

SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA
PT. BANUA PETRA PRIMA BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh : ANNISA DETY AULIA

NIM : 1810312220028

Mata Kuliah Pokok
Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin
2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. BANUA PETRA PRIMA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Annisa Dety Aulia
1810312220028

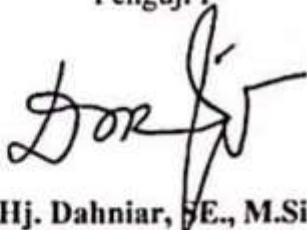
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 8 November 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Penguji I



Hj. Dahniar, SE., M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Anna Nur Faidah, SE., M.Si
NIP. 19740925 200003 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si.
NIP. 197300727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EONOMI DAN
BISNIS

Nama : Annisa Dety Aulia
NIM 1810312220028
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan
Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan
PT. Banua Petra Prima Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : **Rabu, 8 November 2023**
Waktu Ujian : WITA s/d Selesai

Tim Penguji

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log)


(.....)

Penguji I : Hj. Dahniar, SE., M.Si


(.....)

Penguji II : Anna Nur Faidah, SE., M.Si


(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Annisa Dety Aulia
NIM : 1810312220028
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja
Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Banua Petra
Prima Banjarmasin

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Dilaksanakan : Rabu, 8 November 2023

Waktu Ujian : 10.00 s/d 12.00 WITA

Disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 30 November 2023
Mahasiswa



Annisa Dety Aulia
NIM. 1810312220028

Dosen Pembimbing,



Akhid Yulianto, SE., M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si.
NIP. 197300727 200112 2 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 24 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Annisa Dety Aulia
NIM: 1810312220028

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Banua Petra Prima Banjarmasin”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, peneliti tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Ibu Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Akhid Yulianto, SE., M.Si (Log) selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi permasalahan yang dihadapi dan membimbing untuk menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
4. Ibu Hj. Dahniar, SE., M.Si dan Ibu Anna Nur Faidah, SE., M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan, saran dan nasihat agar dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang

6. Seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi.
7. Kedua orang tua tercinta, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan materil sehingga mampu menyelesaikan studi ini serta mencapai titik di mana segalanya bisa terselesaikan dengan baik.

ABSTRACT

Annisa Dety Aulia (2023), The Effect of Organizational Commitment and Job Satisfaction on Employee Turnover Intention at PT. Banua Petra Prima. Advisor: Akhid Yulianto

The purpose of this research was to find out and analyze (1) the effect of organizational commitment on Turnover Intention (2) the effect of job satisfaction on Turnover Intention, (3) organizational commitment and job satisfaction on Employee Turnover Intention at PT. Banua Petra Prima.

This study uses a quantitative approach. Respondents in this study were 34 employees of PT. Banua Petra Prima. The sampling technique used is total sampling (census). The data collection technique uses a questionnaire where the results are processed using SPSS 25. This study uses multiple linear regression data analysis techniques.

The results showed that the organizational commitment variable had a significant influence on turnover intention, there was a significant influence between job satisfaction and turnover intention. The results of research conducted on employees of PT Banua Petra Prima showed that both organizational commitment and job satisfaction jointly (simultaneously) significant effect on turnover intention.

Keywords: *Turnover Intention, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

ABSTRAKSI

Annisa Dety Aulia (2023), Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Banua Petra Prima Banjarmasin. Pembimbing: Akhid Yulianto

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh komitmen organisasi terhadap *Turnover Intention* (2) pengaruh kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention*, (3) komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan pada perusahaan PT. Banua Petra Prima Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah 34 karyawan PT. Banua Petra Prima. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *sampling* total (sensus). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang mana hasilnya diolah menggunakan SPSS 25. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja dan *turnover intention*, Hasil penelitian yang dilakukan pada karyawan PT Banua Petra Prima menunjukkan bahwa baik komitmen organisasi maupun kepuasan kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	10
1.3.Tujuan Penelitian.....	12
1.4.Manfaat Penelitian.....	13
1.5.Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.1.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.1.3. Indikator <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.2. Komitmen Organisasi	19
2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.1.2.2. Dampak Komitmen Organisasi.....	20
2.1.2.3. Indikator Komitmen Organisasi.....	21
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.1.3.3. Indikator Kepuasan Kerja	23

2.2. Keterkaitan Antar Variabel.....	24
2.2.1. Keterkaitan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.2.2. Keterkaitan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.2.3. Keterkaitan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.3. Hasil Penelitian Sebelumnya	29
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	36
3.1. Kerangka Konseptual.....	36
3.2. Hipotesis Penelitian	38
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	40
4.2. Jenis Penelitian	40
4.3. Lokasi dan Objek Penelitian.....	41
4.4. Unit Analisis	41
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
4.5.1. Populasi Penelitian.....	41
4.5.2. Sampel Penelitian	42
4.5.3. Teknik Sampling.....	43
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	43
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.7.1. Kuesioner.....	47
4.7.2. Wawancara	47
4.8. Teknik Analisis Data	48
4.8.1. Analisis Statistik Deskriptif	48
4.8.2. Uji Instrumen.....	48
4.8.2.1. Uji Validitas	48
4.8.2.2. Uji Reliabilitas	49
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	49
4.8.3.1. Uji Normalitas	49
4.8.3.2. Uji Multikolinearitas.....	50
4.8.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	50
4.8.3.4. Uji Linieritas.....	51
4.8.4. Regresi Linear Berganda.....	51

4.8.4.1. Uji Statistik F.....	52
4.8.4.2. Uji Statistik t.....	53
4.8.4.3. Koefisien Determinasi (R ²).....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
5.1.1. Identitas Perusahaan PT. Banua Petra Prima.....	55
5.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
5.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
5.2. Hasil Penelitian.....	58
5.2.1. Karakteristik Responden.....	58
5.2.2. Analisis Deskriptif.....	60
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	69
5.2.3.1. Uji Validitas.....	69
5.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	71
5.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	71
5.2.4.1. Uji Normalitas.....	71
5.2.4.2. Uji Multikolinearitas.....	72
5.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	73
5.2.4.4. Uji Linearitas.....	74
5.2.5. Regresi Linear Berganda.....	75
5.2.6. Uji Hipotesis.....	77
5.2.6.1. Uji t.....	77
5.2.6.2. Uji F.....	77
5.3. Pembahasan.....	78
5.3.1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
5.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
5.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
5.4. Implikasi Hasil Penelitian.....	84
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	86
BAB VI PENUTUP.....	88
6.1. Kesimpulan.....	88
6.2. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan	3
Tabel 1.2 <i>Reserch Gap</i>	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 4.1 Populasi Karyawan PT. Banua Petra Prima Sesuai Dengan Bidang	42
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel	45
tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	58
Tabel 5.2 Hasil Analisis Deskriptif Rata-Rata Komitmen Organisasi.....	60
Tabel 5.3 Rata-Rata Kepuasan Kerja	63
Tabel 5.4 Rata-Rata <i>Turnover Intention</i>	67
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	70
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 5.9 Hasil Uji Heterokedastisitas	73
Tabel 5.10 Hasil Uji Linieritas	74
Tabel 5.11 Rangkuman Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 5.12 Tingkat Pengaruh Koefisiensi Determinasi.....	76
Tabel 5.13 Hasil Uji t	77
Tabel 5.14 Hasil Uji F	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT. Banua Petra Prima	57