunikasi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vania Ramadhanty

NIM : 1910414320026

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling (BK) dalam Mengatasi Masalah Belajar Peserta Didik di SMP Negeri 1 Martapura Timur” adalah benar karya saya sendiri, di mana skripsi ini merupakan hasil dari penelitian dan pemikiran yang saya lakukan. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan sumbernya secara jelas pada bagian daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 7 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,

Vania Ramadhanty
NIM 1910414320026



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jl. Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin – 70123
Telp/Fax (0511) 3304595 – (0511) 3304968 Laman: fisip.ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN DAN
KONSELING (BK) DALAM MENGATASI MASALAH BELAJAR PESERTA DIDIK DI
SMP NEGERI 1 MARTAPURA TIMUR

- A. Nama Mahasiswa : Vania Ramadhanty
NIM : 1910414320026
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 80.03 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 13 November 2023.
- C. Tim Penguji
- a. Ketua
Prof. Dr. Drs. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si.
NIP. 195912101988111001 (.....)
 - b. Sekretaris
Noviana Sari, S.IP., M.A.
NIP. 198511072015042001 (.....)
 - c. Anggota
Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A.
NIP. 198911282020121011 (.....)

Banjarmasin, Desember 2023
Ketua Pembimbing

Prof. Dr. Drs. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si.
NIP. 195912101988111001



Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001

ABSTRAK

Vania Ramadhanty, 1910414320026, (2023), Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling (BK) dalam Mengatasi Masalah Belajar Peserta Didik di SMP Negeri 1 Martapura Timur. Di bawah bimbingan Bachruddin Ali Akhmad.

Permasalahan belajar merupakan permasalahan umum yang sering kali dialami oleh siswa. Maka dari itu, Guru BK hadir untuk membantu mengatasi permasalahan yang dialami oleh siswa. Sayangnya, pada praktik Bimbingan dan Konseling di SMP Negeri 1 Martapura Timur, masih terdapat kendala saat Guru BK berkomunikasi dengan siswa yakni kurangnya kejujuran dari siswa dalam menceritakan permasalahan yang dialaminya, oleh karena itu Guru BK pun terhalang untuk menjalankan fungsinya sebagai pengentas dengan maksimal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, memahami, dan mengeksplorasi efektivitas komunikasi interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling (BK) dalam mengatasi masalah belajar yang dialami oleh peserta didik di SMP Negeri 1 Martapura Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik Pengumpulan Data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi; serta reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan sebagai Teknik Analisis Data. Penelitian ini menggunakan teori Efektivitas Komunikasi Interpersonal oleh J. A. DeVito.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Guru BK menjalankan komunikasi interpersonal dengan mengacu pada aspek-aspek teori Efektivitas Komunikasi Interpersonal, seperti keterbukaan, empati, sikap suportif, sikap positif, dan kesetaraan. Secara keseluruhan, komunikasi interpersonal Guru BK masih memiliki kendala pada aspek keterbukaan di mana masih terdapat siswa yang merasa takut untuk berbicara tentang masalah mereka dan pada aspek kesetaraan di mana tidak semua siswa bisa merasa “setara” dengan Guru BK.

Kata Kunci: Efektivitas, Komunikasi Interpersonal, Guru Bimbingan dan Konseling, Peserta Didik, Masalah Belajar.

ABSTRACT

Vania Ramadhanty, 1910414320026, (2023), The Effectiveness of Interpersonal Communication by Guidance and Counseling Teacher (GC Teacher) in Addressing Academic Challenges Among Students at SMP Negeri 1 Martapura Timur. Under the supervision of Bachruddin Ali Akhmad.

Academic challenges are prevalent among students. Consequently, GC Teachers are present to assist in addressing these issues. Unfortunately, in the practice of Guidance and Counseling at SMP Negeri 1 Martapura Timur, there are still obstacles when the GC Teacher communicates with students, namely the lack of honesty from students in disclosing the issues they are experiencing. As a result, GC Teacher is hindered from fulfilling his role as an alleviator to the fullest extent.

The aim of this research is to ascertain, comprehend, and explore the effectiveness of Guidance and Counseling (GC) Teacher's interpersonal communication in addressing academic challenges experienced by students at SMP Negeri 1 Martapura Timur. This study adopts a qualitative approach with a descriptive research format. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation; coupled with data reduction, data presentation, and conclusion drawing as data analysis techniques. The research is grounded in the theory of Interpersonal Communication Effectiveness by J. A. DeVito.

The findings of this research indicate that Guidance and Counseling Teacher (GC Teacher) implements interpersonal communication by referencing aspects of Interpersonal Communication Effectiveness theory, such as openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality. Overall, the GC Teacher's interpersonal communication encounters challenges, particularly in the openness aspect, where some students still feel hesitant to discuss their issues. Additionally, in terms of equality, not all students perceive an "equal" relationship with the GC Teacher.

Keywords: Effectiveness, Interpersonal Communication, Guidance and Counseling Teachers, Students, Academic Challenges.

KATA PENGANTAR

“Alhamdulillah” penulis ucapkan kepada Allah subhanahu wa ta’ala dengan segala rahmat-Nya yang mengantarkan penulis untuk mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling (BK) dalam Mengatasi Masalah Belajar Peserta Didik di SMP Negeri 1 Martapura Timur” pada waktu yang tepat serta diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat, penulis izin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.I.P., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Prof. Dr. Drs. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan skripsi;
5. Noviana Sari, S.IP., M.A., selaku Dosen Penguji 1; serta Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A., selaku Dosen Penguji 2, yang telah memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan skripsi;
6. Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh, S.Pd., M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing selama perkuliahan;

7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang positif kepada penulis selama masa perkuliahan;
8. Mamah dan Aa yang selalu menyayangi dan memberikan dukungan tiada habisnya kepada penulis; juga Papah yang—inshaallah—sudah berada di tempat yang lebih baik daripada dunia ini;
9. Kucing penulis, Mincus, yang setia dan tidak pernah membiarkan penulis merasa kesepian selama proses penyusunan skripsi;
10. Sahabat-sahabat terdekat penulis selama masa kuliah, “Sayang” (Aidila, Julian, & Rizqan), yang senantiasa membantu, menemani, dan menyemangati penulis; serta teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi angkatan 2019;
11. Sahabat-sahabat penulis di luar perkuliahan, Qory; “Bjirrr” (Najwa, Sherly, Refa, Rani, Mita, & Annisa); dan “Ciwi Chili” (Farah, Faya, Pinkan, Sylvia, & Sekar), yang telah berteman dengan penulis hingga saat ini dan turut mendoakan hal-hal baik.
12. Taylor Swift atas semua lagu-lagunya yang menjadi pengantar suasana hati gembira selama penyusunan skripsi.
13. Guru-guru dan para siswa di SMP Negeri 1 Martapura Timur yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data; serta pihak lainnya yang turut berkontribusi dalam penyelesaian skripsi.

14. Dan tentunya penulis sendiri yang tidak menyerah pada keadaan; *as Taylor Swift said, “Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or release. What I mean by that is, knowing what things to keep and what things to release ... Decide what is yours to hold and let the rest go.” (New York University’s 188th Commencement, 2022)*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata “sempurna”, masih terdapat kekurangan dan kekeliruan. Maka dari itu, penulis menghargai setiap saran dan kritik yang diberikan agar menjadi bahan pertimbangan dan evaluasi bagi penulis di masa depan. Demikian yang penulis sampaikan, semoga setiap kata yang ada di dalam skripsi ini tidak sia-sia dan bermanfaat bagi yang membacanya.

Banjarmasin, Desember 2023
Penulis,

Vania Ramadhanty
NIM 1910414320026

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Sejenis	7
2.2 Tinjauan Konseptual.....	18
2.2.1 Komunikasi.....	18
2.2.2 Komunikasi Interpersonal.....	22
2.2.3 Strategi Komunikasi Interpersonal	36
2.2.4 Bimbingan dan Konseling	38
2.2.5 Belajar-Mengajar	42
2.2.6 Masalah Belajar	46
2.3 Tinjauan Teori	47
2.4 Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Pendekatan Penelitian.....	53
3.2 Tipe Penelitian.....	55
3.3 Objek Penelitian	56

3.4 Informan Penelitian	57
3.5 Jenis dan Sumber Data	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data	60
3.7 Teknik Analisis Data	62
3.8 Triangulasi Data	63
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	65
3.9.1 Waktu Penelitian.....	65
3.9.2 Lokasi Penelitian.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Gambaran Umum	67
4.1.1 SMP Negeri 1 Martapura Timur.....	67
4.1.2 Kode Etik Guru SMP Negeri 1 Martapura Timur	71
4.1.3 Struktur Organisasi Kelembagaan SMP Negeri 1 Martapura Timur....	72
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Layanan Bimbingan dan Konseling	74
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling (BK) dalam Mengatasi Masalah Belajar.....	76
4.2.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru BK untuk Mencapai Tujuan Sentral Strategi Komunikasi	96
4.3 Pembahasan	104
4.3.1 Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan dan Konseling (BK) dalam Mengatasi Masalah Belajar.....	104
BAB V PENUTUP.....	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo SMP Negeri 1 Martapura Timur.....	70
Gambar 4.2 Guru BK & siswa saat Bimbingan dan Konseling (23 September 2023).....	83
Gambar 4.3 Guru BK & siswa saat Bimbingan dan Konseling (23 September 2023).....	87
Gambar 4.4 Guru BK & para siswa berlesehan di ruang BK (18 September 2023).....	94
Gambar 4.5 Kegiatan "Sabtu Taqwa" (23 September 2023).....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sejenis.....	13
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	59
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	66
Tabel 4.1 Profil SMP Negeri 1 Martapura Timur.....	68
Tabel 4.2 Data PTK dan PD.....	73
Tabel 4.3 Rangkuman Strategi dari Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru BK.....	95

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Bagan 3.1 Triangulasi Sumber.....	64
Bagan 3.2 Triangulasi Teknik.....	65
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kelembagaan SMP Negeri 1 Martapura Timur.....	73